

แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
Ways of Providing Appropriate Welfare for Students of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

เมธิรา ไกรนที^{*1} เชษฐา มุหะหมัด¹ และ ส.ศิริชัย นาคอุดม²

¹คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

²คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

Maytira Krainatee^{*1}, Chettha Muhamad¹ and Sor sirichai Nakudom²

¹Faculty of Humanities and Social Sciences, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

²Faculty of Management Sciences, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย และเพื่อค้นหาแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณโดยมีกลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณ จำนวน 386 คน และเชิงคุณภาพ จำนวน 36 คน

ผลการวิจัย พบว่าระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.75$) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยจำแนกเป็นรายประเด็นพบว่าด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.78$) และนักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$) แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา ประกอบด้วย แนวทางในด้านการบริการทางการศึกษาด้านการบริการสุขภาพอนามัยด้านการบริการรักษาความปลอดภัยและด้านการนันทนาการ

คำสำคัญ : นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สวัสดิการนักศึกษา

Abstract

The purposes of this research were to study the students' satisfaction with the welfare service provided by Nakhon Si Thammarat Rajabhat University and to study ways of providing the appropriate welfare for the students of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. The research was mixed with qualitative and quantitative methods. For quantitative methods, the sample group consisted of 386 students and the another method, the sample group was 36 students.

The research finding was revealed that considering in each aspect, the research showed that the average level of all aspects of the satisfaction for student welfare was at the high level (\bar{x} = 3.75). Considering in each item, the average level of all items of the satisfaction for student welfare in educational service aspect was at the high level (\bar{x} = 3.78). Overall, the satisfaction of student welfare provided by Nakhon Si Thammarat Rajabhat University was at the high level (\bar{x} = 3.90).

For the ways of providing the appropriate welfare for the students, the research suggested that there are four important aspects to develop the student welfare: the educational service, health service, security service, and recreation.

Keyword : Students of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Student welfare

บทนำ

สังคมไทยได้ให้ความสำคัญและดำเนินการจัดทำสวัสดิการสังคมมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ซึ่งจากความหมายของสวัสดิการสังคมที่ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ ได้สรุปไว้ว่า “สวัสดิการสังคม หมายถึง บริการหรือโครงการที่ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมสภาพความเป็นอยู่หรือคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยไม่จำแนกฐานะและชนชั้น และเป็นการจัดที่จะต้องครอบคลุมมิติคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งหมายถึง ภาวะการณ กินดี อยู่ดี มีสุข และมีสิทธิ” และครอบคลุมประเด็นทางเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม ซึ่งไม่ควรมีความหมายแคบเพียงการได้เงิน ได้บริโภค หรือได้วัตถุปัจจัยช่วยเหลือ (ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ, 2549, น.4) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชเป็นสถาบันการศึกษาที่มีภารกิจให้การศึกษ ให้ความรู้ ทางวิชาการ การบริการวิชาการ การปฏิบัติตามภารกิจวิจัย การสร้างองค์ความรู้ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในฐานะมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และโดยการที่จะต้องให้ความสำคัญกับการบริการและการพัฒนานักศึกษาในฐานะทรัพยากรที่สำคัญของมหาวิทยาลัย และการที่มหาวิทยาลัยมีนักศึกษาจำนวนมาก โดยเฉพาะนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ที่มีความหลากหลายทั้งด้านศาสนา ภูมิภาค ความต้องการ ความสนใจในการเข้ารับการศึกษา เป็นต้น แต่ถึงแม้นักศึกษาจะมีความแตกต่างกันหลายประการ แต่นักศึกษาซึ่งถือเป็นสมาชิกหนึ่งของสังคมการศึกษาแห่งนี้ ก็จะต้องมีการปรับตัวเพื่อการดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันจนสำเร็จการศึกษา โดยหน่วยงานหลัก ซึ่งหมายถึงมหาวิทยาลัย จะต้องมีการจัดสรรสวัสดิการในรูปแบบต่างๆ ทั้งทางด้านการศึกษา การให้บริการสิ่งที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนหรือสิ่งอำนวยความสะดวกประกอบของการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยจึงเป็นความจำเป็นที่จะต้องศึกษาถึงแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชที่ส่งผลต่อการศึกษา การดำรงชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย การศึกษาเพื่อให้ได้มาซึ่งความคิดเห็น ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา และแนวทางในการจัดสวัสดิการที่มีความเหมาะสม ตรงกับความต้องการของนักศึกษา เพื่อประโยชน์สูงสุดด้านการพัฒนานักศึกษา พัฒนามหาวิทยาลัย โดยเฉพาะมีประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีคุณลักษณะของความเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ เป็นพลังสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัย พัฒนาชุมชน สังคมต่อไป และอาจนำไปสู่การเป็นตัวอย่างให้กับสถาบันการศึกษา หน่วยงานต่างๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน สามารถนำข้อมูลไปพัฒนาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อค้นหาแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาภาคปกติที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชชั้นปีที่ 1-4 จาก 5 คณะ มีจำนวนทั้งหมด 10,489 คน (ข้อมูล ณ ปี พ.ศ.2557) และกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม เพื่อเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพดังนี้

- 1.1 กลุ่มตัวอย่างสำหรับการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยกลุ่มตัวอย่างการวิจัย

ในครั้งนี้นำวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 386 คน และเมื่อทำสัดส่วนกับประชากร (Proportional to size) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะดังนี้

คณะ	จำนวนนักศึกษา (คน)
ครุศาสตร์	87
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	136
วิทยาการจัดการ	79
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	42
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	42
รวม	386

1.2 กลุ่มตัวอย่างสำหรับเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ชั้นปีที่ 3 ที่ศึกษาแขนงวิชาสวัสดิการชุมชนและสังคม จำนวน 36 คน เนื่องจาก เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความสนใจและให้ความสำคัญกับการจัดสวัสดิการให้กับบุคคล ชุมชนและสังคม

2. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชโดยแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นการสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการจัดสวัสดิการ จำนวน 10 ด้าน ประกอบด้วย การบริการทางการศึกษา การบริการสุขภาพอนามัย การบริการรักษาความปลอดภัย การบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย) การจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ การเสริมสร้างความมั่นคง การบริการสังคม การนันทนาการ และด้านอื่นๆ รวมทั้งการศึกษาความคิดเห็นโดยรวม เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยเรียงจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (อ้างถึงใน กัลยา วาณิชย์บัญชา, 2546) และแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณโดยการนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 386 คน โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้นักศึกษาแยกตามคณะและจัดเก็บแบบสอบถามกลับด้วยตนเองหลังจากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถามทุกชุด แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการสนทนากลุ่ม เพื่อศึกษาข้อมูลที่เป็นประเด็นที่สามารถคิดร่วมกัน การให้ความคิดเห็นร่วมกัน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของข้อมูล เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด

สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เดี่ยวเชิงลึก สัมภาษณ์กลุ่ม และการสนทนากลุ่ม (ปัญหา เลิศไกร และลัญจกร นิลกาญจน์ ,2559, น.4) โดยผู้วิจัยจะนำข้อมูลมาจัดกลุ่ม ตรวจสอบเนื้อหา และนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และนำเสนอผลของการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช นำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 386 คน เป็นเพศชาย จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 31.35 เป็นเพศหญิง จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 63.21 และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.44 ส่วนใหญ่มีอายุ 21-23 ปี จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 45.34 รองลงมาคืออายุ 18-20 ปี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 41.45 อายุ 24-26 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66 อายุ 27-29 ปีและอายุ 30 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 1.04 อายุ 15-17 ปีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.78 ตามลำดับ และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 40.41 รองลงมาคือกำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 23.32 กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.25 กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.73 ตามลำดับ และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.29 ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 37.56 รองลงมาคือศึกษาอยู่ในคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.95 ศึกษาอยู่ในคณะครุศาสตร์ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 ศึกษาอยู่ในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.92 และศึกษาอยู่ในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.14 ตามลำดับ และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.63 ส่วนใหญ่มีรายได้ที่รับต่อเดือน 1,000 – 4,000 บาท จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 40.16 รายได้ที่รับต่อเดือน 4,001–7,000 บาท จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.94 รายได้ที่รับต่อเดือน 7,001–10,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.51 และรายได้ที่รับต่อเดือน 10,000 บาทขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.15 ตามลำดับ และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 21.24

2.ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.75$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่นักศึกษาพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาและด้านอื่นๆ ($\bar{X}=3.90$) รองลงมาคือด้านการนันทนาการ ($\bar{X}=3.84$) ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิตและด้านการความมั่นคงเสริมสร้าง ($\bar{X}=3.80$) ด้านการบริการทางการศึกษา ($\bar{X}=3.78$) ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย) ($\bar{X}=3.77$) ด้านการบริการสังคม ($\bar{X}=3.72$) ด้านการบริการสุขภาพอนามัยและด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ ($\bar{X}=3.68$) และด้านการบริการรักษาความปลอดภัย ($\bar{X}=3.66$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า

ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.78$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือการบริการด้านห้องสมุดที่ดี รวดเร็ว มีหนังสือครบถ้วน ทันสมัย ($\bar{X}=4.00$) รองลงมาคือมุมอ่านหนังสือ/มุมสำหรับการค้นคว้า และการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า ($\bar{X}=3.90$) การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้อื่นๆ ($\bar{X}=3.90$) การจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ ($\bar{X}=3.89$) การบริการโสตทัศนศึกษา ($\bar{X}=3.81$) ห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ($\bar{X}=3.80$) การแนะแนว/ให้คำปรึกษาด้านการเรียน ($\bar{X}=3.80$) การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาการให้กับนักศึกษา ($\bar{X}=3.80$) การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ($\bar{X}=3.78$) การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกห้องเรียน ($\bar{X}=3.76$) อุปกรณ์การเรียนการสอน/สื่อที่ทันสมัย ($\bar{X}=3.76$) การบริการ Internet ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ($\bar{X}=3.70$) การสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน/สัมมนานอกห้องเรียน ($\bar{X}=3.70$) การรับฟังปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X}=3.70$) การเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา ($\bar{X}=3.70$) การบริการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ ($\bar{X}=3.68$) การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา ($\bar{X}=3.67$) และการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน เช่น เจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ในห้องเรียน ($\bar{X}=3.64$) ตามลำดับ

ด้านการบริการสุขภาพอนามัย นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.68$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือการช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาลให้กับนักศึกษา ($\bar{X}=3.80$) รองลงมาคือ การบริการให้คำปรึกษาและดูแลสุขภาพให้กับนักศึกษา ($\bar{X}=3.70$) การบริการตรวจร่างกายให้กับนักศึกษา ($\bar{X}=3.70$) การประกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา ($\bar{X}=3.70$) การวางแผนการป้องกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา ($\bar{X}=3.70$) การบริการห้องพยาบาลที่ทันสมัย และมี

พยาบาลดูแลอย่างทั่วถึง ($\bar{X}=3.70$) อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและยาชนิดต่างๆ พร้อมให้บริการทุกเมื่อ ($\bar{X}=3.70$) การวางแผนป้องกันอัคคีภัยให้กับนักศึกษา ($\bar{X}=3.60$) การบันทึกข้อมูลสุขภาพของนักศึกษา ($\bar{X}=3.60$) และการแนะนำ/อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย ($\bar{X}=3.60$) ตามลำดับ

ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การสร้างเครือข่ายการดูแลรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.80$) รองลงมาคือการจัดทำแนวเขตบริเวณก่อสร้างเพื่อป้องกันการเข้าไปในบริเวณดังกล่าวมีความชัดเจน ($\bar{X}=3.73$) มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึงและเพียงพอ ($\bar{X}=3.70$) การจัดระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย ($\bar{X}=3.70$) การป้องกันอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมทำกิจกรรม ($\bar{X}=3.70$) ป้ายบอกทางในการเดินทางมีความชัดเจน ($\bar{X}=3.70$) การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง ($\bar{X}=3.61$) การจัดระบบการจราจรที่เป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X}=3.60$) การป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนภายในและบริเวณรอบมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.60$) การป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากอาคารเรียน ($\bar{X}=3.60$) การพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง/มีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.60$) และระบบการสื่อสารเพื่อดูแลความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=3.60$) ตามลำดับ

ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย) นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.77$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การแบ่งหอพักชาย-หญิง อย่างชัดเจน ($\bar{X}=3.90$) รองลงมาคือ การจัดสภาพแวดล้อม/บรรยากาศของหอพักให้เอื้อต่อการเรียนรู้และการพักอาศัย ($\bar{X}=3.80$) มีหอพักที่สะอาดและเพียงพอ ($\bar{X}=3.70$) และการดูแลความปลอดภัยในบริเวณหอพักของมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.70$) ตามลำดับ

ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.80$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าเป็นสมาชิกชมรมที่ตนสนใจ ($\bar{X}=3.90$) รองลงมาคือ การแนะนำการเสริมสร้างทักษะชีวิต ($\bar{X}=3.80$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ ($\bar{X}=3.80$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น ($\bar{X}=3.80$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X}=3.80$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้มีการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้อื่น ($\bar{X}=3.80$) การจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ ($\bar{X}=3.80$) และการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้สามารถจัดการกับอารมณ์และความเครียดของตนเอง ($\bar{X}=3.70$) ตามลำดับ

ด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.68$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือการช่วยเหลือในการหางานพิเศษ ($\bar{X}=3.80$) รองลงมาคือ การทดสอบความพร้อมและความถนัดทางอาชีพ

(\bar{x} =3.70) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงานที่สามารถประกอบอาชีพต่อไปได้ (\bar{x} =3.70) การแนะนำอาชีพ (\bar{x} =3.60) และการเผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงาน (\bar{x} =3.60) ตามลำดับ

ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.68) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การบริการ/การจัดสรรทุนการศึกษา (\bar{x} =3.90) รองลงมาคือ การบริการทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (\bar{x} =3.80) การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบภัยพิบัติ (\bar{x} =3.80) การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวนักศึกษากับมหาวิทยาลัย (\bar{x} =3.80) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย (\bar{x} =3.80) การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย (\bar{x} =3.80) และการดูแลเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน (\bar{x} =3.70) ตามลำดับ

ด้านการบริการสังคม นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.72) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรกคือ การบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ (\bar{x} =3.80) รองลงมาคือ การบริการสถานที่สำหรับรับประทานอาหารในหลายบริเวณ (\bar{x} =3.80) ทางเดินเท้าที่เพียงพอและปลอดภัย (\bar{x} =3.76) ถึงขยะที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอ (\bar{x} =3.70) โรงอาหารที่สะอาด มีอาหารที่หลากหลาย และถูกหลักอนามัย (\bar{x} =3.70) ห้องสุขาที่เพียงพอและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ (\bar{x} =3.70)

การบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ (\bar{x} =3.70) และที่จอดรถอย่างเพียงพอ เหมาะสม (\bar{x} =3.60) ตามลำดับ

ด้านการนันทนาการ นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.84) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรกคือการจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เพื่อการนันทนาการ เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก เป็นต้น (\bar{x} =3.90) รองลงมาคือ การบริการสถานที่ออกกำลังกาย (\bar{x} =3.88) การจัดให้มีมุมพักผ่อน (\bar{x} =3.80) การจัดกิจกรรมเพื่อการนันทนาการ (\bar{x} =3.80) และการสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ (\bar{x} =3.80) ตามลำดับ

ด้านอื่นๆ นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.90) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การยกย่อง/ให้รางวัล/เกียรติบัตร แก่นักศึกษาที่มีผลงานโดดเด่น/สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย (\bar{x} =4.00) และการบริการด้านข้อมูลข่าวสาร (\bar{x} =4.00) รองลงมาคือ การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี (\bar{x} =3.80) และการป้องกันความปลอดภัยเมื่อมีการนำนักศึกษาออกไปนอกสถานที่ (\bar{x} =3.80) และนักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.90)

3. แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา เป็นประเด็นที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ต่อความมุ่งมั่น มุ่งหวังในการพัฒนาการเรียนรู้อย่างดี (กฤตพร แซ่แง๋ สายจันทร์ และกัลยกร ภิญโญ, 2558, น.17) ประกอบด้วย แนวทางในแต่ละด้าน ดังนี้

1. ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษาเสนอให้มหาวิทยาลัยเพิ่มแหล่งเรียนรู้ให้หลากหลาย และควรจัดการศึกษาที่เป็นระบบ ที่สะดวกในการใช้บริการแหล่งเรียนรู้

2. ด้านการบริการสุขภาพอนามัยนักศึกษามีแนวทางในการให้มหาวิทยาลัยจัดสรรให้มีห้องพยาบาล จำนวนเพิ่มมากขึ้นและมีการให้บริการที่ดีขึ้น ควรจัดหาพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญหลายด้าน เพื่อให้เพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษา การจัดสรรอุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย การประชาสัมพันธ์ข้อมูล เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ควรมีการจัดให้มีการบริการตรวจสุขภาพแก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอหรือการตรวจ สุขภาพประจำปี และควรให้บริการแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย

3. ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย นักศึกษาเสนอแนวทางให้มหาวิทยาลัยจัดการให้มีเจ้าหน้าที่ รักษาความปลอดภัยในบริเวณอาคารต่างๆ อย่างทั่วถึง และควรปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ รักษาความปลอดภัยในปัจจุบันให้มีมาตรการและการดำเนินงานที่มุ่งเน้นด้านความปลอดภัยแก่นักศึกษามาก ยิ่งขึ้น

4. ด้านการนันทนาการนักศึกษามีแนวทางในการให้มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสใน การแสดงออกด้านความสามารถพิเศษ โดยควรมีการจัดกิจกรรมของแต่ละภาคการศึกษาเพื่อให้นักศึกษาแสดง ศักยภาพทุกเดือน

อภิปรายผล

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเฉลี่ยทุกด้าน อยู่ใน ระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ เนื่องจาก ผลการศึกษาเป็นผลสะท้อนให้เห็นถึงการที่ นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา โดยแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ เป็นแนวคิดที่ อธิบายถึงปัจจัยหรือสิ่งต่างๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของคนในสังคมนอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของลิ นนา ธรรมชุตีพร (2550) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียน โรงเรียนอนุบาลเยาวมิตร สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียนในโรงเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับ งานวิจัยของพินิจ เพชรสน (2550) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของพนักงาน การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคจังหวัดราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรีมีความพึงพอใจต่อการ จัดสวัสดิการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา ประกอบด้วย แนวทาง ดังนี้ด้านการบริการ ทางการศึกษาด้านการบริการสุขภาพอนามัยด้านการบริการรักษาความปลอดภัยด้านการนันทนาการจะเห็นได้ ว่า นักศึกษาได้เสนอแนวทางในการจัดสวัสดิการในประเด็นที่หลากหลาย ทั้งด้านการเรียน ด้านสุขภาพอนามัย ด้านความปลอดภัย และการส่งเสริมให้มีกิจกรรมนันทนาการ เพื่อการสร้างภูมิคุ้มกันให้กับนักศึกษา ซึ่งถือว่า

เป็นประเด็นที่มีความสำคัญทุกด้านที่จะต้องจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา และมีความสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะ มหาวิทยาลัยต้องให้ความสำคัญกับ ปัญหาและความต้องการในการจัดสวัสดิการของ มหาวิทยาลัย และนำแนวทางในการจัดการสวัสดิการให้มีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของนักศึกษา มากยิ่งขึ้น
2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการวิจัยที่มีวิธีวิทยาการวิจัยในการจัดเก็บข้อมูลที่มีความ หลากหลายของกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กฤตพร แซ่แง่ สายจันทร์ และกัลยกร ภิญโญ. (2558, มกราคม-มิถุนายน). การประเมินผลการดำเนินงาน โครงการพัฒนาชุมชนเป็นพื้นที่แบบพึ่งตนเองและยั่งยืน ADP ลำทับ จังหวัดกระบี่. *วารสารนาคบุตรปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช*, 7(1).
- ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ. (2548). *สวัสดิการสังคม ฉบับชาวบ้าน*. กรุงเทพมหานคร: เอดิชั่นเพรส.
- (2549). *สวัสดิการสังคมในมิติกินดี อยู่ดี มีสุข มีสิทธิ*. กรุงเทพมหานคร: เอดิชั่นเพรส โปรดักส์.
- ปัญญา เลิศไกร, ลัญจกร นิลกาญจน์. (2559, กรกฎาคม-ธันวาคม). การเก็บข้อมูลวิจัยชุมชนภาคสนาม. *วารสารนาคบุตรปริทรรศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช*. 8(2).
- พินิจ เพชรสน. (2550). *ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรี*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- มณฑนา จริยรัตน์ไพศาล และอรอนงค์ แจ่มผล. (2551). *การศึกษาปัญหาและความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชร*. กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ลีนา ธรรมชุตินทร. (2550). *ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียน อนุบาลเยาวมิตร สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- วันทนีย์ วาสิกะสิน, สุรางค์รัตน์ วศินารมณ และกิติพัฒน์ นนทปัทมะดุลย์. (2553). *ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมรภูมิ ขวัญคุ้ม. (2544). *ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป)). กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อัญชไม จันทมาส. (2544). *ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อการจัดการบริการนักศึกษา*. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)). กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Herzberg, Frederick, Barnard Mausner and Barbara B. Snyderman. (1974). *The Motivation to Work*. 2dcd, New York: John Wiley & sons. 1974.

ผู้เขียน

อาจารย์เมธิรา ไกรนที

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
1 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจี้ อำเภอมะนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280
e-mail: maytira_kra@nstru.ac.th

อาจารย์เชษฐา มุหะหมัด

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
1 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจี้ อำเภอมะนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280
e-mail: chettha_muh@nstru.ac.th

อาจารย์ ส.ศิริชัย นาคอุดม

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
1 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจี้ อำเภอมะนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280
e-mail: sor-sirichai_nak@nstru.ac.th