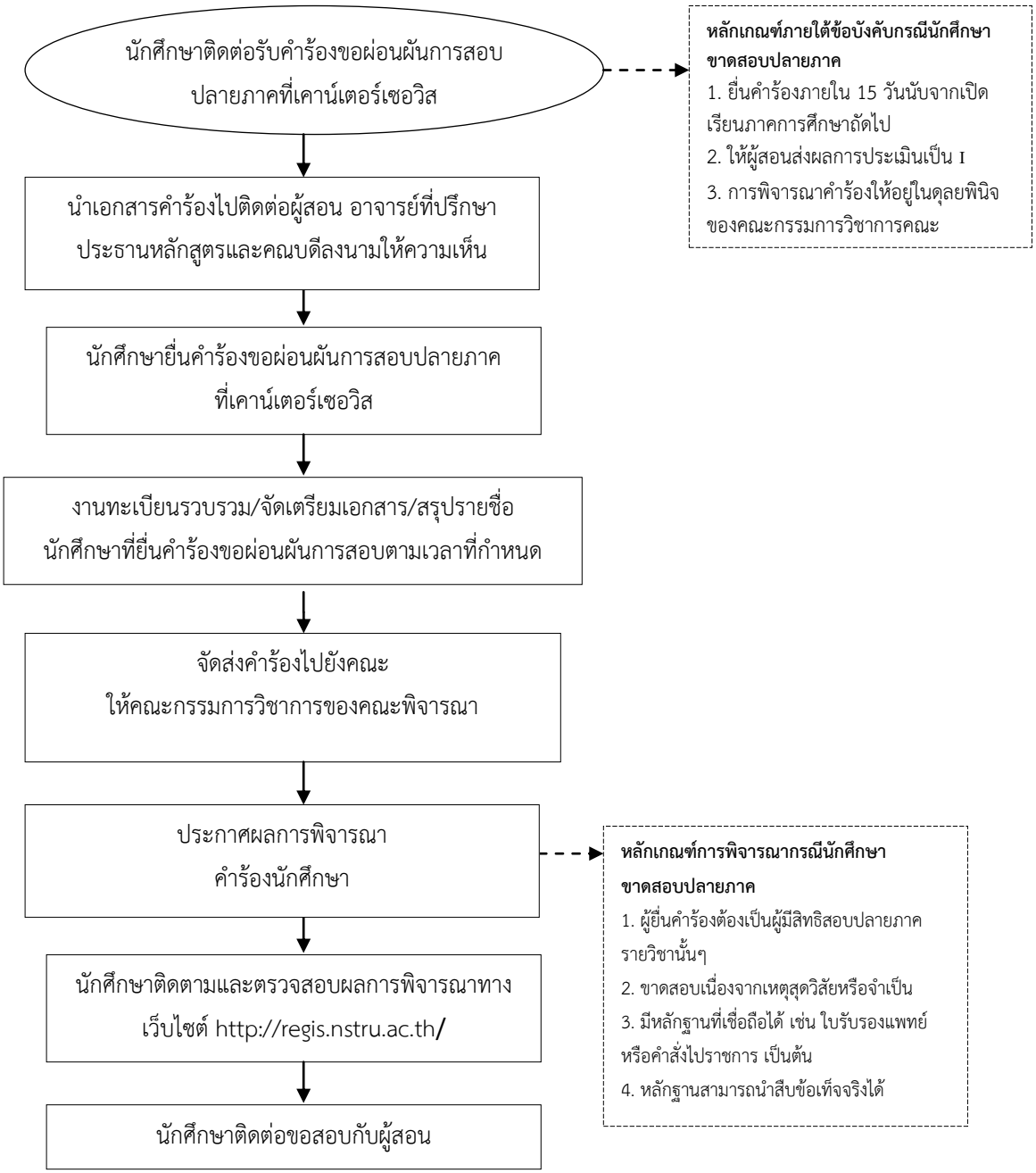ขั้นตอนการดำเนินการเกี่ยวกับการขาดสอบปลายภาค / ผ่อนผันการสอบปลายภาค