

## เรื่องที่ได้รับพิจารณาไว้ดำเนินการ

อธิการบดีจะมอบหมายให้คณะ สำนัก หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่รับผิดชอบ โดยตรง หรืออาจแต่งตั้งคณะกรรมการหรือ คณะทำงานไปดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ได้



## การแจ้งผลดำเนินการ

มหาวิทยาลัยจะแจ้งผลการดำเนินการต่อ เรื่องร้องเรียนที่ได้รับมาให้ผู้รับบริการทราบ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

หากไม่พึงพอใจในผลการดำเนินการ สามารถไปร้องเรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ ต่อไป

“ความคิดนั้น ไม่ว่าจะความคิดดีหรือความคิดชั่ว เมื่อคิดขึ้นแล้วจะไม่ลบหายไปจากจิตใจ ความคิดดีก็จะ ฝังลงเป็นพื้นฐานที่ดี ความคิดชั่วก็จะฝังเป็นพื้นฐานที่ชั่ว คิดดีนานก็จะฝังลงเป็นฐานที่ดีมาก คิดช้วนานก็จะฝังลง เป็นพื้นฐานที่ชั่วมาก การพยายามควบคุมความคิดให้ ถูกต้องไว้เสมอ เป็นสิ่งที่ควรทำด้วยกันทุกคน.”

สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก



การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน  
ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



งานนิติการและการเจ้าหน้าที่  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

## เหตุแห่งการร้องเรียน

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

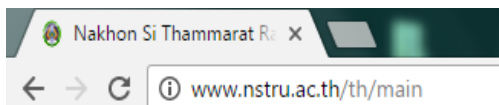
- ทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ให้บริการโดยไม่เป็นธรรม
- มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- การจัดซื้อจัดจ้างไม่โปร่งใส

## ช่องทางในการร้องเรียน

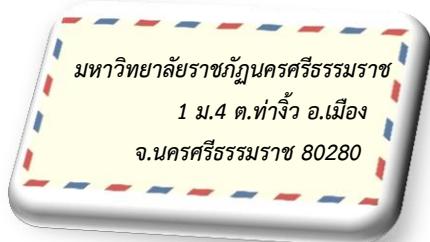
1. ร้องเรียนด้วยตนเอง  
โดยยื่นต่ออธิการบดี



2. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย



3. ร้องเรียนทางไปรษณีย์



## การดำเนินการ

เมื่อมหาวิทยาลัยได้รับเรื่องร้องเรียนงานนิติการและการเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่ออกใบรับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้มายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองไว้เป็นหลักฐาน และตอบแจ้งรับเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียนทางไปรษณีย์ (กรณีร้องเรียนทางไปรษณีย์) หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (กรณีร้องเรียนทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย) ภายใน 15 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

เรื่องนี้อาจพิจารณาไม่รับไว้ดำเนินการ

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล
- เรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม หรือ เป็นเรื่องร้องเรียนที่ศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว

- เรื่องร้องเรียนที่มีได้ระบุชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบริการที่สามารถติดต่อได้ หรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ ที่ไม่ระบุพยานหลักฐานหรือกรณีชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน
- เรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานอื่นได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาวินิจฉัย และสรุปผลการพิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เช่น ป.ป.ช. ป.ป.ท. สตง. ป.ป.ง. เป็นต้น แต่หากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์สาธารณะและการพิจารณาจะไม่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดีอาจพิจารณาให้รับเรื่องร้องเรียนได้