

กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

ถอดบทเรียน วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ “Best Practice” จากข้อมูล Explicit Knowledge

ด้านวิจัย

1. ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ

การตีพิมพ์เผยแพร่บทความในวารสารระดับนานาชาติ

2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

2.1 ค้นหาประเด็นการทำวิจัยเพื่อนำไปสู่การตีพิมพ์บทความวิจัย/บทความวิชาการ

- ปัญหาที่ต้องการแก้ไขอย่างเร่งด่วน หรือปัญหาที่มีผลกระทบในวงกว้าง

- ประเด็นที่น่าสนใจ และมีความทันสมัย

- ศึกษากรอบ/ทิศทางการทำวิจัยในระดับนานาชาติ เพื่อหาปัญหาหรือเป้าหมายในการทำวิจัย

ที่เหมาะสมกับศาสตร์และสอดคล้องกับทิศทางการวิจัยระดับประเทศ

2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อหาวิธีหรือกระบวนการที่จะนำมาแก้ไขปัญหา โดยไม่ซ้ำซ้อนกับผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่มาแล้ว ในระหว่างทางการดำเนินการวิจัยสามารถนำข้อมูลมาเขียนบทความวิชาการ ซึ่งมาจากการทบทวนวรรณกรรม กรณีศึกษาจากผลการวิจัย หรือเมื่อดำเนินการวิจัยมาสักระยะหนึ่งสามารถนำแต่ละวัตถุประสงค์มาตีพิมพ์เผยแพร่ได้

2.3 วางแผนการดำเนินการวิจัยอย่างรอบคอบรัดกุม ดำเนินการวิจัย โดยนำผลการวิจัยมาวิเคราะห์ผลในระหว่างดำเนินการ เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาหรือเห็นประเด็นในการพัฒนาการวิจัย วิเคราะห์ผลการวิจัยอภิปรายและสรุปผลการวิจัย

2.4 เลือกวารสารที่เหมาะสมเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่บทความให้สอดคล้องกับขอบเขตของวารสารนั้น

2.5 จัดทำบทความวิชาการ/บทความวิจัย พร้อมจัดส่งในช่องทางที่วารสารกำหนด

2.6 เมื่อได้รับแจ้งจากกองบรรณาธิการให้มีการปรับแก้บทความตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ จะต้องปรับแก้ตามข้อเสนอแนะให้ถูกต้องสมบูรณ์และรีบส่งกลับทันทีภายในระยะเวลาที่วารสารกำหนด พร้อมติดตามผลการพิจารณากับวารสารเป็นระยะ

2.7 วารสารจะส่งบทความวิจัยมาให้ผู้เขียนตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้งก่อนทำการเผยแพร่ เมื่อได้รับการตีพิมพ์ สามารถนำมาใช้ในการประเมินความดีความชอบ ประเมินประกันคุณภาพ และส่งขอรางวัลการตีพิมพ์ผลงาน และสามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอน หรือเป็นข้อมูลให้บริการวิชาการแก่ชุมชน และการสรุปผลรายงานการวิจัยต่อไป

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

3.1 ศึกษารูปแบบวารสารที่ต้องการตีพิมพ์เผยแพร่ โดยพิจารณาจากขอบเขตของวารสารเป็นอันดับแรกว่าสอดคล้องกับงานเราหรือไม่ ถ้าสอดคล้องก็จะศึกษารูปแบบและเกณฑ์การเขียนที่วารสารนั้นต้องการเพื่อทำตามความต้องการของวารสารนั้น ๆ เช่น จำนวนคำ ขนาดและรูปแบบของตัวอักษร จำนวนตารางและรูปภาพ รวมถึงวิธีการอ้างอิง (references) การเขียนบทความต้องให้อ่านง่าย ขั้นตอนการวิจัยที่ชัดเจนและตรงประเด็น ร้อยเรียงอย่างสอดคล้องจะทำให้ผู้อ่านที่ไม่เคยรู้เรื่องมาก่อนสามารถติดตามและเข้าใจได้

3.2 ดำเนินการเขียนบทความตามรูปแบบของวารสาร โดยเน้นเขียนให้เห็นระเบียบวิธีวิจัยที่ชัดเจน และสอดคล้องกับผลการวิจัย และผลการวิจัยควรมีทั้งข้อมูลเชิงคุณภาพ และข้อมูลเชิงปริมาณผสมผสานกัน ถูกต้องตามหลักวิชาการ

3.3 มีแรงจูงใจ เป้าหมาย และวางแผนการปฏิบัติงาน เช่น ใน 1 ปี ต้องมีการทำวิจัยในชั้นเรียน และวิจัยที่ได้รับทุน และสามารถเขียนบทความวิชาการ/บทความวิจัย เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารฐาน TCI อย่างน้อยปีละ 1 บทความ โดยอาจจะเริ่มจากวารสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และเผยแพร่ในวารสารของหน่วยงานอื่น ๆ และในระดับฐานข้อมูลที่สูงขึ้น

3.4 ระมัดระวังเรื่องจริยธรรมการวิจัย โดยเฉพาะการคัดลอกผลงาน การศึกษาวิจัยที่ไม่เข้าช้อนกับนักวิจัยท่านอื่น ๆ ตลอดทั้งใช้แนวคิดทฤษฎีทางสังคมมาวิเคราะห์ที่ตัวบทตำนาน ทำให้บทความน่าสนใจ

3.5 การเข้าร่วมอบรมการเขียนบทความวิจัยเชิงพื้นที่ เนื่องจากกิจกรรมดังกล่าวจะสร้างแรงผลักดัน และวิทยากรจะกระตุ้นและเป็นที่ปรึกษาอย่างดีเยี่ยมในทุกกระบวนการ จึงทำให้นักวิจัยรู้สึกมีที่พึ่งและมีแรงบันดาลใจในการเขียนบทความ รู้เป้าหมายที่ชัดเจนว่าบทความของเราเหมาะกับการตีพิมพ์ในวารสารประเภทใดและควรจะปรับในจุดไหนอย่างไร เพื่อให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของบทความนั้น

3.6 ศึกษาหาตัวอย่างบทความวิจัยในประเภทเดียวกันและการเผยแพร่ในฐานเดียวกัน โดยศึกษาอย่างหลากหลาย เพื่อให้ตัวผู้วิจัยเกิดแนวความคิดมาต่อยอดงานได้ ทำให้มีโอกาสได้รับการตีพิมพ์สูงขึ้น

3.7 สร้างทีมวิจัยทั้งในและต่างประเทศเพื่อพัฒนาโจทย์วิจัย

3.8 ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และตรวจสอบข้อมูลระหว่างดำเนินการวิจัย

3.9 สร้างเครือข่ายวิจัยทั้งในและต่างประเทศเพื่อร่วมใช้เครื่องมือที่ทันสมัย

3.10 ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมการเขียน manuscript หลักการเลือกวารสาร และการส่งบทความเข้าสู่ระบบสำหรับการตีพิมพ์ระดับนานาชาติ

3.11 การสร้างเครือข่ายกับบุคลากรต่างมหาวิทยาลัยและต่างสายงาน ช่วยให้มีมุมมองการทำวิจัยที่กว้างขึ้น

3.12 ต้องรู้จักงานของตัวเองให้ถ่องแท้ ว่างานอยู่ระดับไหน มีจุดเด่นตรงไหน เหมาะสมที่จะตีพิมพ์หรือไม่ และจะตีพิมพ์ในวารสารอะไร จากนั้นจึงวางแผนการดำเนินงานวิจัย และการทำงานเป็นทีม โดยใช้หลัก PLC (Professional Learning Community)

3.13 สร้างงานวิจัยให้มีจุดแข็ง เช่น นวัตกรรม/ ข้อมูลที่น่าสนใจ ร่วมสมัย แล้วเขียนลงในบทความวิจัย และต้องพิสูจน์ได้ว่ามีความถูกต้องและเที่ยงตรง

3.14 สำหรับการเขียนบทความลงวารสารนานาชาติ ภาษาอังกฤษต้องมีการเขียนให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์และใช้ประโยคที่ถูกต้อง เหมาะสมและเป็นทางการตามหลักวิทยาศาสตร์ ทั้งนี้ต้องใช้ความสามารถและความละเอียดสูง

3.15 การทำงานเป็นทีม หานักวิจัยที่มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์และข้ามศาสตร์ เข้ามาร่วมทีมยึดหลัก LOVEs. ได้แก่

L = Learning เรียนรู้การเขียนบทความวิจัยว่าเขียนอย่างไรให้ตรงกับความต้องการของวารสาร

O = Objective เป้าหมาย ตั้งเป้าหมายว่าบทความจะต้องได้ตีพิมพ์อย่างน้อยต้องอยู่ในฐาน TCI

V = Victory ชัยชนะ ต้องไม่ยอมแพ้ เพราะบทความที่ส่งเข้าตีพิมพ์ในวารสารมีเยอะมาก แต่จะคัดแค่ไม่กี่บทความที่ตีพิมพ์ลงวารสาร

E = Effective มีประสิทธิภาพ เน้นให้บทความที่ออกมามีประสิทธิภาพมากที่สุดเพื่อนำบทความวิจัยไปต่อยอดโดยการขอตำแหน่งทางวิชาการ

s = strong ต้องมีความเข้มแข็งและอดทนต่อการปรับแก้บทความ ซึ่งอาจต้องปรับแก้หลายครั้ง จนเกิดความย่อท้อ แต่ก็ต้องอดทน

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

4.1 จากการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัย ในการตีพิมพ์แต่ละวารสารจะมีรูปแบบที่แตกต่างกันออกไป ได้เรียนรู้รูปแบบในการตีพิมพ์บทความวิจัย รูปแบบและหลักการในการเขียนอ้างอิง ซึ่งสามารถนำมาใช้ในการทำงานทางวิชาการอื่น ๆ ได้อีก และวารสารส่วนใหญ่เน้นเรื่องความทันสมัยของงานวิจัย ระเบียบวิธีวิจัย และผลการวิจัยเป็นหลัก ถ้ามีข้อมูลในเชิงของภาพถ่ายชิ้นงานของกลุ่มเป้าหมาย จะทำให้งานมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น

4.2 การปรับแก้บทความวิจัยจากคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ ทำให้ได้ทราบแนวทางที่ดีในการเขียนบทความวิจัย การใช้คำ การเรียบเรียงประโยค ทำให้ได้ทราบข้อบกพร่อง แนวทางการเขียนบทความให้มีคุณภาพมากขึ้น รวมทั้งการได้ทราบรูปแบบของบทความวิจัยและองค์ประกอบของบทความวิจัยที่ดี ซึ่งสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียนแก่นักศึกษาได้ด้วย

4.3 การเขียนรายงานการวิจัย ผลการวิจัยและระเบียบวิธีการวิจัยให้ชัดเจนและถูกต้องมากที่สุด จะช่วยลดภาระและความยุ่งยากเมื่อต้องเขียนบทความการวิจัย มีประเด็นหรือแนวคิดทางวิชาการที่ชัดเจน ผู้อ่านสามารถเข้าใจถึงประเด็นปัญหาและแนวทางการปฏิบัติจากงานวิจัย

4.4 มีทักษะ/มุมมอง/การถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้เขียนบนฐานของข้อเท็จจริงทางวิชาการ

4.5 ควรค้นคว้าเอกสารอ้างอิงจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและเชื่อถือได้และมีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน

4.6 ความแม่นยำของหลักการเชิงวิชาการ ไม่ว่าจะในรูปแบบและความถูกต้องของเนื้อหา ควรใช้ศัพท์และภาษาทางวิชาการที่ถูกต้องเหมาะสม

4.7 ต้องศึกษาหาความรู้จากงานวิจัยและเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ เพราะจะทำให้งานวิจัยมีความทันสมัย น่าสนใจ ไม่ล้าหลัง เป็นที่ยอมรับในปัจจุบัน จะทำให้ได้รับพิจารณาตีพิมพ์ผลงานได้ง่ายยิ่งขึ้น

4.8 การมีเครือข่ายวิชาการระดับนานาชาติจะช่วยให้พัฒนางานสำหรับตีพิมพ์ระดับนานาชาติได้ง่ายขึ้น

4.9 การอ่านบทความวิจัยจะทำให้ได้แนวทางการพัฒนางานวิจัย สร้างองค์ความรู้ใหม่ และมีแนวทางในการเขียนบทความวิจัย

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

5.1 การตีพิมพ์บทความเผยแพร่งานวิจัยสู่สาธารณะ เป็นข้อมูลให้ผู้ที่สนใจได้ศึกษาสามารถใช้เป็นแนวคิดที่จะพัฒนาหรือต่อยอดองค์ความรู้ต่อไป หรือนำไปใช้ประโยชน์ได้ในเชิงพาณิชย์

5.2 การได้รับรางวัลจากการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิจัยในวารสารระดับนานาชาติ สามารถทำให้เกิดแรงบันดาลใจในการทำงานวิจัยขึ้นไป และเขียนพัฒนาบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติในฐานข้อมูลที่สูงขึ้นไป

5.3 การนำผลงานมาตอบแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการ หรือใช้ในการประกันคุณภาพของหลักสูตรหรือมหาวิทยาลัย หรือใช้ยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

6.1 ควรมีคลินิกวิจัย หรือมีการอบรมเพื่อชี้แนะแนวทางและให้คำปรึกษาด้านการเขียนบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ

6.2 อาจารย์มีพันธกิจในด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ควรจัดสรรเวลาที่เหมาะสมกับตนเองในการสร้างผลงานวิชาการ

6.3 ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้ตีพิมพ์บทความวิชาการ/บทความวิจัยในวารสารด้วยเช่นเดียวกัน นอกเหนือจากการประชุมวิชาการ

6.4 การวางแผนร่วมกันในทีมวิจัยเพื่อที่จะสามารถเขียนบทความวิจัยได้ในมิติที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น และได้จำนวนบทความที่มากขึ้น ผู้ร่วมวิจัยหรือทีมวิจัยควรต้องสร้างแรงจูงใจร่วมกัน มีจุดมุ่งหมายที่แรงกล้าร่วมกัน

6.5 การทำงานวิจัยควรพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ เนื่องจากการพิจารณาผลงานวิจัยให้ลงตีพิมพ์ของแต่ละวารสารในปัจจุบันนั้นต้องการองค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากงานวิจัย

6.6 การเตรียมต้นฉบับผลงานตีพิมพ์ที่เป็นบทความวิจัยภาษาต่างประเทศ ควรมีฝ่ายสนับสนุนที่ช่วยตรวจสอบการเขียนบทความให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ก่อนส่งบทความต้นฉบับ (submit) ไปยังวารสารนั้น ๆ

6.7 อ่านและสังเคราะห์งานวิจัยที่ตนเองสนใจในวารสารทั้งระดับชาติและนานาชาติอย่างสม่ำเสมอ ฝึกเขียนบทความภาษาอังกฤษให้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์

6.8 ผลการดำเนินงานจะประสบความสำเร็จมากกว่านี้หากมหาวิทยาลัยสามารถสนับสนุน software สำหรับตรวจสอบความซ้ำซ้อนของการเขียนบทความ (plagiarism) เพราะจะทำให้ผู้เขียนสามารถแก้ไขความซ้ำซ้อนได้ตั้งแต่ต้นทาง

6.9 การสนับสนุนความพร้อมพื้นฐานด้านการวิจัย และการมีคณะผู้เชี่ยวชาญในการอ่านบทความวิจัยก่อนการตีพิมพ์