



รวมบทความวิจัย (Proceedings)

งานนำเสนอผลงานวิจัย

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

เล่ม 1 กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันที่ 21-22 มิถุนายน 2561

ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สนับสนุนโดย

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

บัณฑิตวิทยาลัย
graduate.nstru.ac.th

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

กองบรรณาธิการ : การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

ที่ปรึกษาบรรณาธิการ : ศาสตราจารย์ ดร.โกวิท พวงงาม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ศาสตราจารย์ ดร.ธีระ รุญเจริญ วิทยาลัยนครราชสีมา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันท ชาติทอง อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ดร.สมปอง รักษาธรรม รองอธิการบดี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจารี แก้วคง รองอธิการบดี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุขทร รองอธิการบดี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันชัย เอื้อจิตรเมศ รองอธิการบดี
ดร.ธนาภรณ์ เมืองมุงคุณ รองอธิการบดี

บรรณาธิการ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลดาวัลย์ แก้วสีนวน

รองบรรณาธิการ : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรชัย แก้วดี

กองบรรณาธิการ :

ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์

รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา เลิศไกร

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เพรสคอร์ด

รองศาสตราจารย์ ดร.ขวลิต สวัสดิ์ผล

รองศาสตราจารย์ ดร.จำเริญ ชูช่วยสุวรรณ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูศักดิ์ เอกเพชร

รองศาสตราจารย์ ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นวลฉวี แสงชัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.वलักษณ์กมล จ่างกมล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลลดา แสงมณี ศิริสาธิตกิจ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิสิทธิ์พร สติย์ภาคีกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จตุพร อัครโสวรรณ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาติกาญจน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประกอบ ใจมัน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุภาวดี พรหมมา

ดร.ปรีชา สามัคคี

ดร.ไกรเดช ไกรสกุล

ดร.อารี สารีปา

ดร.อรุณ จุติผล

ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

รองศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ สืบสำราญ

รองศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คุณิณี ศุภวรรณกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรจิตร พระเมือง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุฤกษ์ คงทอง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปานจิต มุสิก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภวรรณ พรหมเพรา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประวิทย์ เนื่องมัจฉา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมาลี เสียมทอง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สถาพร จันทร์วี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สิบบงศ์ จินดาพล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอมอร สิทธิรักษ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศุภมาศ อิสสระพันธุ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตรชัย สังข์ผุด

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วรรณชัย พรหมเกิด

ดร.วีระยุทธ สุดสมบูรณ์

กองเลขานุการบรรณาธิการ :

ดร.อินทัย ประสาน

นางสุจิตราพร ประสาน

นางสาวสุกัญญา ภายแก้ว

นางสาวญาณิศา คงสุวรรณ

นางอาภรณ์ หัตถประดิษฐ์

นายชาญวิทย์ ชัยทอง

นางสาวสร้อยสุวรรณ กำมะหยี่

นางสาวพิชญา ชันธาโรจน์

งบประมาณที่ใช้ : งบประมาณรายได้ (เพิ่มเติมครั้งที่ 1) ประจำปีงบประมาณ 2561

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

- 11 ที่มาและรูปแบบการควบคุมตรวจสอบของคณะกรรมการการสามัญ
ประจำสภาผู้แทนราษฎร
ชยภัทร ประจวบมอญ117-125
- 12 อิทธิพลที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภาครัฐในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
ของประเทศไทย
ณิชภาพร ฤทธิบุรณ์ และสุธนา บุญเหลือ126-139
- 13 การดำเนินงานและปัจจัยของกลุ่มออมทรัพย์และสวัสดิการชุมชน
ที่มีอิทธิพลต่อสมาชิก
เมธาวัตร ภูธรภักดี และคณะ140-150
- 14 ความมั่นคงทางอาหารของพื้นที่ที่มีความหลากหลายภายใต้บริบทเขา ป่า นา เล :
กรณีศึกษาพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช
เมธิรา ไกรนที และคณะ151-163
- 15 โมเดลการสอบคัดเลือกระบบตรง คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ปีการศึกษา 2556-2559
เจริญพร แก้วละเอียด164-176
- 16 การสร้างยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาความสัมพันธ์ชุมชนโรงเรียนทุ่งรวงทอง
อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง
อรอุมา ชูสุวรรณ และอนุศักดิ์ ห่องเสงี่ยม177-190
- 17 ผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน เรื่องการออกแบบ
สื่อประกอบการสอนของนักศึกษาครุคณิตศาสตร์
กิตติศักดิ์ ใจอ่อน และกตัญญูตา บางโท191-197
- 18 ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการระบบสารสนเทศกับประสิทธิผล
ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดพังงา
ผกามาศ กล่อมเกลี้ยง198-205
- 19 ภาวะผู้นำใฝ่บริการที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดสงขลา
กนกกร ศิริสุข206-215
- 20 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษา
ฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
เดโช แชน้ำแก้ว และคณะ216-228
- 21 การจัดการโลจิสติกส์การท่องเที่ยวของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช
มนทิรา สังข์ทอง229-238
- 22 การจัดการห่วงโซ่อุปทานเครื่องถนอมนม : ผลการศึกษาเบื้องต้น
นุชนารถ ฤกษ์นระมย์ และคณะ239-249

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษา

ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

Features wanted to the Standards Learning results of student career experience.

Major of community development. Faculty of Humanities and Social Sciences.

Nakhon Si Thammarat Rajabhat University.

เตโช แชน้ำแก้ว เชษฐา มุหะหมัด ศรีสุตา ไชยวิจารณ์

Daycho Khaenamkhaew Chatta MuhaMut Srisuda Chaiyawijan

สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

บทคัดย่อ

บทความการวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษา ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช” มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ประชากร ได้แก่ ผู้ดูแลนักศึกษา จำนวน 271 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ที่ระดับความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ดูแลนักศึกษา จำนวน 160 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษาพบว่า โดยรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.39$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ผลการศึกษาพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58, S.D. = 0.45$) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56, S.D. = 0.39$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12, S.D. = 0.51$)

2. ปัญหา และแนวทางส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ด้านปัญญา ผลการศึกษาพบว่า ข้อจำกัดด้วยเวลาที่ทำให้เรียนรู้ระบบงาน และวิธีการทำงานได้น้อย ขาดความรู้การบริหารจัดการภาครัฐ เกรงใจ และไม่กล้าถามส่งผลให้ไม่เข้าใจในการทำงาน อีกทั้งขาดความกล้าแสดงออกเมื่อไปพบปะกับชาวบ้าน และไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยีในหน่วยงาน จึงทำให้งานบางอย่างไม่สามารถทำได้ ด้านแนวทางส่งเสริมพบว่า ควรส่งเสริมการลงพื้นที่ปฏิบัติงานจริงในชุมชน ส่งเสริมการพูด และควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น SPSS

คำสำคัญ : คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้, ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ.

Abstract

The objectives of this research were as follow: “Features wanted to the Standards Learning results of student career experience. Major of community development. Faculty of Humanities and Social Sciences. Nakhon Si Thammarat Rajabhat University.” There is a purpose. 1) Study the features wanted to the Standards Learning. 2) To study the suggestions about the issue and guidelines, promotes a desirable feature of the standards learning. The population Include Officials, number 271 People determine the size of the sample group. Krejcie and Morgan the tolerances are not exceeded 0.05 an example of this group the officials, the number of 160 people. Tools that use the data collection questionnaire. Analyze the data with the computer program finished. Statistics, data analysis is the frequency value. Values are percent average. The standard deviation. The research found that :

1. The features wanted to the Standards Learning of training student's professional experience Include : 1) Morality, ethics 2) Knowledge 3) Cognitive skills 4) Interpersonal relationship skills and responsibilities and 5) Numerical analysis skills the communication And the use of information technology It found that by including the 5 side a very level. ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.39) When considering a monthly side Sorted by average descending It found that the side with the highest average is Morality, ethics Most level. ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.45). Is the second, human relations skills and responsibilities most level. ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.39) and the side with the lowest average is Cognitive skills are in high level. ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.51)

2. Suggestions on issues and guidelines promote a desirable feature of the standards learning. A side issue, it found that there is a limitation to learn about the system, and how to work the least Lack of observation skills. And learning techniques how to run manually Considerate and did not dare ask about work and the use of technology is also not as good as expected because it was not familiar with the technology, The guidelines promote found that should promote proper placement is required by time and place, both in the Agency and being real in the community. Promote critical thinking skills and promote, talk, and should encourage students to practice using various technologies, such as SPSS.

Keyword : The features wanted, Standards Learning, Career experience.

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

บทนำ

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการพัฒนาชุมชน เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนตามหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช นับได้ว่าเป็นหัวใจของการผลิตนักพัฒนาชุมชน การจัดให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการพัฒนาชุมชนในองค์กร หรือหน่วยงาน เพื่อให้ได้รับความรู้ ทักษะ เจตคติ และประสบการณ์ในอาชีพพัฒนาชุมชน โดยให้นักศึกษาเข้าไปใช้ชีวิตในชุมชน เพื่อให้ นักศึกษาฝึกประสบการณ์ตรงจากนักพัฒนาชุมชนในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพการพัฒนาชุมชน ให้นักศึกษา มีความรู้ ความชำนาญด้านการพัฒนาชุมชน สามารถนำความรู้ไปใช้ในสถานการณ์จริง ทำการศึกษาชุมชน และนำผลการศึกษามาวิเคราะห์ปัญหา สร้างโครงสร้าง ปฏิบัติงาน การวางโครงการ ศึกษารูปแบบ การจัดระบบงาน การบริการ วิธีการดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหาของหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่ปฏิบัติงานอยู่ในชุมชนนั้น (คณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน, 2554) สิ่งหนึ่งที่เป็นผลสะท้อนกลับมาสู่สถาบัน ก็คือ ความคิดเห็นของหน่วยงานเครือข่ายที่ให้ความร่วมมือในการประสบการณ์วิชาชีพการพัฒนาชุมชน เพื่อสถาบันจะได้นำข้อมูลมาพัฒนาปรับปรุงระบบการเรียนการสอน และกิจกรรมต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้น และจะต้องสอดคล้องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร มาตรฐานการผลิต มาตรฐานบัณฑิต หรือมาตรฐานผู้สำเร็จการศึกษา โดยในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพการพัฒนาชุมชนนั้น ได้มีมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาไว้ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (คณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน, 2557)

ทั้งนี้ผู้วิจัยปฏิบัติหน้าที่อาจารย์พิเศษนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพการพัฒนาชุมชน ของคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่านักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาการพัฒนาชุมชนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มีความต้องการการนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพการพัฒนาชุมชนในเรื่องใด เพื่อที่จะได้เป็นแนวทางสำหรับอาจารย์พิเศษในการช่วยเหลือนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพการพัฒนาชุมชน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตลอดจนส่งผลถึงคุณภาพของการผลิตนักพัฒนาชุมชน ที่สอดคล้องกับงานวิจัยของธีรวัฒน์ อิมประครองศิลป์ (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานแผนกอาหาร และเครื่องดื่มของโรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานด้านมนุษยสัมพันธ์ และคุณธรรมจริยธรรม มีความสำคัญมากที่สุด รองลงมาด้านความรู้ทางวิชาชีพและความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านความรู้ทางวิชาพื้นฐาน อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเกรียงไกร เชียงกา (2551) ได้ศึกษา วิจัยเรื่อง “คุณสมบัติ และคุณลักษณะของนักศึกษาที่แผนกบริการส่วนหน้าของโรงแรมต้องการรับเข้าฝึกงาน” ผลการวิจัยสรุปได้ว่า มีคุณสมบัติด้านความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สำนักงานต่าง ๆ และทักษะด้านงานเลขานุการ มีคุณลักษณะทางด้านความซื่อสัตย์สุจริต ความตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบในการทำงาน ความมีไหวพริบในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า รวมถึงความกระตือรือร้นในการทำงาน

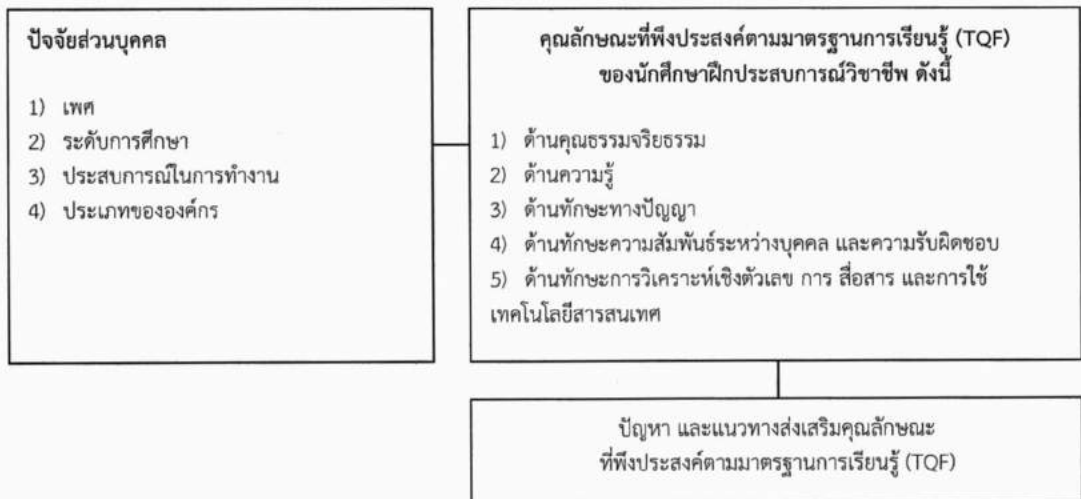
ด้วยความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ตามแนวทางการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อเสนอแนะการดำเนินงาน และพัฒนางานฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้ครอบคลุมในอนาคตให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาปัญหา และแนวทางส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ ผู้ดูแลนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน และหน่วยงานองค์กรอิสระ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ จำนวน 271 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ดูแลนักศึกษาที่ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 (ระหว่างวันที่ 1 กันยายน - 15 ธันวาคม 2560) จำนวน 271 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ที่ระดับความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.05 (สงศรี ชมพูนงค์, 2554) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 160 คน สุ่มตัวอย่างอย่างง่ายโดยการจับสลาก

2. เครื่องมือรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือรวบรวมข้อมูลที่ใช้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วสร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม จากนั้นนำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอที่ปรึกษาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเพื่อตรวจสอบเนื้อหา ภาษา และสำนวน นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว เสนอคณะผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไข (IOC) จำนวน 3 ท่าน จากนั้นนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญเพื่อมาปรับปรุง

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

ข้อคำถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจความถูกต้องอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

2.1 ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทขององค์กร มีจำนวน 4 ข้อ มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ

2.2 ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน มีจำนวน 25 ข้อ โดยใช้กรอบแนวคิด ทฤษฎีมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) จำนวน 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด (5 คะแนน), มาก (4 คะแนน), ปานกลาง (3 คะแนน), น้อย (2 คะแนน) และน้อยที่สุด (1 คะแนน) และมีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, 99) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 รายละเอียดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

เกณฑ์ของค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	มาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	น้อยที่สุด

(ที่มา: บุญชม ศรีสะอาด, 2535 : 100)

2.3 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เป็นคำถามปลายเปิด

หลังจากปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว นำแบบสอบถามไปทำการทดลองใช้ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง 30 คน เพื่อวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ซึ่งได้เท่ากับ 0.939 ส่งอาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้ง แล้วจึงดำเนินการเก็บข้อมูลจริงอีกครั้ง จำนวน 160 คน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ขออนุญาตแจกแบบสอบถามในการเก็บ และรวบรวมข้อมูล

3.2 ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามไปยังผู้ดูแลนักศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูลกลับหลังจากแจกแบบสอบถาม 1 สัปดาห์

3.3 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน มาตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน มาทำการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยการวิจัยครั้งนี้ได้ใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

4.2 ปัญหา และแนวทางส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยการรวบรวมข้อมูล จากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหา และแนวทางส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พร้อมทั้งตรวจสอบเนื้อหาอย่างถูกต้อง และเรียบเรียงข้อมูลที่ได้มา แล้วจึงนำมาวิเคราะห์ในเชิงพรรณนาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความสอดคล้องของคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence: IOC) ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 59.37) มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 53.12) มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 10 ปี – 20 ปี (ร้อยละ 41.25) และเป็นหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ 90.00) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 รายละเอียดจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	65	40.63
หญิง	95	59.37
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	7	4.38
ปริญญาตรี	68	42.50
สูงกว่าปริญญาตรี	85	53.12
ประสบการณ์ในการทำงาน		
ต่ำกว่า 10 ปี	32	20.00
ระหว่าง 10 ปี – 20 ปี	66	41.25
มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	62	38.75
ประเภทขององค์กร		
หน่วยงานภาครัฐ	144	90.00
หน่วยงานเอกชน	12	7.50
หน่วยงานองค์กรอิสระ	4	2.50
รวม	160	100.00

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
 “วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

2. ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของ
 นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} เท่ากับ 4.58, S.D. เท่ากับ 0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ผลการศึกษาพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 5 มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และทำงานจนสำเร็จ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} เท่ากับ 4.74, S.D. เท่ากับ 0.51) รองลงมาคือ ข้อที่ 4 มีความขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน และไม่ปฏิเสธงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} เท่ากับ 4.71, S.D. เท่ากับ 0.52) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 2 มีวินัย และมาปฏิบัติงานตรงต่อเวลาในสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} เท่ากับ 4.43, S.D. เท่ากับ 0.60) ตามลำดับ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 รายละเอียดค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
	1. มีความซื่อสัตย์สุจริต สามารถรักษาความลับของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้	4.49	0.54
2. มีวินัย และมาปฏิบัติงานตรงต่อเวลาในสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.43	0.60	มาก
3. มีความเคารพกฎระเบียบของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.55	0.73	มากที่สุด
4. มีความขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน และไม่ปฏิเสธงานที่ได้รับมอบหมาย	4.71	0.52	มากที่สุด
5. มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย และทำงานจนสำเร็จ	4.74	0.51	มากที่สุด
รวม	4.58	0.46	มากที่สุด

2.2 ด้านความรู้ ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ด้านความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} เท่ากับ 4.20, S.D. เท่ากับ 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ผลการศึกษาพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 5 มีความเข้าใจกฎระเบียบแนวปฏิบัติของสถานที่ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} เท่ากับ 4.29, S.D. เท่ากับ 0.64) รองลงมา คือ ข้อที่ 1 มีความรู้ในกระบวนการพัฒนาชุมชน หรือในศาสตร์ของตนเอง อยู่ในระดับมาก (\bar{X} เท่ากับ 4.23, S.D. เท่ากับ 0.55) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 4 มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} เท่ากับ 4.13, S.D. เท่ากับ 0.66) ตามลำดับ ดังตารางที่ 4

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านความรู้

ด้านความรู้	ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. มีความรู้ในกระบวนการพัฒนาชุมชน หรือในศาสตร์ของตนเอง	4.23	0.55	มาก
2. มีความเข้าใจเทคนิควิธีการทำงานในสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.21	0.71	มาก
3. มีความเข้าใจในระบบการบริหารงานของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.14	0.74	มาก
4. มีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.13	0.66	มาก
5. มีความเข้าใจกฎระเบียบแนวปฏิบัติของสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.29	0.64	มาก
รวม	4.20	0.54	มาก

2.3 ด้านทักษะทางปัญญา ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} เท่ากับ 4.12, S.D. เท่ากับ 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ผลการศึกษาพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 5 สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงานเครื่องคำนวณ และงานการเงินที่ต้องใช้ทักษะในการคิดวิเคราะห์ได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} เท่ากับ 4.22, S.D. เท่ากับ 0.64) รองลงมา คือ ข้อที่ 2 สามารถแสดงแนวคิดในการนำความรู้ทางทฤษฎี มาพัฒนาหรือปรับปรุงงานได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} เท่ากับ 4.15, S.D. เท่ากับ 0.63) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 3 สามารถวิเคราะห์ปัญหา และเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาในการทำงานได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} เท่ากับ 4.03, S.D. เท่ากับ 0.64) ตามลำดับ ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านทักษะทางปัญญา

ด้านทักษะทางปัญญา	ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สามารถวิเคราะห์ และสรุปผลความสอดคล้อง ของความรู้ ทางทฤษฎี กับการทำงานจริงได้	4.07	0.73	มาก
2. สามารถแสดงแนวคิดในการนำความรู้ทางทฤษฎี มาพัฒนาหรือปรับปรุงงานได้	4.15	0.63	มาก
3. สามารถวิเคราะห์ปัญหา และเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหา ในการทำงานได้	4.03	0.64	มาก
4. สามารถนำความรู้ทางทฤษฎีมาอธิบายการทำงานจริง และ มีทักษะในการคิดวิเคราะห์	4.13	0.64	มาก
5. สามารถใช้เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องคำนวณ และงานการเงิน ที่ต้องใช้ทักษะในการคิดวิเคราะห์ได้	4.22	0.64	มาก
	4.12	0.51	มาก

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

2.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} เท่ากับ 4.56, S.D. เท่ากับ 0.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ผลการศึกษาพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 1 มีความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย และทำงานนั้นอย่างเต็มความสามารถ อยู่ใน ระดับมากที่สุด (\bar{X} เท่ากับ 4.70, S.D. เท่ากับ 0.49) รองลงมา คือ ข้อที่ 3 สามารถปรับตัวในการทำงาน และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} เท่ากับ 4.66, S.D. เท่ากับ 0.52) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 2 สามารถเรียนรู้ภาวะทางอารมณ์ของตนเอง และเข้าใจชีวิตการทำงานได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} เท่ากับ 4.44, S.D. เท่ากับ 0.63) ตามลำดับ ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐาน การเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ

ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	ระดับคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการ เรียนรู้ (TQF)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
	1. มีความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย และทำงานนั้นเต็มความสามารถ	4.70	0.49
2. สามารถเรียนรู้ภาวะทางอารมณ์ของตนเอง และเข้าใจชีวิตการทำงานได้	4.44	0.63	มาก
3. สามารถปรับตัวในการทำงาน และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.66	0.52	มากที่สุด
4. สามารถวางตัว และแสดงความคิดเห็นได้เหมาะสมในฐานะนักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.50	0.50	มาก
5. มีการพัฒนาตนเองโดยการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อย่างสม่ำเสมอ	4.49	0.56	มาก
รวม	4.56	0.39	มากที่สุด

2.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวม อยู่ในระดับมาก (\bar{X} เท่ากับ 4.13, S.D. เท่ากับ 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย ผลการศึกษาพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อที่ 4 สามารถเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม กับตนเองได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} เท่ากับ 4.41, S.D. เท่ากับ 0.55) รองลงมา คือ ข้อที่ 5 สามารถสื่อสารความคิด และเสนอข้อมูลข่าวสารได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} เท่ากับ 4.31, S.D. เท่ากับ 0.64) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ข้อที่ 1 สามารถใช้ความรู้ทางการเงิน และการธนาคารอันนำไปสู่การตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสมได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} เท่ากับ 3.86, S.D. เท่ากับ 0.64) ตามลำดับ ดังตารางที่ 7

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้(TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF)		
		\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. สามารถใช้ความรู้ทางการเงิน และการธนาคารอันนำไปสู่การตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสมได้		3.86	0.64	มาก
2. มีความสามารถในการนำเสนอความคิดเห็น ทั้งเชิงสังคม และวิชาการ ให้แก่บุคคลหรือกลุ่มบุคคลได้		4.02	0.62	มาก
3. สามารถนำเสนองานด้วยปากเปล่าและการเขียนรายงานได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ		4.06	0.65	มาก
4. สามารถเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับตนเองได้		4.41	0.55	มาก
5. สามารถสื่อสารความคิด และเสนอข้อมูลข่าวสารได้		4.31	0.64	มาก
รวม		4.13	0.48	มาก

2.6 โดยรวมทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ผลการศึกษาพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.45) รองลงมา คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.39) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.51) ตามลำดับ ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 รายละเอียดค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยรวมทั้ง 5 ด้าน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF)	ระดับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF)		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.58	0.46	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.20	0.54	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	4.12	0.51	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.56	0.39	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.13	0.48	มาก
รวม	4.32	0.39	มาก

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

3. ผลการศึกษาปัญหา และแนวทางส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3.1 ปัญหา ผลการศึกษาพบว่า มีข้อจำกัดด้วยเวลาที่ทำให้สามารถเรียนรู้เกี่ยวกับระบบงาน และวิธีการทำงานได้น้อย ขาดทักษะความรู้ด้านการบริหารจัดการภาครัฐ มีความเกรงใจ และไม่กล้าถาม ทำให้ขาดความสนิทสนม ส่งผลให้ไม่เข้าใจในการทำงาน และขาดความกล้าแสดงออกเมื่อไปพบปะกับชาวบ้าน การใช้เทคโนโลยียังไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยีในหน่วยงาน

3.2 แนวทางส่งเสริม ผลการศึกษาพบว่า ควรส่งเสริมการเรียนรู้ในการลงพื้นที่จากสถานที่ปฏิบัติงานจริงในชุมชน ควรเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐ ควรส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกฝ่าย หรือทุกกอง ไม่เฉพาะฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง และควรส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับลักษณะงานพัฒนาชุมชนเพิ่มมากขึ้น ควรส่งเสริมการพูด และการสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจในหน่วยงาน และชุมชน ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้ฝึกใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการทำงานวิจัยกับชุมชน

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยรวมทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผลการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.39) ซึ่งแสดงให้เห็นว่านักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชนสามารถฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้อย่างเหมาะสมเพื่อการเข้าสู่การทำงานได้จริงในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิฑูร กิจเครือ, ชลิตร์ มณีสุวรรณ และชนิดา พลอยสุกใส (2552) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2552” ผลการศึกษาพบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อนักศึกษาฝึกงานของวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี โดยภาพรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก อีกทั้งสอดคล้องกับงานวิจัยของธีรวัฒน์ อิ่มประคองศิลป์ (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานแผนกอาหาร และเครื่องดื่มของโรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร” ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงาน คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ และคุณธรรมจริยธรรม มีความสำคัญมากที่สุด

2. ปัญหา และแนวทางส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จากการศึกษาปัญหา ผลการศึกษาพบว่า มีข้อจำกัดด้วยเวลาที่ทำให้เรียนรู้ระบบงาน และวิธีการทำงานได้น้อย ขาดความรู้การบริหารจัดการภาครัฐ เกรงใจ และไม่กล้าถามส่งผลให้ไม่เข้าใจในการทำงาน อีกทั้งขาดความกล้าแสดงออกเมื่อไปพบปะกับชาวบ้าน และไม่คุ้นเคยกับเทคโนโลยีในหน่วยงาน จึงทำให้งานบางอย่างไม่สามารถทำได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (2542) ที่ได้กล่าวถึง งานพัฒนาชุมชนต้องจัดทำร่วมกับชุมชน และสอดคล้องกับสภาพของปัญหา ความต้องการจำเป็นของชุมชน ที่จะต้องการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์อื่น ๆ ให้แก่ผู้เรียนเพิ่มเติมจากที่กำหนดไว้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ และแนวทางส่งเสริม ผลการศึกษาพบว่า ควรส่งเสริมการเรียนรู้ในการลงพื้นที่จริงในชุมชน เพิ่มความรู้การบริหารจัดการภาครัฐ การเรียนรู้ในทุกฝ่ายงานไม่เฉพาะฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ส่งเสริมการพูด และการสื่อสารในการทำงานชุมชน ฝึกใช้เทคโนโลยี และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น SPSS ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

(2554) ได้กล่าวถึง การผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความเข้าใจแนวคิดการบริหารการพัฒนา และทฤษฎีการพัฒนาทางสังคมศาสตร์ และวิเคราะห์ สังเคราะห์นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บัณฑิตที่มีความรู้ความเข้าใจในระบบเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

จากการศึกษา ทำให้ทราบความสัมพันธ์เชื่อมโยงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็ง และพึ่งตนเองได้ อีกทั้งนักศึกษายังมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ตลอดจนมีความรู้รอบด้าน และรู้เท่าทันเหตุการณ์ปัจจุบัน ทั้งยังเข้าใจตนเอง ผู้อื่น ชุมชน และมีประสบการณ์ พร้อมทั้งจะเป็นผู้นำ เป็นผู้ประสานความร่วมมือภาคประชาสังคมในการขับเคลื่อนพลังชุมชนให้มีความก้าวหน้าอย่างยั่งยืนต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

1. ควรส่งเสริม และพัฒนาด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้มีความเข้มข้นมากกว่านี้ โดยการสัมมนาให้ความรู้แก่นักศึกษาทั้งก่อนและหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ พร้อมทั้งขยายระยะเวลาเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้นานขึ้น
2. ควรส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถวิเคราะห์ปัญหา และเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาในการทำงาน เพราะส่วนนี้ยังมีค่าระดับที่น้อยที่สุดจากการศึกษา จึงจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจเพื่อให้เกิดประโยชน์ในชีวิตของการทำงาน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับรื้อฟื้นพิเศษ). กรุงเทพมหานคร : ศรุสภา.
- เกรียงไกร เชียงกา. (2551). คุณสมบัตินักศึกษาและคุณลักษณะของนักศึกษาที่แผนกบริการส่วนหน้าของโรงแรม ต้องการรับเข้าฝึกงาน. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- คณะกรรมการบริหารหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน. (2554). รายละเอียดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2554). นครศรีธรรมราช : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. (อัตสำเนา).
- _____. รายละเอียดของรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพการพัฒนาชุมชน 3. (2557). นครศรีธรรมราช : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. (เอกสารอัตสำเนา).
- ธีรวัฒน์ อิมประคองศิลป์. (2555). การศึกษาความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาฝึกงานแผนกอาหาร และเครื่องดื่มของโรงแรมในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาการจัดการโรงแรม คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2535). วิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์นการพิมพ์.

การประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 4
“วิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

วิฑูร กิจเครือ, ชลิตร์ มณีสุวรรณ และชนิดา พลอยสุกใส. (2552). ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานวิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี ปีการศึกษา 2552. สุพรรณบุรี : วิทยาลัยเทคนิคสุพรรณบุรี.

สงศรี ชมภูวงศ์. (2554). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.