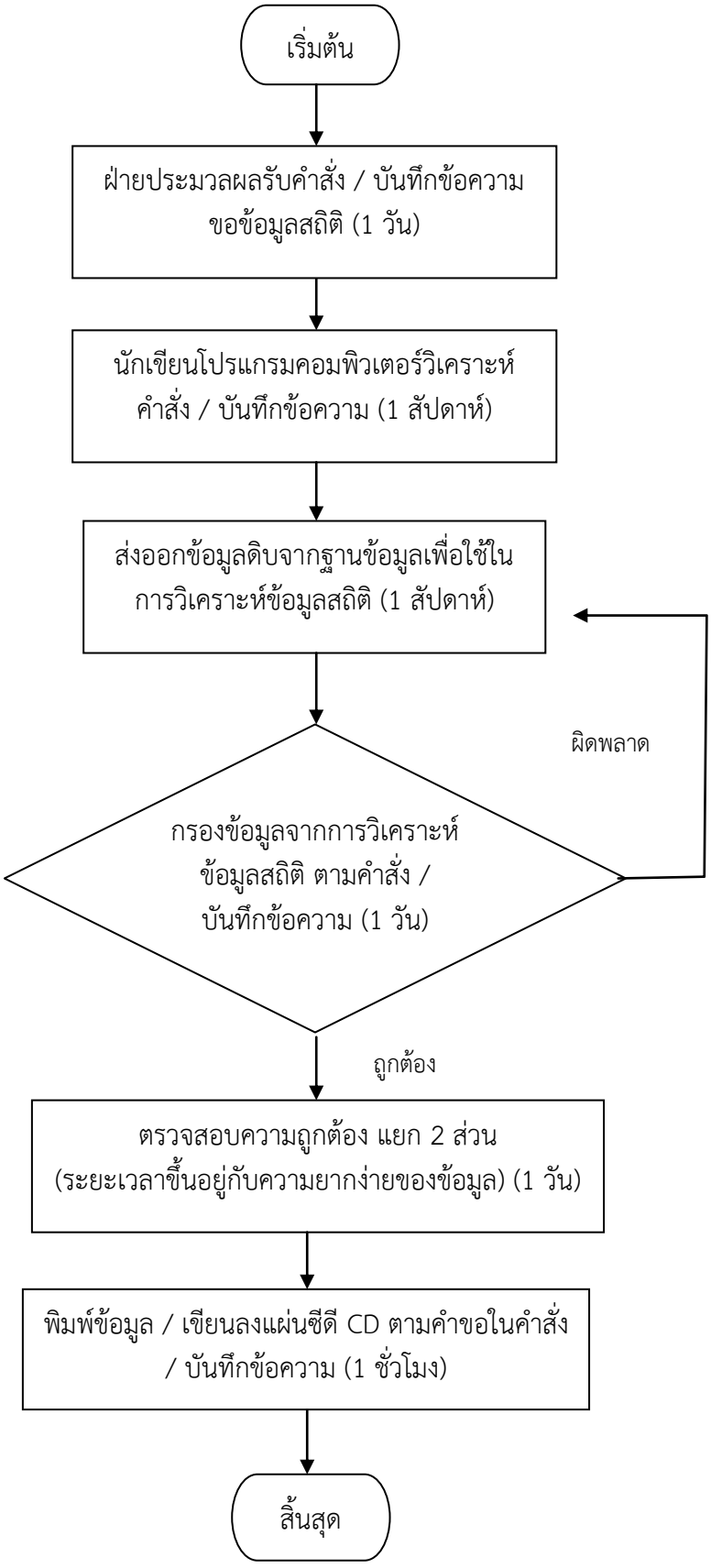ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Workflow)
งานประมวลผล : การรายงานข้อมูลสถิติ