

ระบบการจัดเก็บรายได้ กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลิซา อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

อาฟีเยห์ สะมะเฮต*, แสงจันทร์ เรืองอ่อน, อวยพร ชูแก้ว, สมพร เรืองอ่อน และอุทัย คุณาพงศ์

สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

*Afeeyah.014@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ระบบการจัดเก็บรายได้ กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลิซา อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) พัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการจัดเก็บรายได้ ซึ่งผู้ใช้ระบบแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เสียภาษี การพัฒนาระบบได้ใช้วัฏจักรการพัฒนากระบวนการงาน มี 6 ขั้นตอน ได้แก่ ศึกษาความต้องการของระบบ วิเคราะห์ระบบ ออกแบบระบบ สร้างระบบ นำระบบไปใช้และบำรุงรักษา และประเมินประสิทธิภาพของระบบ ในการพัฒนาได้ใช้ภาษา PHP ร่วมกับระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL ระบบที่พัฒนาประกอบด้วยระบบงานย่อย 6 ระบบ ได้แก่ ลงทะเบียนผู้เสียภาษี จัดการข้อมูลบุคลากร จัดการข้อมูลทรัพย์สินและการถือครอง จัดการอัตราภาษี จัดเก็บภาษี และพิมพ์รายงาน ได้นำระบบที่พัฒนาไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินความเหมาะสม ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก (4.13) และนำระบบไปทดลองใช้งานและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ พบว่าระบบสามารถตอบสนองผู้ใช้ได้อย่างครบถ้วน สามารถช่วยให้การจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา ข้อมูลมีความเป็นระบบมากขึ้น ผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานระบบของผู้ใช้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.12) เมื่อจำแนกเป็นกลุ่มผู้บริหารอยู่ในระดับมาก (4.20) กลุ่มพนักงานอยู่ในระดับมาก (4.12) และกลุ่มผู้เสียภาษีอยู่ในระดับมาก (4.30)

คำสำคัญ: ระบบการจัดเก็บรายได้ วัฏจักรการพัฒนากระบวนการงาน PHP&MySQL

Abstract

This paper aims 1) to study the guidelines of using information technology to increase the efficiency of revenue collection systems in Kalisa subdistrict administrative organization, Rangae district, Narathiwat province, 2) to develop the revenue collection system, and 3) to study the user satisfaction level of the revenue collection system. The users are divided into 3 groups (executives, employees and taxpayers). The development process of the system consists of 6 phases i.e. system requirements, system analysis, system design, system construction, system use and maintenance, and evaluation of system performance. PHP language program along with MySQL database management system is used for the development of this system. It consists 6 modules (taxpayer registration, management of personnel data, management of property and holdings data, management of tax rates, collection of taxes, and preparing reports). The suitability of the system has been assessed by the experts. Based on the assessment result, the system has received a high level (4.13). It indicates that this system can satisfy its users completely as it is efficient, convenient, and fast. Moreover, the system can store and manage data in an organized way. The overall satisfaction level of the users was (4.12) which was very high. When we divided the satisfaction levels of different user groups, we found that the satisfaction levels of executive group, employee group, and taxpayers group were 4.20, 4.12, and 4.30, respectively.

Keywords: revenue collection system, system development cycle, PHP & MySQL

บทนำ

ในปัจจุบันเป็นยุคดิจิทัล องค์กรต่างๆ จำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ มีความพึงพอใจแก่สินค้าและบริการขององค์กร องค์กรบริหารส่วนตำบลก็เช่นเดียวกัน จำเป็นต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บรายได้ขององค์กร ซึ่งรายได้หลักมาจากภาษีท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วยภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน และภาษีที่ดิน งานวิจัยนี้ได้ศึกษาระบบการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา อำเภอร่องแงะ จังหวัดนราธิวาส โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการ ได้แก่ 1) เพื่อศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) พัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการจัดเก็บรายได้ เพื่อให้ระบบการจัดเก็บรายได้ที่พัฒนาเป็นระบบสารสนเทศที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ใช้มีการพึงพอใจ

วิธีดำเนินการวิจัย

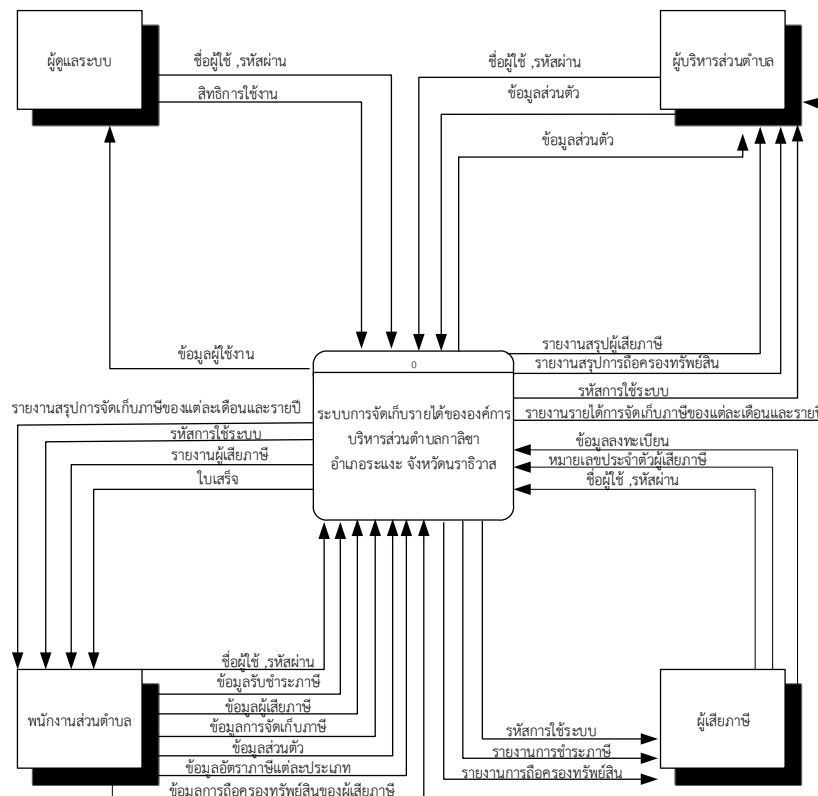
การวิจัยเป็นวิจัยและพัฒนา โดยใช้วัฏจักรการพัฒนากระบวนการ มี 6 ขั้นตอน ได้แก่ ศึกษาความต้องการของระบบ วิเคราะห์ระบบ ออกแบบระบบ สร้างระบบ นำระบบไปใช้และบำรุงรักษา และประเมินประสิทธิภาพของระบบ ซึ่งแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดดังนี้

1. ศึกษาความต้องการของระบบ

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ภาษีท้องถิ่น พร้อมทั้งสัมภาษณ์ผู้บริหาร พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล และผู้มาติดต่อเสียภาษี พบว่าการทำงานจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาฬิชา อำเภอร่องแงะ จังหวัดนราธิวาส รายได้หลักมาจากภาษีท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วย ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือน และภาษีที่ดิน ซึ่งปัจจุบันพบปัญหาเรื่องประสิทธิภาพการให้บริการล่าช้า เกิดความผิดพลาด และข้อมูลสูญหายบ่อย ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มาติดต่อเสียภาษีมีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบการจัดเก็บรายได้ที่มีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว

2. วิเคราะห์ระบบ

จากปัญหา และความต้องการต่างๆ ของผู้ใช้ที่รวบรวมได้จากการศึกษาความต้องการของระบบ ได้นำมาวิเคราะห์หาแนวทางในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และนำมาสร้างแบบจำลองกระบวนการของระบบใหม่ ได้ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 แผนภาพบริบทแสดงระบบการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

จากรูปที่ 1 แผนภาพระบบจะมีผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เสียภาษี งานหลักๆ ของระบบ มีจำนวน 6 งาน ได้แก่ ลงทะเบียนผู้เสียภาษี จัดการข้อมูลบุคลากร จัดการข้อมูลทรัพย์สินและการถือครอง จัดการอัตราภาษี จัดเก็บภาษี และพิมพ์รายงาน

3. ออกแบบระบบ

จากผลการวิเคราะห์ระบบ ได้นำแนวทางที่ได้มาเลือกใช้สถาปัตยกรรมของระบบ ซึ่งได้เลือกใช้สถาปัตยกรรมเว็บดาตาเบส ออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ ออกแบบนำเข้าข้อมูล ออกแบบฐานข้อมูล และออกแบบสารสนเทศ สำหรับฐานข้อมูลประกอบด้วยตาราง จำนวน 9 ตาราง ได้แก่ บุคลากร ผู้เสียภาษี ทรัพย์สิน การถือครองทรัพย์สิน อัตราภาษีป้าย อัตราภาษีโรงเรือน และที่ดิน อัตราภาษีบำรุงท้องที่ ภาษี และการชำระภาษี

4. สร้างระบบ

หลังจากได้ออกแบบระบบเรียบร้อยแล้ว ได้นำรายละเอียดจากการออกแบบมาสร้างระบบ โดยเลือกใช้ภาษา PHP และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL สำหรับการสร้างระบบ และในขั้นตอนนี้ได้ทดสอบระบบควบคู่กันเพื่อให้ได้ระบบที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ตัวอย่างระบบที่สร้าง ดังรูปที่ 2 – 6

4.1 การจัดการข้อมูลบุคลากร เป็นการจัดการข้อมูลส่วนตัวของผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบล

รหัสประจำตัว	15685687
รหัสประชาชน	1975489754897
ชื่อ-สกุล	วาลี เจ๊ะเงาะ
เพศ	หญิง
วันเกิด	29/01/1999
อีเมล	katee@gmail.com
เบอร์โทรศัพท์	0908907896
ที่อยู่	3 หมู่3 ตำบลพลวง อำเภอเขาชัยสน จังหวัดนราธิวาส ไปรษณีย์ 952210
ประเภทผู้ใช้	พนักงานส่วนตำบล

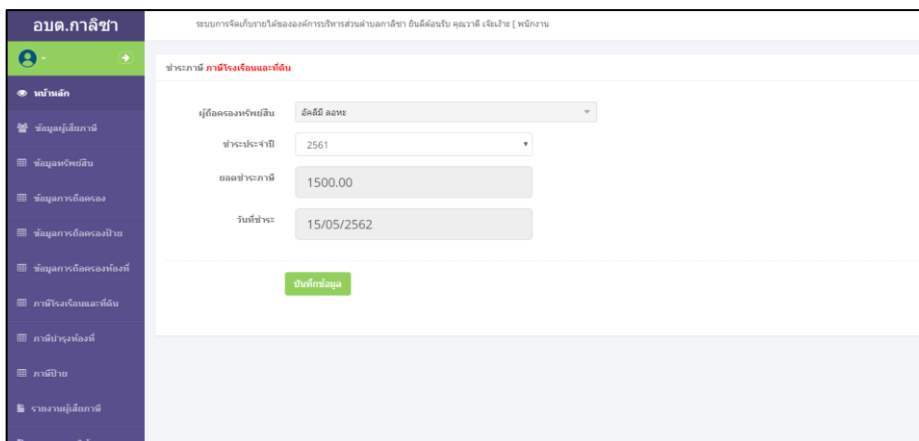
รูปที่ 2 เว็บเพจการจัดการข้อมูลบุคลากร

4.2 การจัดการข้อมูลทรัพย์สินและการถือครอง

รหัสทรัพย์สิน	003	เลขที่โฉนดที่ดิน	12316
ชื่อทรัพย์สิน	ซอยศูนย์ทศ24เขตคลองเตย	ประเภททรัพย์สิน	โรงเรือนและที่ดิน
ชื่อจังหวัด	ที่ดิน	จำนวนเนื้อที่ (ตารางวา)	1600
จำนวนเนื้อที่ (ไร่)	19	ราคาประเมินทรัพย์สิน	30000
การใช้ประโยชน์ทรัพย์สิน	ไร่ปลูกปาล์มอยู่อาศัยแล้ว	จำนวนชั้น	5
หมู่บ้าน	5	จังหวัด	นราธิวาส
ตำบล	ร่องแงะ	ตำบล	กาฬิชา

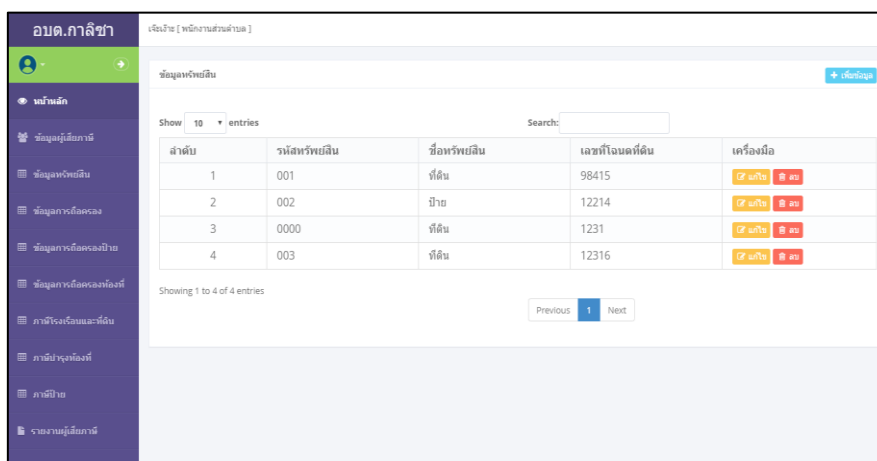
รูปที่ 3 แสดงเพิ่มข้อมูลทรัพย์สิน

4.3 การจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน



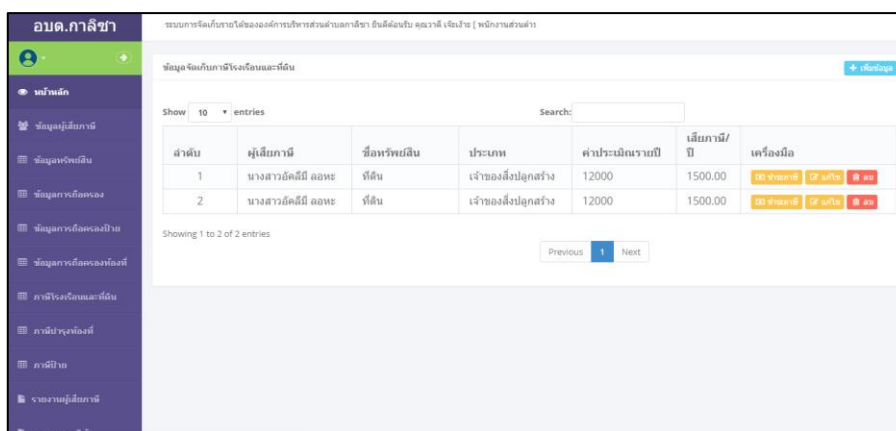
รูปที่ 4 เว็บเพจจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน

4.4 รายการทรัพย์สิน



รูปที่ 5 เว็บเพจแสดงรายการทรัพย์สิน

4.5 รายการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน



รูปที่ 6 เว็บเพจแสดงรายการจัดเก็บภาษีโรงเรียนและที่ดิน

เมื่อพัฒนาระบบได้ตามที่ได้ออกไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ได้นำระบบไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประเมินความเหมาะสมและประสิทธิภาพของระบบ ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก (4.13) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลประเมินประสิทธิภาพของระบบการจัดเก็บรายได้ กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลิซา อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส

ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1. ความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้	4.67	0.58	มากที่สุด
2. ด้านความสามารถของระบบโดยรวม	4.00	0.00	มาก
3. การทำงาน ใต้ง่ายและสร้างความ พึงพอใจให้กับผู้ใช้	4.00	0.00	มาก
4. ประสิทธิภาพ การทำงานของระบบ	4.33	0.58	มากที่สุด
5. เพื่อทดสอบการรักษาความปลอดภัยของระบบ	3.33	0.58	ปานกลาง
รวม	4.13	0.46	มาก

5. นำระบบไปใช้และบำรุงรักษา

เมื่อสร้างระบบและทดสอบระบบจนได้ระบบที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ แล้ว ได้นำระบบไปติดตั้งให้ผู้บริหารและพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลกาลิซา อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส แนะนำวิธีการใช้งาน และทดลองใช้ให้บริการผู้มาชำระภาษี

6. ประเมินประสิทธิภาพของระบบ

เมื่อติดตั้งระบบ แนะนำการใช้ให้กับผู้บริหารและพนักงานในการใช้ระบบบริการแก่ผู้มาชำระภาษี แล้วให้ผู้บริหารจำนวน 3 คน พนักงาน จำนวน 3 คน และผู้เสียภาษีที่มาติดต่อชำระภาษี จำนวน 10 คน ประเมินความพึงพอใจที่มีระบบจัดเก็บรายได้ที่พัฒนา

ผลและอภิปรายผล

จากการนำระบบจัดเก็บรายได้ไปให้ผู้ใช้งาน ประกอบด้วยผู้บริหาร พนักงาน และผู้เสียภาษีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.12) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบจัดเก็บรายได้ของผู้ใช้ในภาพรวม

ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.ความง่ายในการใช้งานระบบ	3.92	0.84	มาก
2.ความสามารถในการตอบสนองความต้องการ	3.60	0.80	มาก
3.ความรวดเร็วในการทำงาน	4.52	0.64	มากที่สุด
4.การออกแบบระบบ	4.00	0.89	มาก
5.ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้	4.56	0.69	มากที่สุด
รวม	4.12	0.77	มาก

จากตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่าในภาพรวมผู้มีความพึงพอใจที่มีต่อระบบอยู่ในระดับมาก ประเด็นประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้อยู่ในระดับมากที่สุด (4.56) รองลงมาเป็นความรวดเร็วในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (4.52) ส่วนประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการตอบสนองความต้องการ อยู่ในระดับมาก (3.60) เมื่อจำแนกตามกลุ่มของผู้ใช้ สามารถนำเสนอผลการประเมินได้ดังตารางที่ 3 – 5

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบจัดเก็บรายได้ของผู้บริหารส่วนตำบล

ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.ความง่ายในการใช้งานระบบ	4.33	0.58	มากที่สุด
2.ความสามารถในการตอบสนองความต้องการ	3.33	0.58	มาก
3.ความรวดเร็วในการทำงาน	4.67	0.58	มากที่สุด
4.การออกแบบระบบ	3.67	0.58	มาก
5.ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.20	0.46	มาก

จากตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่าผู้บริหารส่วนตำบลมีความพึงพอใจที่มีต่อระบบมาก ประเด็นประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด (5.00) รองลงไปเป็นความรวดเร็วในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (4.67) ส่วนประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการตอบสนองความต้องการ อยู่ในระดับมาก (3.33)

ตารางที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบจัดเก็บรายได้ของพนักงานส่วนตำบล

ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.ความง่ายในการใช้งานระบบ	4.00	0.00	มาก
2.ความสามารถในการตอบสนองความต้องการ	3.67	0.58	มาก
3.ความรวดเร็วในการทำงาน	4.33	0.58	มากที่สุด
4.การออกแบบระบบ	4.00	0.00	มาก
5.ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้	4.67	0.58	มากที่สุด
รวม	4.12	0.35	มาก

จากตารางที่ 4 จะเห็นได้ว่าพนักงานส่วนตำบลมีความพึงพอใจที่มีต่อระบบมาก ประเด็นประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด (4.67) รองลงไปเป็นความรวดเร็วในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (4.33) ส่วนประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสามารถในการตอบสนองความต้องการ อยู่ในระดับมาก (3.67)

ตารางที่ 5 ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบจัดเก็บรายได้ของผู้เสียภาษี

ประเด็นพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1.ความง่ายในการใช้งานระบบ	4.30	0.48	มากที่สุด
2.ความสามารถในการตอบสนองความต้องการ	3.80	0.63	มาก
3.ความรวดเร็วในการทำงาน	4.50	0.52	มากที่สุด
4.การออกแบบระบบ	4.30	0.48	มากที่สุด
5.ประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้	4.60	0.69	มากที่สุด
รวม	4.30	0.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 4 จะเห็นได้ว่าผู้เสียภาษีมี่ความพึงพอใจที่มีต่อระบบมากที่สุด ประเด็นประโยชน์ที่ได้รับจากการนำระบบมาใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด (4.60) รองลงมาเป็นความรวดเร็วในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด (4.50) ส่วนประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ความสามารถในการตอบสนองความต้องการ อยู่ในระดับมาก (3.80)

จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบจัดเก็บรายได้ของผู้บริหาร พนักงาน และผู้เสียภาษี พบว่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศิริพร สีสว่าง และสิทธิเดช สิริสุขะ. (2558) ผลวิจัยเรื่องการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจะขึ้นอยู่กับความพร้อมของเครื่องมือในการให้บริการ รองลงไปเป็นตัวพนักงานที่ใช้เครื่องมือในการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องเช่นเดียวกับผลงานวิจัยของชาริกา แก้วนันทชัย (2557) ผลงานวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของกรมสรรพากรจากผู้เสียเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้ระบบการจัดเก็บรายได้ กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลิซา อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพระบบการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล 2) พัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบการจัดเก็บรายได้ ซึ่งผู้ใช้ระบบแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบล และผู้เสียภาษี การพัฒนาระบบได้ใช้วัฏจักรการพัฒนากระบวนการ มี 6 ขั้นตอน ได้แก่ ศึกษาความต้องการของระบบ วิเคราะห์ระบบ ออกแบบระบบ สร้างระบบ นำระบบไปใช้และบำรุงรักษา และประเมินประสิทธิภาพของระบบ ในการพัฒนาได้เลือกใช้สถาปัตยกรรมเว็บดาตาเบส ใช้ภาษา PHP ร่วมกับระบบการจัดการฐานข้อมูล MySQL ระบบที่พัฒนาประกอบด้วยระบบงานย่อย 6 ระบบ ได้แก่ ลงทะเบียนผู้เสียภาษี จัดการข้อมูลบุคลากร จัดการข้อมูลทรัพย์สิน และการถือครอง จัดการอัตราภาษี จัดเก็บภาษี และพิมพ์รายงาน ได้นำระบบที่พัฒนาไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินความเหมาะสม ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก (4.13) และนำระบบไปทดลองใช้งานและประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ พบว่าระบบสามารถตอบสนองผู้ใช้ได้อย่างครบถ้วน สามารถช่วยให้การจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา ข้อมูลมีความเป็นระบบมากขึ้น ผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานระบบของผู้ใช้ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (4.12) เมื่อจำแนกเป็นกลุ่มผู้บริหารอยู่ในระดับมาก (4.20) กลุ่มพนักงานอยู่ในระดับมาก (4.12) และกลุ่มผู้เสียภาษีอยู่ในระดับมาก (4.30)

ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

ระบบการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลกาลิซา อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส ที่พัฒนาได้เลือกใช้ภาษา PHP และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ฟรี แต่ยังมีข้อจำกัดสำหรับนำไปใช้กับระบบขนาดใหญ่ที่มีปริมาณข้อมูลจำนวนมาก หากต้องการนำไปใช้กับหน่วยงานที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากสามารถนำแนวทางการพัฒนาไปพัฒนาด้วยภาษาอื่นที่มีประสิทธิภาพสูง เช่น .NET, JAVA เป็นต้น และระบบการจัดการฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ เช่น Oracle เป็นต้น

บรรณานุกรม

- ชาริกา แก้วนันทชัย. (2557). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของกรมสรรพากรจากผู้เสียเงินได้บุคคลธรรมดาในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ บ.ม. (บัญชี). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ศิริพร สีสว่าง และสิทธิเดช สิริสุขะ. (2558). การจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี. ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์และศิลปะ, 8(1), 663- 649.
- แสงจันทร์ เรืองอ่อน. (2559). ระบบฐานข้อมูล. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- โลโก้ แก้วชฎา. (2558). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.