



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
เรื่อง มาตรการ กลไก และระบบการให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
พ.ศ. ๒๕๖๒

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดมาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล แสดงถึงความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงออกประกาศไว้ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เรื่อง มาตรการ กลไก และระบบการให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พ.ศ. ๒๕๖๒”

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

“หน่วยงาน” หมายความว่า คณะ สถาบัน สำนัก ศูนย์ หรือส่วนงานภายในที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ

“ผู้รับบริการ” หมายความว่า บุคคลที่รับบริการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ข้อ ๓ มหาวิทยาลัยบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) โดยกำหนดระดับการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามภารกิจตามความเหมาะสม ดังนี้

(๑) การมีส่วนร่วมในระดับให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๒) การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานอย่างอิสระและเป็นระบบ

(๓) การมีส่วนร่วมในระดับให้เข้ามามีบทบาท โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมทำงานในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างจริงจังและมีจุดมุ่งหมายชัดเจน

(๔) การมีส่วนร่วมในระดับสร้างความร่วมมือ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทในการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา พัฒนาการเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงาน

(๕) การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทเต็มในการตัดสินใจ บริหารงาน และดำเนินการใด ๆ ซึ่งหน่วยงานมีหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนเท่านั้น

ข้อ ๔ รูปแบบการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานตามภารกิจที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ดังนี้

(๑) ด้านการผลิตบัณฑิต

(๑.๑) การร่างและพัฒนาหลักสูตร

(๑.๑.๑) เปิดโอกาสให้ผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ทรงคุณวุฒิร่วมเป็นคณะกรรมการร่างและ/หรือพัฒนาหลักสูตร

(๑.๑.๒) ให้นำผลการประเมินหลักสูตรจากบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ที่เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาประกอบเป็นข้อมูลในการจัดทำรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.๒)

(๑.๒) การจัดการเรียนการสอนและการบริหารหลักสูตร เปิดโอกาสให้นักศึกษา คณาจารย์ คณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร บัณฑิต ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต สถานประกอบการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนการบริหารหลักสูตร และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร อย่างน้อยปีการศึกษาละหนึ่งครั้ง

(๑.๓) การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

(๑.๓.๑) เปิดโอกาสให้นักศึกษา อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างน้อยปีการศึกษาละหนึ่งครั้ง เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดกิจกรรม โครงการ หรือแผนปฏิบัติการ แล้วแต่กรณี

(๑.๓.๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาจัดทำแผนจัดกิจกรรม และประเมินโครงการหรือกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

(๒) ด้านการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

(๒.๑) เปิดโอกาสให้คณาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ร่วมแสดงความคิดเห็นและความต้องการด้านการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดกิจกรรม โครงการ หรือแผนปฏิบัติการแล้วแต่กรณี อย่างน้อยปีงบประมาณละหนึ่งครั้ง

(๒.๒) เปิดโอกาสให้คณาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน มีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดทำแผน จัดกิจกรรม และประเมินโครงการ แล้วแต่กรณีอย่างน้อยปีงบประมาณละหนึ่งครั้ง

(๓) ด้านบริหารงานของมหาวิทยาลัย

(๓.๑) เปิดโอกาสให้นักศึกษา บุคลากร ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะหรือหน่วยงาน เทียบเท่าสถาบัน

(๓.๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษา และบุคลากรร่วมให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการประเมินการปฏิบัติงานของอธิการบดีหรือหัวหน้าหน่วยงานแล้วแต่กรณี

ประกาศ ณ วันที่ ๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุขทร)

รองอธิการบดี รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช