



ราชภัฏวิชาการ 2562



รวมบทความวิจัย (Proceedings)

การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัย
“นักคิด นักสร้างสรรค์ พัฒนานวัตกรรมสู่สังคม”
วันที่ 12-13 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2562
ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

จัดโดย

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

<http://graduate.nstru.ac.th>

31 พฤษภาคม 2562

ราชภัฏวิชาการ 2562 : การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
“นักคิด นักสร้างสรรค์ พัฒนานวัตกรรมสู่สังคม”

ที่ปรึกษา :

ศาสตราจารย์ ดร.ธีระ รุณเจริญ	มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
รองศาสตราจารย์ ดร.สมาน อัครภูมิ	มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนต์ ธาตุทอง	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ดร.สมปอง รักษาธรรม	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

บรรณาธิการ :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลดาวัลย์ แก้วสีนวล	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
--	--------------------------------

กองบรรณาธิการ :

รองศาสตราจารย์ ดร.จำเริญ ชูช่วยสุวรรณ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ใสใหญ่
รองศาสตราจารย์ ดร.กันตภณ หนูทองแก้ว	มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมโกศโคราช
รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา เลิศไกร	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
รองศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ซาตะกาญจน์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรชัย แก้วดี	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลลดา แสงมณี ศิริสาธิตกิจ	มหาวิทยาลัยทักษิณ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิมาพร เพชรแก้ว	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณะ บรรจง	มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพดล จันระวัง	มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร์ ศิริจิรกาล	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มลิวลัย สมศักดิ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จตุพร อัครโสวรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมพร เรืองอ่อน	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประวิทย์ เนื่องมัจฉา	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ สุดสมบูรณ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สถาพร จันทวี	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ดร.พิชญมภ์ เพ็ญมาศ	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ดร.อรุณ จุติผล	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ดร.พัชรี สุเมโธกุล	มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

เลขานุการกองบรรณาธิการ :

นางสาวพิชญา ชันธาโรจน์	นางอาภรณ์ หัตถประดิษฐ์
นางสุจิตราพร ประสาน	นายชาญวิทย์ ชัยทอง
นางสาวสร้อยสุวรรณ กำมะหยี่	นางสาวยุวรัตน์ ทองประดิษฐ์

งบประมาณสนับสนุน :

งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สารบัญ

หน้า

กลุ่มที่ 1	กลุ่มสังคมศาสตร์ ภาคบรรยาย (Oral Presentation)	1
1	การรับรู้ภาพลักษณ์จังหวัดนครศรีธรรมราชในความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว สุดารัตน์ ไชยคงทอง.....	1-9
2	ผลการจัดกิจกรรมการเล่านิทานคุณธรรมที่มีต่อพฤติกรรมก้าวร้าวของเด็กปฐมวัย ศิรินาถ จิตรวิวัฒน์ และ สุทธิษา มาลีเลิศ.....	10-20
3	แผ่นดินเสมอ:การตั้งถิ่นฐานและการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของผู้คน อภิชัย ทับไทร และ มานะ ชุนวิช่วย.....	21-29
4	การบริหารจัดการกลุ่มแม่บ้านเพื่อวิสาหกิจชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกง ตำบลนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบลนาเขลียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช พัชรินทร์ เกลี้ยงเกล้า จิตติมา ดำรงวัฒนะ อุดมศักดิ์ เดโชชัย เดโช แชน้ำแก้ว	30-40
5	แนวทางการจัดการตลาดบ่อนไก่โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่น กรณีศึกษา ชุมชนตลาด บ่อนไก่ ตำบลอ่าวพะยูน อำเภอปากพะยูน จิรวัดน์ บุญพิศาล อุดมศักดิ์ เดโชชัย จิตติมา ดำรงวัฒนะ และ เดโช แชน้ำแก้ว.....	41-49
6	การบริหารจัดการของผู้ประกอบการธุรกิจร้านจำหน่ายพืชผัก กรณีศึกษา ตลาดนัดชุมชนบ้านป่า แขง ตำบลเสาธง อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช ปิยรัตน์ จันทร์แก้ว จิตติมา ดำรงวัฒนะ อุดมศักดิ์ เดโชชัย และเดโช แชน้ำแก้ว.....	50-61
7	ม้าทรง : พัฒนาการคติความเชื่อ และพิธีกรรมของคนในชุมชนที่มีต่อร่างทรงเจ้าแม่กวนอิม กรณีศึกษา ตำบลเจ้าแม่กวนอิมบ้านนาเหนือ ตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ขวัญแก้ว แสงสีดา จิตติมา ดำรงวัฒนะ อุดมศักดิ์ เดโชชัย และ เดโช แชน้ำแก้ว	62-70
8	แพะ : การบริหารจัดการกลุ่มเลี้ยงแพะเพื่อวิสาหกิจชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มเลี้ยงแพะบ้านเขาตั้ง หมู่ที่ 8 ตำบลกระปี่น้อย อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ ไอลดา รองปาน จิตติมา ดำรงวัฒนะ อุดมศักดิ์ เดโชชัยและเดโช แชน้ำแก้ว.....	71-81
9	แนวทางการส่งเสริมกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบ ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ กรณีศึกษา กลุ่มผู้ได้รับผลกระทบของหมู่บ้านแห่งหนึ่งในจังหวัดยะลา อานนท์ ชูปาน อุดมศักดิ์ เดโชชัย จิตติมา ดำรงวัฒนะและเดโช แชน้ำแก้ว	82-91
10	ศึกษาผลกระทบของการนำเสนอข่าวสารผ่านรูปแบบ Facebook Live ที่มีต่อเยาวชนในเขต เทศบาลนครนครศรีธรรมราช นายศาสวิชัย กุญทิพย์ และ สุภาวดี พรหมมา.....	92-102
11	พฤติกรรมและผลกระทบจากการรับชมซีรีส์ (series) เรื่อง เด็กใหม่ : กรณีศึกษานักเรียนมัธยมในเมืองนครศรีธรรมราช นางสาวจิตาพร นาคปนทอง1และคณะ	103-113
12	การศึกษาพฤติกรรมการเล่นเกมออนไลน์ (E-Sport) ของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช นายชัยวุฒิ บุญประดิษฐ์1 และคณะ.....	114-119
13	การพัฒนาห้องสมุดโรงเรียน : กรณีศึกษาห้องสมุดโรงเรียนเทศบาลวัดศรีทวี จังหวัด นครศรีธรรมราช ภัทรวดี ธีบุญเจริญ 1 สุภาพร มาศทอง2 และศิริญาพร ปรีชา.....	120-128

14	กบถ้ำลอด : วิธีการเลี้ยงกบเพื่อส่งเสริมอาชีพในชุมชน กรณีศึกษา บ้านถ้ำลอด หมู่ที่ 4 ตำบลน้ำตก อำเภอทุ่งสงจังหวัดนครศรีธรรมราช มัตติกา ระวังสุข เดโช แขน้ำแก้ว อุดมศักดิ์ เดโชชัยและ จิตติมา ดำรงวัฒนะ 129-137	
15	พริ้วเขาดาว : วิธีการทำมีดพริ้วเพื่อการอนุรักษ์อาชีพท้องถิ่นของชาวชุมชนบ้านเขาดาว หมู่ที่ 7 ตำบลเขาขาว อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช วสิน ปานแก้ว เดโช แขน้ำแก้ว อุดมศักดิ์ เดโชชัย และ จิตติมา ดำรงวัฒนะ 138-148	
16	การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทักษะการทำงานกลุ่ม เรื่อง ภูมิศาสตร์ทวีปเอเชีย ที่จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้เกม ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนกัลยาณีศรีธรรมราช อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช อภิชัย ทับไทรและแก้วใจ สุวรรณเวช..... 149-157	
17	การจัดการเรียนรู้ด้วยรูปแบบสืบเสาะหาความรู้ 7 ขั้น (7E) และเทคนิค STAD เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาเศรษฐศาสตร์และทักษะการทำงานกลุ่มของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ภากร อุปการแก้ว และ แก้วใจ สุวรรณเวช..... 158-172	
18	ผลของการจัดกิจกรรมการเล่นทานที่มีต่อการพัฒนาวินัยในตนเองของเด็กปฐมวัย กฤษณ์กนก ไสหนู1 และสุดา เจ๊ะอูมา 173-184	
19	การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์ เรื่องพลังงานแสงอาทิตย์ โดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบ CCR ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6/3 โรงเรียนพรหมศรีพิทยาคม อำเภอพรหมศรี จังหวัดนครศรีธรรมราช วิลาวัลย์ ดัฒญาวัตย์ สาวิตรี ชามทองและ สุรเชษฐ์ คำวินพฤติ 185-192	
20	การศึกษาผลของการใช้แรงเสริมทางบวกด้วยแสดมปีที่มีต่อพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาวิทยาศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3/3 โรงเรียนนบพิดาวิทยา นวพร น้อยนารถ1 และ พันธุ์ศักดิ์ เกิดทองมี 193-200	
21	การพัฒนาการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยี (วิทยาการคำนวณ) โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนสตรีทุ่งสง ศิริวรรณ หมวดทอง ธนรัฐชา รัตนพันธ์ และ รัฐพร กลิ่นมาลี 201-209	
กลุ่มที่ 2 วิทยาศาสตร์ ภาคบรรยาย (Oral Presentation)210		
1	พัฒนาผลิตภัณฑ์ทาร์ตมันม่วง มินตรา ช่วยวัตร และ จตุพร คงทอง..... 211-218	
2	การวิเคราะห์เครื่องมือสำหรับสร้างเวิร์ดคลาวด์ ปรีชาติ โสพิพัฒน์ อรจิตร ไชยลิขิต และวราภรณ์ สาริษา..... 219-226	
3	ชุดสาธิตการเหนี่ยวนำแม่เหล็กไฟฟ้าจากกฎของฟาราเดย์ รัตติกานต์ ยะกะชัย นวพร น้อยนารถ และ พันธุ์ศักดิ์ เกิดทองมี 227-239	
กลุ่มที่ 3 วิทยาศาสตร์ ภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation)240		
1	ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสื่อประชาสัมพันธ์ตลาดหน้าพระธาตุ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ฉัตรทริกา คอเน็งและอังสนา จันทรพร้อย..... 241-247	
2	กระแสวัฒนธรรมคลอไอ้เด็กวัดเจดีย์ กับภาพสะท้อนของสังคมไทยในปัจจุบัน ภากร อุปการแก้ว..... 248-256	

การบริหารจัดการกลุ่มแม่บ้านเพื่อวิสาหกิจชุมชน
กรณีศึกษา กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบลนาเขลียง
อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

Management of housewife groups for community enterprises:
a case study of curry housekeeper group Na Khliang Subdistrict, Moo 6,
Na Khliang Sub-district, Chawang District Nakhon Sri Thammarat

พัชรีภรณ์ เกลี้ยงเกล้า*

จิตติมา ดำรงวัฒนะ** อุดมศักดิ์ เตโชชัย ** เดโช แซ่กั่ว**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบลนาเขลียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) ศึกษาสภาพปัญหาของการบริหารจัดการกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบลนาเขลียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช 3) ศึกษาแนวทางส่งเสริมการบริหารจัดการกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบลนาเขลียง อำเภอฉวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง ใน การบริหารจัดการสมาชิกในกลุ่มทุกคนมีการวางแผนการทำงานประสานงานร่วมกันอย่างมีเป้าหมายมีการตั้งกฎ กติกาภายในกลุ่มเพื่อให้การทำงานมีระบบและขั้นตอนที่ถูกต้องร่วมกันรับฟังความคิดเห็นของกันและกันรักษาผลประโยชน์ร่วมกัน 2) สภาพปัญหาการบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง พบว่า ภายใน กลุ่มแม่บ้านจะมีปัญหาในเรื่องการทำงานเป็นกลุ่มเพราะทุกคนจะทำงานตามความถนัดของตนเองไม่ค่อยให้ความสำคัญกับผู้อื่นทำให้ขาดสมาชิกที่จะเข้ามามีส่วนร่วมเพิ่มภายในกลุ่มและยังขาดหน่วยงานที่จะเข้ามาให้ความช่วยเหลือและคอยดูแลสนับสนุนในด้านต่างๆ 3) แนวทางการส่งเสริมการบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิต เครื่องแกงตำบนาเขลียง พบว่า ภายในกลุ่มนั้นจะต้องมีการแบ่งหน้าที่กันทำงานมีการปรึกษาหารือซึ่งกันอยู่ร่วมกัน อย่างมีกฎระเบียบของกลุ่มและร่วมกันรับผลตอบแทนร่วมกัน

คำสำคัญ : การบริหารจัดการ, กลุ่มแม่บ้านเพื่อวิสาหกิจชุมชน, เครื่องแกง

* นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

** อาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

บทนำ

การบริหารจัดการกลุ่มองค์กรชุมชนเป็นรูปแบบหนึ่งขององค์กรที่เกิดจากการรวมกลุ่มของคนในชุมชนที่มีการจัดระบบความสัมพันธ์ของคนในชุมชนเพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันเพื่อประโยชน์ของส่วนรวมให้ลุล่วงไปด้วยดีต้องคำนึงถึงลักษณะนี้เป็นสิ่งที่บรรพบุรุษได้สร้างขึ้นมาเพื่อสืบทอดชีวิตของชุมชนให้สามารถพึ่งตนเองได้ทั้งด้านกายภาพเศรษฐกิจการเมืองสังคมและวัฒนธรรมให้คงอยู่ยาวนานการที่องค์กรชุมชนจะดำรงอยู่อย่างยาวนานได้นั้นจะต้องมีศักยภาพในการปรับเปลี่ยนตนเองให้สามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรชุมชนจะต้องดำรงอยู่อย่างเข้มแข็งและมีพลังเป็นพลังของคนในชุมชนที่มาร่วมตัวกันด้วยใจสมัครเพื่อพัฒนาชุมชนของตนเองและสร้างอำนาจต่อรองในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขสถานการณ์ของพวกเขาเองโดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ปรึกษาหารือและวางแผนร่วมกันในอันที่จะได้รับส่วนแบ่งผลประโยชน์จากการเข้าร่วมในกระบวนการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าเทียมและเสมอภาคกันเป็นการรักษาความเป็นธรรมให้คงอยู่ในสังคมต่อไป (ภมรรัตน์ สุธรรม, 2546:34)

พริก คือ เครื่องเทศที่ให้รสเผ็ดร้อนชนิดหนึ่ง เนื่องจากในพริกมีสารแคปไซซิน (Capsicin) ที่เป็นสารที่ให้ความเผ็ดร้อน โดยสารชนิดนี้จะกระจายอยู่ในทุกส่วนของพริก แต่ส่วนที่พบมากที่สุดหรือเผ็ดมากที่สุดก็คือ รกหรือไส้ของพริกนั่นเอง ซึ่งสารนี้มีคุณสมบัติพิเศษตรงที่สามารถทนความร้อนได้ดีแม้ว่าจะผ่านกระบวนการทำให้สุกหรือตากแดดร้อน ๆ จนแห้งแล้วก็ตาม แต่พริกก็ยังคงความเผ็ดร้อนไว้ได้ดั้งเดิมซึ่งพริกมีประโยชน์หลายด้านด้วยกัน เช่น ช่วยลดน้ำหนัก ทำให้อารมณ์ดี ทำให้เจริญอาหาร บรรเทาอาการปวด บำรุงสายตา เป็นต้น

กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงชุมชนบ้านนาเขลียง ตั้งอยู่ในพื้นที่หมู่ที่ 6 ตำบลนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงชุมชนบ้านนาเขลียงนี้ได้มีการรวมตัวกันของคนในชุมชนตั้งแต่พุทธศักราช 2547 มาจนถึงปัจจุบันนี้นับเป็นเวลา 14 ปี ซึ่งภายในกลุ่มได้มีการพัฒนาคุณภาพมาตลอดเพื่อส่งเสริมให้กลุ่มและผลิตภัณฑ์มีเอกลักษณ์และภาพลักษณ์ที่ดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพที่ควรจวนในปีพุทธศักราช 2552 กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงชุมชนก็ได้มีสินค้าเป็นสินค้า OTOP หรือสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์จากการจัดทำและจำหน่ายเครื่องแกงทำให้กลุ่มสามารถอยู่รอดได้ โดยกลุ่มแม่บ้านมีการให้ความสำคัญและร่วมกันสนับสนุนกับตัวของชุมชนเพื่อร่วมกันทำงานร่วมกันแก้ปัญหาและนำความรู้ที่มีมาเสริมสร้างในการบริหารจัดการให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพสนองความต้องการของสมาชิกในกลุ่มองค์กรเองและตัวชุมชนและสามารถสร้างรายได้ให้แก่กลุ่มผู้ชุมชนซึ่งทำให้กลุ่มแม่บ้านและชุมชนเองเกิดความเข้มแข็งสามารถพึ่งพาตนเองได้ทุกสถานการณ์

จากความสำเร็จข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการกลุ่มแม่บ้านเพื่อวิสาหกิจชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบลนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบลนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อที่จะทำให้กลุ่มแม่บ้านมีการบริหารจัดการในกลุ่มดำเนินต่อไปอย่างมีเป้าหมายและมีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นโดยมีเป้าหมายในการบริหารจัดการกลุ่มแม่บ้านอย่างไร เพื่อแก้ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการกลุ่มแม่บ้านอย่างไรและมีแนวทางส่งเสริมการบริหารจัดการกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงชุมชนบ้านนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบลนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบลนาเขลียง กรณีศึกษา กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบลนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบลนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบลนาเขลียง กรณีศึกษา กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบลนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบลนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริมการบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบลนาเขลียง กรณีศึกษา กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบลนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบลนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ทราบวิธีการบริหารจัดการกลุ่ม
2. กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทราบถึงสภาพปัญหาของ
3. กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้แนวทางส่งเสริมการบริหารจัดการกลุ่ม

ขอบเขตการวิจัย

1. การศึกษาขอบเขตด้านเนื้อหา แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่ (1) ข้อมูลปฐมภูมิ คือ ประวัติความเป็นมาของกลุ่ม ข้อมูลพื้นฐานบริบทกลุ่ม สถานที่ตั้งและอาณาเขตของกลุ่ม ประวัติสมาชิกและครอบครัว โครงสร้างองค์กรของกลุ่ม (2) ข้อมูลด้านทุติยภูมิ ได้แก่ การบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง สภาพปัญหาการบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง และแนวทางส่งเสริมการบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง
2. การศึกษาขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. การศึกษาขอบเขตระยะเวลา ระหว่างเดือน สิงหาคม 2561 ถึง กุมภาพันธ์ 2562

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารจัดการ หมายถึง กระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบทำตามขั้นตอนต่างๆของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. สภาพปัญหาการบริหารจัดการ หมายถึง สิ่งค้นพบที่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อกระบวนการบริหารจัดการการบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. แนวทางส่งเสริมการบริหารจัดการ หมายถึง การช่วยเหลือสนับสนุนและปลักดันกลุ่มให้เกิดกระบวนการบริหารจัดการกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช
4. วิสาหกิจชุมชน หมายถึง การรวมตัวกันประกอบกิจการเพื่อผลิตเครื่องแกงโดยกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราชที่ผลิตขึ้นมาเพื่อบริโภคและจำหน่าย
5. เครื่องพริกแกง หมายถึง ผลิตภัณฑ์ที่ได้จากกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง หมู่ที่ 6 ตำบนาเขลียง อำเภอดวาง จังหวัดนครศรีธรรมราช

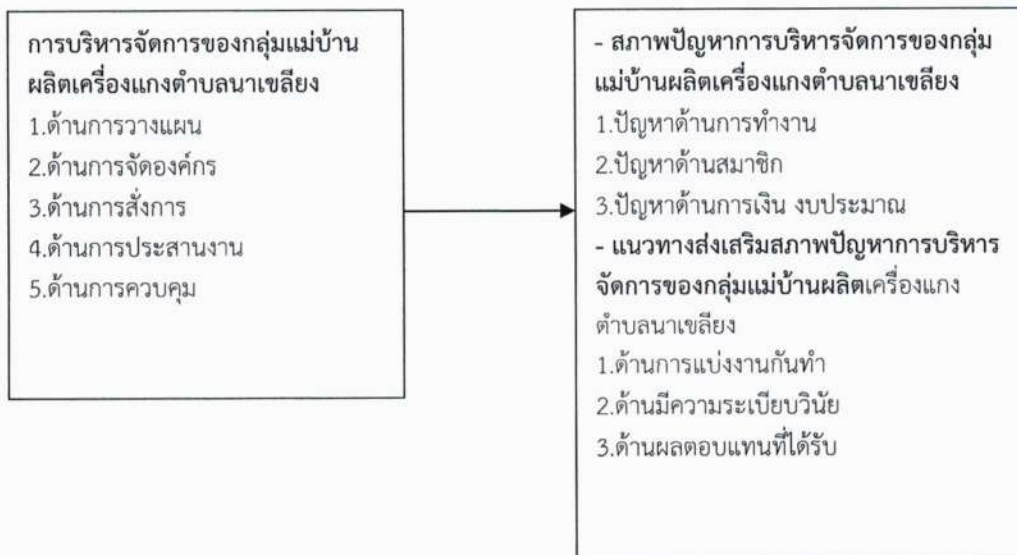
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การบริหารหรือการจัดการ เป็นศาสตร์แขนงหนึ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงานทุกระดับโดยการบริหารนิยมใช้ในภาครัฐหรืองานที่เกี่ยวกับนโยบาย

และการจัดการนิยมใช้ในภาคธุรกิจเอกชน ซึ่ง อนันต์ เกตุวงศ์ (2541 : 3-4) ได้กล่าวถึง การวางแผน คือ การตัดสินใจในการทำงานล่วงหน้า เพื่อเลือกทางเลือกเกี่ยวกับสิ่งต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นวัตถุประสงค์ หรือวิธีการกระทำใด ๆ โดยทั่วไปจะเป็นการตอบคำถามต่อไปนี้ คือ จะทำอะไร (What) ทำไมจึงต้องทำ (Why) ใครบ้างที่จะเป็นผู้กระทำ (Who) จะกระทำเมื่อไหร่ (When) จะกระทำกันที่ไหน (Where) และจะกระทำกันอย่างไร (How) สอดคล้องกับ หยกกลี ธนวรทรัพย์ (ม.ป.ป.) ได้กล่าวว่า การอำนวยความสะดวกหรือการสั่งการ หมายถึง การใช้ทักษะในการบริหาร ตลอดจนความสามารถของผู้บริหารในการติดต่อประสานงาน สั่งการ และกระตุ้นให้พนักงานปฏิบัติงานตามหน้าที่ ความรับผิดชอบโดยผู้สั่งการจะต้องมอบอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบแก่ผู้ปฏิบัติ เปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติได้ แสดงความคิดเห็นบ้างตามความเหมาะสมที่สำคัญ ผู้สั่งการจะต้อง ให้ความช่วยเหลือ และคอยสนับสนุนในด้านต่าง ๆ รวมไปถึงการให้กำลังใจ และผลตอบแทนแก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีกำลังใจ สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.แนวคิดเกี่ยวกับการรวมกลุ่มการพัฒนาของกลุ่มการต้องความรู้จักด้วยความสุภาพให้กับกลุ่ม เสนอแนวคิดและหาแนวร่วมโครงสร้างของทีมและสร้างความรักในหมู่คณะการรวมกลุ่มเป็นการที่บุคคลตั้งแต่สอง คนขึ้นไปโดยมีการติดต่อสัมพันธ์กันอย่างมีจุดมุ่งหมายที่คล้ายกัน การรวมกลุ่มและกลุ่มสามารถพัฒนาบุคคลที่เป็น สมาชิกได้เป็นอย่างดีสามารถดำเนินงานในกลุ่มได้หลายอย่างและตอบสนองความต้องการความพึงพอใจของตัว บุคคลทางด้านอารมณ์ สติปัญญา ความสามารถและสังคม ซึ่ง วินิจ เกตุข้า(2543) ได้กล่าวว่า การรวมกลุ่ม หมายถึง บุคคลตั้งแต่2คนขึ้นไปโดยมีการติดต่อสัมพันธ์กันและมีจุดมุ่งหมายที่จะกระทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งร่วมกันและ ความสัมพันธ์นี้จะช่วยให้สมาชิกกลุ่มอยู่ร่วมกันได้ในระดับพอดี มีดังต่อไปนี้ 1)แต่ละคนจะถือตนเองเป็นว่าเป็น สมาชิกของกลุ่ม 2)แต่ละคนในกลุ่มจะยอมรับซึ่งกันและกัน 3)มีบทบาทที่ชัดเจนในการทำงาน 4)สมาชิกทุกคนมี ประโยชน์ในการทำงานในกลุ่ม 5)มีเป้าหมายร่วมกันในกลุ่ม 6)มีการรับรู้ความเป็นเอกภาพของกลุ่มร่วมกัน 7) สมาชิกกลุ่มจะปฏิบัติตามให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของกลุ่ม ซึ่งสอดคล้องกับ วิทยา สังข์สุวรรณ (2554 : 8) ได้ กล่าวไว้ว่า การจัดตั้งกลุ่ม คือ การรวมกลุ่มกันพัฒนา ถ่ายทอดความคิดใหม่ ๆ บริหารจัดการที่กลุ่มสามารถพัฒนา บุคคลที่เป็นสมาชิกได้เป็นอย่างดี การดำเนินงานในกลุ่มหลายอย่างจะสนองความพึงพอใจของบุคคลแตกต่างกันไป เป็นต้นว่า สนองความต้องการด้านร่างกาย จิตใจ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม ความรู้สึกปลอดภัย ความต้องการ การยอมรับของกลุ่ม รวมทั้งการพัฒนาทางด้านอารมณ์ สังคม สติปัญญา ความสนใจ และความสามารถอีกด้วย

กรอบแนวคิด



วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร แบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1.1 ผู้ให้ข้อมูลหลัก คือ กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบลนาเขียง มีสมาชิกในกลุ่มด้วยกัน 6 คน ได้แก่ นางอาภรณ์ แก้ววิเชียร (ประธานกลุ่มแม่บ้าน) นางชูจิตร ศรีไชย (รองประธานกลุ่มแม่บ้าน) นางมณี เพ็ญ (เลขาธิการกลุ่มแม่บ้าน) นางสาวมณีรัตน์ แก้วแสง (เหรัญญิกกลุ่มแม่บ้าน) นางหนูริม เพ็งสกุล (กรรมการกลุ่มแม่บ้าน) และนางประถิม รักษายศ (กรรมการกลุ่มแม่บ้าน)

1.2 ผู้ให้ข้อมูลรอง คือ ผู้ที่สนับสนุนและคอยผลักดันกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบลนาเขียง มีจำนวน 6 คนด้วยกัน ได้แก่ นายประเสริฐ ศรีสวัสดิ์ (นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเขียง) นายสมมุติ แก้วแสง (กำนัน) นายนิต ทิพย์สุวรรณ (กรรมการที่ปรึกษากลุ่มแม่บ้าน) นางคำนิง คาร์ว (ตัวแทนจำหน่าย) และนางสาวสุนันทา เนียมรักษ์ (นักวิชาการพัฒนาชุมชนอำเภอฉวาง) นางกานต์ธีรา รอดชู (เจ้าหน้าที่สาธารณสุข)

2. เครื่องบันทึกภาพ เป็นการใช้กล้องถ่ายรูปเพื่อถ่ายรูปไว้เป็นหลักฐานในการวิจัย เพราะขณะสัมภาษณ์ อาจจะต้องใช้กล้องถ่ายรูปในการเก็บภาพเพื่อนำมาใช้ในการวิจัย แบบสังเกต เป็นแบบที่ใช้ในการสังเกตในขณะที่สัมภาษณ์ หรือเพื่อสังเกตการณ์ ตอบคำถามของผู้ถูกสัมภาษณ์ว่าตอบตรงประเด็น และตามข้อมูลจริงเท็จ เป็นการสังเกตกำหนดแนวทาง โดยการใช้สายตาแบบสัมภาษณ์ เป็นแบบที่ผู้วิจัยได้ตั้งคำถามไว้เพื่อต้องการเก็บบันทึกข้อมูลในการวิจัย พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลให้ได้มากที่สุด และตรงประเด็นมากที่สุด เครื่องบันทึกเสียง เป็นการบันทึกเสียงตอนสัมภาษณ์ เนื่องจากบางครั้งการจดบันทึกระหว่างสัมภาษณ์ไม่ทัน ก็ยังมีเครื่องบันทึกเสียงเป็นเครื่องสำรองข้อมูลได้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล สืบหาพื้นที่ในชุมชนเพื่อศึกษาข้อมูลเบื้องต้นก่อน หลังจากนั้นจึงไปสำรวจข้อมูลเบื้องต้นของการจัดการกลุ่มแม่บ้าน

สร้างความสัมพันธ์ และแนะนำตัวเบื้องต้น เพื่อนำไปสู่การปรับตัวให้เข้ากับกลุ่มแม่บ้าน พร้อมทั้งสอบถามข้อมูลเบื้องต้น ทั้งรูปแบบการจัดการกลุ่มแม่บ้าน ปัญหาและอุปสรรคของการจัดการกลุ่มแม่บ้าน และแนวทางส่งเสริมการบริหารจัดการกลุ่มแม่บ้าน

ประสานงานโดยใช้เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลรายละเอียดแบบเจาะลึกโดยนัดวัน เวลา และสถานที่ จากนั้นผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล และรายละเอียดแต่ละประเด็นโดยพบปะพูดคุยกับกลุ่มเป้าหมาย พร้อมถ่ายภาพประกอบรวบรวมวิเคราะห์และสรุปผล หากปรากฏว่าขาดรายละเอียดข้อมูลส่วนใดก็ไปเก็บข้อมูลเพิ่มเติม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อเท็จจริงกับข้อมูลที่ได้มา โดยนำข้อมูลที่เป็นความจริงนั้นมาวิเคราะห์ในเชิงพรรณนา

ผลและอภิปรายการศึกษา

1. การบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบลนาเขียง

1.1 ด้านการวางแผน พบว่า ด้านการวางแผนนั้นสมาชิกในกลุ่มจะต้องมีการตั้งวัตถุประสงค์และกำหนดเป้าหมายอย่างแท้จริงในการทำงานร่วมกันโดยคำนึงถึงประโยชน์และปัญหาที่จะเกิดขึ้นในภายหลังในกลุ่มนั้นจะมีการปรึกษาหารือกันภายในกลุ่มเพื่อให้งานออกมาดีที่สุดในที่นี้สอดคล้องกับการศึกษาของอุทิศ ชาวเอียร์ (2544 : 8) ได้กล่าวถึง แผนกลยุทธ์ หมายถึง เป็นแผนชี้แนะทางปฏิบัติเฉพาะที่มีการจัดลำดับความสำคัญเป็นแผนที่สามารถดำเนินการได้อย่างสอดคล้องสภาพแวดล้อม เป็นแผนที่มาจากการมีส่วนร่วมและการระดมสมองขององค์กร พบว่าสอดคล้องกับการศึกษาของ อนันต์ เกตุวงศ์ (2541 : 3-4) ได้กล่าวถึง การวางแผน คือ การตัดสินใจล่วงหน้า ในการเลือกทางเลือกเกี่ยวกับสิ่งต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นวัตถุประสงค์ หรือวิธีการกระทำใดๆ โดยทั่วไปจะเป็นการตอบคำถามต่อไปนี้ คือ จะทำอะไร (What) ทำไมจึงต้องทำ (Why) ใครบ้างที่จะเป็นผู้กระทำ (Who) จะกระทำเมื่อไหร่ (When) กระทำกันที่ไหนบ้าง (Where) และจะกระทำกันอย่างไร (How)

โครงการราชภัฏวิชาการ ประจำปี 2562
การประชุมวิชาการระดับชาติ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562 “นักคิด นักสร้างสรรค์ พัฒนานวัตกรรมสู่สังคม”

1.2 ด้านการจัดองค์กร พบว่า สมาชิกในกลุ่มมีการกันตั้งกฎกติกาและข้อตกลงร่วมกันภายในกลุ่มสมาชิกในกลุ่มจะต้องทำงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและร่วมกันรับฟังความคิดเห็นของสมาชิกในกลุ่มเปิดโอกาสให้สมาชิกได้ใช้ความรู้และความสามารถที่มีโอกาสได้อย่างเต็มที่เปิดโอกาสให้สมาชิกได้ใช้ความรู้และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการทำงานเพื่อพัฒนาเครื่องแกงให้อยู่คู่กับชุมชนตลอดไปซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของนิตยา เงินประเสริฐศรี (2540) ได้กล่าวว่า การจัดองค์กรแบบเมทริก เป็นการออกแบบเพื่อตอบสนองความต้องการในสิ่งใหม่ ๆ ให้แก่องค์กรเมื่อมีการใช้เทคโนโลยีที่ซับซ้อน เช่น โครงการเรือดำน้ำนิวเคลียร์ ผู้ร่วมงานมาจากการยืมตัวผู้ปฏิบัติการในหน่วยงานปกติ และให้ปฏิบัติงานชั่วคราว ร่วมมือกับผู้บริหารโครงการเมื่อโครงการเสร็จสิ้น สมาชิกกลับไปปฏิบัติงานในหน่วยงานต้นสังกัด พบว่าสอดคล้องกับการศึกษาของสมยศ นาวิการ (2524 : 26) ได้กล่าวว่า การจัดองค์กรแบบเมทริก ว่าองค์กรแบบเมทริก คือ โครงสร้างขององค์กรที่เป็นการใช้ประโยชน์จากการที่ต้องหลีกเลี่ยงข้อเสียจากการจัดแผนงานตามหน้าที่

1.3 ด้านการสั่งการ พบว่า การสั่งการจะเป็นการที่ประธานกลุ่มเป็นผู้ที่สั่งการในการดำเนินกิจกรรมและการทำงานต่างๆอย่างมีระบบมีลำดับขั้นตอนและสมาชิกทุกคนในกลุ่มก็ร่วมกันปฏิบัติตาม ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของยุทธนา พรหมณี (2560) การสั่งการ หมายถึง การสั่งการให้ผู้ที่อยู่ท้ายคำสั่งค้ำยันขาปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่ง และตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติอย่างดีที่สุดเท่าที่สามารถทำได้หรือไม่ องค์ประกอบของการสั่งการประกอบด้วย 1) ผู้ออกคำสั่ง 2) ผู้รับคำสั่ง 3) การติดต่อสื่อสาร พบว่าสอดคล้องกับการศึกษาของพะยอม วงศ์สารศรี (2538 : 188) ได้กล่าวว่า การสั่งการ หรือการอำนวยความสะดวก หมายถึง การที่ผู้บริหารใช้อำนาจหน้าที่ของตน กระตุ้นจูงใจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนร่วมแรงร่วมใจกับสมาชิกอื่นในองค์กร เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร 1) เป็นสิ่งที่ผู้รับคำสั่งสนใจ 2) เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน 3) คาดการณ์ดี และสมบูรณ์ เป็นคำสั่งที่คาดการณ์ให้เหมาะสมใกล้เคียงกับกิจการ ทั้งคำสั่งก็ครอบคลุมกิจการงานที่ต้องปฏิบัติ 4) คำสั่งนั้นเหมาะสม เป็นคำสั่งที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ไม่ยุ่งยาก มีความกะทัดรัด 5) การสั่งด้วยวาจา ไม่ควรออกคำสั่งด้วยความรีบร้อน หรือขาดความระมัดระวัง 6) พยายามหลีกเลี่ยงการสั่งการด้วยอารมณ์เด็ดขาด 7) ถ้ารับผิดชอบคำสั่งที่ออกไปเสมอ ไม่ว่าจะเกิดผลดี หรือผลเสียประการใด

1.4 ด้านการประสานงาน พบว่า การประสานงาน เป็นการที่สมาชิกทุกคนภายในกลุ่มได้มีการติดต่อสื่อสารกันโดยการพูดคุยการประชุมแลกเปลี่ยนความรู้ในประเด็นต่าง ๆ ก่อนการทำงานเพื่อสร้างความเข้าใจกันในการทำงานร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของอนนท์ ตูลารักษ์ (ม.ป.ป.) กล่าวว่า การประสานงาน หมายถึง การจัดระเบียบวิธีการทำงานเพื่อให้งาน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ร่วมมือปฏิบัติงานเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน เพื่อลดความขัดแย้ง และทำให้งานดำเนินไปได้อย่างราบรื่นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และนโยบาย ขององค์การเป็นการจัดให้คนในองค์การทำงานให้สัมพันธ์สอดคล้องกัน โดยจะต้องตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ วัตถุประสงค์เป้าหมาย และมาตรฐานการปฏิบัติขององค์การเป็นหลัก พบว่าสอดคล้องกับการศึกษาของสมิต สัจฉกร (2551) กล่าวว่า การประสานงาน หมายถึง การจัดระเบียบวิธีการทำงาน เพื่อให้งาน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ร่วมมือปฏิบัติงานเป็นน้ำหนึ่งใจเดียว ไม่ทำให้งานซ้อนกัน ขัดแย้งกัน หรือเหลื่อมล้ำกัน ทั้งนี้เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และนโยบายขององค์การนั้นอย่างสมานฉันท์ และมีประสิทธิภาพ

1.5 ด้านการควบคุม พบว่า การควบคุมเป็นการทำงานของสมาชิกในกลุ่มที่มีการทำงานอย่างมีกฎระเบียบตามลำดับขั้นตอนต่าง ๆ ในกลุ่มมีการอยู่ร่วมมีการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวและปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของกอบชัย ธิทานนท์ (2560) อธิบายว่า การควบคุม หมายถึง การตรวจสอบการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดเอาไว้ หรือไม่ มีมาตรฐานในการทำงานหรือไม่ วัตถุประสงค์ของการควบคุมงาน การควบคุมงานช่วยสร้างมาตรฐานของงานในองค์กร ช่วยสร้างมาตรฐานในการควบคุม การควบคุมมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบวิธีการทำงานของพนักงานให้สามารถรักษาคุณภาพของผลผลิตให้ได้มาตรฐาน และยังสามารถใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานด้วย พบว่าสอดคล้องกับการศึกษาของจินทร์พีร์ พุ่มสงวน (ม.ป.ป.) อธิบายว่า การควบคุมภายใน คือ กระบวนการปฏิบัติงานที่ถูกกำหนดร่วมกัน โดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร

โครงการราชภัฏวิชาการ ประจำปี 2562
การประชุมวิชาการระดับชาติ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562 “นักคิด นักสร้างสรรค์ พัฒนานวัตกรรมสู่สังคม”

ตลอดจนพนักงานขององค์กรทุกระดับชั้น เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า วิธีการหรือการปฏิบัติงานตามที่กำหนดไว้จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุม

2.สภาพปัญหาการบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบนาเขลียง

2.1 ปัญหาด้านการทำงาน พบว่า สภาพปัญหาในด้านของการทำงานเกิดจากการที่สมาชิกในกลุ่มมีความคิดเห็นไม่ตรงกันทำให้การทำงานไม่เข้าใจคำสั่งที่ได้รับมอบหมายเกิดการสับสนขาดความพร้อมในการร่วมมือกันทำงานเป็นกลุ่มและสมาชิกในกลุ่มไม่ค่อยทำงานเป็นกลุ่มจะทำตามความถนัดของตัวเองเป็นส่วนใหญ่ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของรุ่งรัตน์ เฟิงสวย (2551) ได้กล่าวว่า ปัญหาการทำงานในองค์กร คือ ปัญหาเมื่อเกิดขึ้นกับองค์กร หรือหน่วยงานใดก็มักจะทำให้องค์กรนั้น ไม่สามารถทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลเท่าที่ควรจะเป็นสาเหตุของปัญหาการทำงานอาจมีสาเหตุมาจากความขัดแย้งทั้งในระหว่างบุคคลและระหว่างกลุ่ม เช่น การคิดไม่เหมือนกัน การทำไม่เหมือนกัน และผลประโยชน์ไม่เหมือนกัน

พบว่าสอดคล้องกับการศึกษาของยงยุทธ เกษมสาคร (2551 : 191-192) กล่าวถึง อุปสรรคในการทำงานเป็นทีม ได้แก่ 1) การพูดจา และตกลงกันไม่ชัดเจน ตั้งแต่เริ่มต้นถึงเป้าหมาย และบทบาทของทีม รวมทั้งบทบาทของแต่ละคน 2) มีการปกปิดความผิดพลาดที่เกิดจากการทำงาน และหลีกเลี่ยงที่จะเผชิญกับปัญหา ทำให้ขาดโอกาส ที่จะวิเคราะห์ความผิดพลาดที่ผ่านมา และใช้ประโยชน์จากความผิดพลาดนั้นสำหรับการขจัดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในครั้งต่อไป 3) มีการแข่งขันชิงดีกันระหว่างสมาชิก 4) ไม่ได้มีการประชุมหารือเป็นเครื่องกระตุ้นให้สมาชิกเกิดความรู้สึกผูกพันกับมติของที่ประชุม 5) ความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้ากับลูกน้องไม่ได้เป็นไปในทางที่สนับสนุนกันและกัน ต่างคนต่างก็มีปัญหาในการทำงาน 6) ขาดการวางแผนแนวทาง และหาจังหวะที่จะใช้ให้เป็นประโยชน์ในอันที่จะส่งเสริมความก้าวหน้าของสมาชิก 7) ขาดความสัมพันธ์อันดีกับทีมอื่น หรือหน่วยงานอื่น ทำให้ทีมนั้นไม่ได้รับความเชื่อถือยกย่องหัวหน้าทีมเองก็ไม่ได้เป็นลูกทีมที่ดีของทีมในระดับเหนือขึ้นไป 8) ขาดการประเมินผลการทำงานของทีม

2.2 ปัญหาด้านสมาชิก พบว่า สภาพปัญหาในด้านของสมาชิกนั้นเกิดจากการที่คนรุ่นใหม่ไม่ให้ความสำคัญในการทำเครื่องแกงสมาชิกไม่มีความพร้อม ความคิดเห็นไม่ตรงกันทำให้การทำงานเกิดข้อผิดพลาดและล่าช้า ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของศิริยุพา รุ่งเรืองสุข (2558) กล่าวว่า ปัญหาด้านสมาชิก พบว่า 1) ขาดคุณสมบัติตามข้อบังคับ สาเหตุมาจากการขาดความเข้มงวดในการรับสมัคร 2) สมาชิกขาดความภักดี 3) สมาชิกขาดความร่วมมือ 4) สมาชิกไม่ศรัทธาในงาน ให้ได้ในเวลาอันสมควรสมาชิกเหล่านี้ก็จะเกิดความเบื่อหน่ายและขาดความศรัทธาในงาน พบว่าสอดคล้องกับการศึกษาของรังสรรค์ ปิติปัญญา (ม.ป.ป.) ได้กล่าวถึง ปัญหาจากปัจจัยภายใน “ปัจจัยภายใน” หมายถึงปัจจัยที่สามารถจับต้องได้ ปรับปรุงแก้ไขได้ ซึ่งโดยทั่วไปจะประกอบด้วยคน (สมาชิก) กรรมการดำเนินการ เงินทุน เครื่องไม้เครื่องมือ และการบริหารจัดการ ซึ่งจากการตรวจสอบ และพูดคุยกับผู้เกี่ยวข้องแล้วพบว่าประเด็น คือ 1) คณะกรรมการจำนวนมากยังขาดความรู้ และการบริหารจัดการธุรกิจการเงิน 2) สมาชิกส่วนใหญ่ไม่เข้าใจเรื่องการทำงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการออกจากงาน 3) ไม่มีเจ้าหน้าที่ของตนเอง ต้องอาศัยพนักงานของสถานประกอบการ เป็นคนทำให้เป็นแค่งานฝากที่ผู้ได้รับมอบหมายต้องเสียสละเวลา ของตนมาทำเป็นผลให้มีความล่าช้า 4) เงินทุนไม่พอให้บริการแก่สมาชิก 5) บางแห่งยังไม่มีสำนักงานเป็นของตนเอง หรือมีแต่คับแคบ ไม่สามารถขยายได้และขาดแคลนเครื่องมือเครื่องมือ

2.3 ปัญหาด้านการเงิน งบประมาณ พบว่า สภาพปัญหาในด้านของการเงิน งบประมาณส่วนใหญ่คือการที่ภายในกลุ่มเองไม่มีเงินทุนที่จะมาใช้หมุนเวียนในในกลุ่มและยังไม่มีหน่วยงานใดที่จะเข้ามาสนับสนุนในเรื่องของเงินทุนเท่าที่ควรทำ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของอุไร ธิบพร (2552) ได้กล่าวว่า ปัญหาการเพิ่มของเงินทุน และปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต คือ ปัญหาเรื่องหนี้สินของเกษตรกรในระยะแรก ๆ ยังไม่มีความรุนแรงมากนัก เนื่องจากผลิตใช้ต้นทุนที่มาก ประกอบกับการผลิตเพื่อยังชีพเป็นส่วนใหญ่ แต่ต่อมาสถานการณ์ได้เปลี่ยนไป ความจำเป็นในการผลิตเพื่อการค้ามีมากขึ้น และแนวทางที่จะเพิ่มผลผลิตนั้นก็ทำได้ด้วยการเพิ่ม และปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต ซึ่งการกระทำดังกล่าวจำเป็นต้องอาศัยต้นทุนเป็นสำคัญ ตามระเบียบของทางราชการที่

โครงการราชภัฏวิชาการ ประจำปี 2562

การประชุมวิชาการระดับชาติ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562 “นักคิด นักสร้างสรรค์ พัฒนานวัตกรรมสู่สังคม”

เกี่ยวข้อง โดยให้ใช้ในลักษณะ 3 ประเภทบรรยาย ดังนี้ 1) งบประมาณ 2) งบดำเนินงาน 3) งบลงทุน พบว่า สอดคล้องกับการศึกษาของจุฬารัตน์ หลวงคง (2532) กล่าวว่า การเงิน หมายถึง กิจกรรมจัดหาเงิน และการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใสเพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ วิสาหกิจชุมชนควรจัดทำแผนการเงิน แจกให้สมาชิกทราบ การวางแผนการเงิน ได้แก่ การกำหนดความต้องการเงินทุนจำนวนใด ระยะเวลาใด จากแหล่งไหน ด้วยวิธีการอะไร และจัดเป็นงบประมาณการเงินซึ่งจะแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในอนาคต

3.แนวทางส่งเสริมของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบลนาเขลียง

3.1 ด้านการแบ่งงานกันทำ พบว่า แนวทางส่งเสริมด้านการแบ่งงานกันทำสมาชิกจะต้องมีการทำงานที่ช่วยเหลือต่อกันมีการปรึกษาหารือกันตลอดร่วมกันปฏิบัติงานตามหน้าที่ของแต่ละคนให้บรรลุตามเป้าหมายตามคำแนะนำของประธานกลุ่มเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพเป็นไปตามลำดับขั้นตอน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ (2550) กล่าวว่า การแบ่งงานกันทำ หมายถึง มีการแบ่งงานออกเป็นกลุ่มตามลักษณะการทำงานพิเศษเฉพาะอย่าง โดยบุคคลจะอยู่ในตำแหน่งหน้าที่ตามความถนัด และความสามารถของตน พบว่าสอดคล้องกับการศึกษาของอดัม สมิท (Adam Smith) (ม.ป.ป.) กล่าวว่า การแบ่งการทำงาน แบ่งงานกันทำ เขาเชื่อว่าการแบ่งงานกันทำในกระบวนการผลิตก่อให้เกิดการเพิ่มผลิตภาพ ทำให้ผลิตสินค้าได้มากขึ้นด้วยทรัพยากรเท่าเดิม ลักษณะงานอยู่เสมอก่อให้เกิดการคิดค้นวิธีการปรับปรุงเทคนิคการผลิตที่เกิดขึ้นเนื่องจากการที่ให้คนงานแต่ละคนทำงานอย่างเดียว

3.2 ด้านการมีความระเบียบวินัย พบว่า แนวทางส่งเสริมด้านการมีความระเบียบวินัยเป็นการที่สมาชิกทุกคนภายในกลุ่มร่วมกันปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและปฏิบัติตามกฎกติกาของกลุ่มเพื่อลดความขัดแย้งที่จะเกิดขึ้นภายในกลุ่มสร้างความเข้าใจกันภายในกลุ่มมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของโชติบุญนิธิวินิช (2541 : 18) ได้กล่าวว่า ระเบียบวินัย หมายถึง เป็นระเบียบข้อบังคับ ที่วางไว้เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติให้บุคคลควบคุมพฤติกรรมตนเอง ในการปฏิบัติตามแบบแผน และข้อบังคับให้บุคคลเป็นคนดีเพื่อความสงบสุขในชีวิต พบว่าสอดคล้องกับการศึกษาของวสันต์ ปูนผล (2542 : 7) ได้กล่าวว่า ระเบียบวินัย หมายถึง ระเบียบแบบแผน ข้อบังคับหรือข้อปฏิบัติสำหรับควบคุมความประพฤติของบุคคลในสังคมเพื่อให้บุคคลนั้นสามารถควบคุมตนเองและสังคม

3.3 แนวทางส่งเสริมด้านผลตอบแทนที่ได้รับ พบว่า ภายในกลุ่มจะมีเงินหมุนเวียนและได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆมากขึ้นสินค้าสามารถขายออกในพื้นที่ที่กว้างขึ้นสู่ตลาดและห้างสรรพสินค้าสมาชิกในกลุ่มเครื่องแกงจะได้รับเงินปันผลประจำปีคนในชุมชนมีรายได้มากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของอามาลา ศักดิ์ (ม.ป.ป.) ได้กล่าวว่า ด้านผลประโยชน์ต่อสมาชิก และชุมชน กำหนดเกณฑ์ในการจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกไว้ในระเบียบของกลุ่มฯ ซึ่งแจ้งวิธีการจัดสรรกำไร ให้สมาชิกทราบไม่ทั่วถึง มีการจัดสรรผลกำไรให้สมาชิกกลุ่ม ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ในระเบียบกลุ่ม พบว่าสอดคล้องกับการศึกษาของมาลีรัตน์ สุดโต (2543) ได้กล่าวว่า ผลประโยชน์ต่อสมาชิกและชุมชนแนวทาง กำไรของกลุ่มฯ มาจัดสรรเป็นส่วน ๆ ตามเกณฑ์ที่กำหนด และจัดสรรผลกำไรโดยยึดหลักคุณธรรมทั้งนี้เป็นเพราะว่า คณะกรรมการบางคนมีพฤติกรรม ไม่โปร่งใส ไม่ปฏิบัติตามหลักคุณธรรม รวมทั้งในการกำหนดกฎเกณฑ์ของกลุ่มไม่ชัดเจน และไม่ครอบคลุม



ภาพที่ 1 การรวมกลุ่มของสมาชิก



ภาพที่ 2 การแบ่งหน้าที่ทำงานของกลุ่ม

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาทำให้ทราบว่า 1) การบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบลนาเขลียง สมาชิกในกลุ่มมีวิธีการในการทำงานร่วมกัน ร่วมกันวางแผนการทำงานอย่างมีเป้าหมายมีกฎระเบียบข้อตกลงในการทำงานของกลุ่ม 2) สภาพปัญหาการบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบลนาเขลียง ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากการที่กลุ่มแม่บ้านขาดความรู้ในด้านการดำเนินงานเป็นกลุ่มการประสานงานของสมาชิกในกลุ่มและอีกปัญหาคือ การขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆที่จะเข้ามาให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ 3) แนวทางส่งเสริมการบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกงตำบลนาเขลียงส่งเสริมให้สมาชิกภายในกลุ่มมีการปรึกษาหารือกันตลอด ร่วมกันปฏิบัติงานตามหน้าที่ของแต่ละคนให้บรรลุตามเป้าหมายตามคำแนะนำของประธานกลุ่มมีระเบียบวินัยซึ่งกันและสมาชิกในกลุ่มได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่างๆมากขึ้นสินค้าสามารถขายออกในพื้นที่ที่กว้างขึ้นสู่ตลาดและห้างสรรพสินค้าสมาชิกในกลุ่มเครื่องแกงจะได้รับเงินปันผลประจำปีคนในชุมชนมีรายได้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะต่อกลุ่ม

- 1) ในการบริหารจัดการกลุ่มควรเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ได้เรียนรู้การทำเครื่องแกงให้มากยิ่งขึ้น
- 2) ควรเพิ่มช่องทางในการจำหน่ายพริกแกงในรูปแบบต่างๆให้แก่ผู้บริโภค
- 3) ควรมีการรับซื้อวัตถุดิบในการผลิตพริกแกงภายในท้องถิ่นเพื่อลดต้นทุนในการผลิตและทำให้คนในชุมชนมีรายได้เสริมเพิ่มขึ้น

2. ข้อเสนอแนะต่อชุมชนบ้านนาเขลียง

- 1) ชุมชนควรมีการส่งเสริมผลิตภัณฑ์พริกแกงให้พ่อค้าแม่ค้าภายนอกเข้ามาทำการซื้อขายมากขึ้น
- 2) ชุมชนควรให้ความสำคัญและผลักดันสินค้าในชุมชนสู่ตลาดที่กว้างขึ้นเพื่อเป็นการสร้างรายได้ให้แก่ชุมชนเอง

3. ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- 1) ควรให้หน่วยงานเข้ามามีส่วนในการสนับสนุนเงินทุนและงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องบดเครื่องแกง
- 2) ควรมีการประชาสัมพันธ์ภายในชุมชนและนอกชุมชนให้รู้จักผลิตภัณฑ์พริกแกงมากขึ้นเพื่อเพิ่มช่องทางการจำหน่ายให้กับกลุ่ม
- 3) ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในลักษณะเครือข่ายเกี่ยวกับการแปรรูปเครื่องแกง

โครงการราชภัฏวิชาการ ประจำปี 2562
การประชุมวิชาการระดับชาติ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562 “นักคิด นักสร้างสรรค์ พัฒนานวัตกรรมสู่สังคม”

4. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

- 1) ควรศึกษากระบวนการผลิตเครื่องแกงเพื่อวิสาหกิจชุมชน กรณีศึกษาในพื้นที่ อำเภอดง
- 2) ควรศึกษาปัญหาของกระบวนการผลิตเครื่องแกงเพื่อวิสาหกิจชุมชน กรณีศึกษาในพื้นที่ อำเภอดง
- 3) ควรศึกษาแนวทางส่งเสริมกระบวนการผลิตเครื่องแกงเพื่อวิสาหกิจชุมชน กรณีศึกษาในพื้นที่ อำเภอดง

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการกลุ่มแม่บ้านเพื่อวิสาหกิจชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มแม่บ้านผลิตเครื่องแกง ตำบลนาเขียง หมู่ที่ 6 ตำบลนาเขียง อำเภอดง จังหวัดนครศรีธรรมราช สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ความกรุณาและความอนุเคราะห์ช่วยเหลือเป็นอย่างดีจากอาจารย์ ดร.จิตติมา ดำรงวัฒนะ อาจารย์ อุดมศักดิ์ เดโชชัย อาจารย์ เตโช ชาญน้ำแก้ว อาจารย์ผู้ให้ความกรุณาเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำ ข้อคิดต่าง ๆ และให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูล ตลอดจนแนวทางการทำวิจัยที่ถูกต้องตามระเบียบวิธี จึงทำให้งานวิจัยชิ้นนี้เสร็จสมบูรณ์ไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูง นอกจากนี้ผู้วิจัยขอกราบพระคุณผู้ให้ข้อมูลทุกท่านที่ได้กรุณาออกแบบสัมภาษณ์ และตอบแบบสัมภาษณ์ และแนะนำข้อเสนอแนะอื่น ๆ จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จ

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้กำลังใจ และให้โอกาสการศึกษาอันมีค่ายิ่ง ตลอดจนขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจเสมอมาจนการศึกษาครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- (ภมรรรัตน์ สุธรรม, 2546:34) เศรษฐกิจชุมชนหมู่บ้านไทย (พิมพ์ครั้งที่ 1) กรุงเทพมหานคร
อาหารเพื่อสุขภาพความรู้เรื่องพริก ศูนย์เครือข่ายข้อมูลอาหารครบวงจรเข้าถึงได้จาก (ออนไลน์)
<https://health.kapook.com/view1599.html> (วันที่สืบค้นข้อมูล 3 กันยายน 2561)
- อนันต์ เกตุวงศ์(2541) ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับวารวางแผน เข้าถึงได้จาก (ออนไลน์) <https://sites.google.com/> (วันที่สืบค้นข้อมูล 3 กันยายน 2561)
- หยกวลี ธนวรทรัพย์ (ม.ป.ป.)
วินิจ เกตุข้า(2543) ภาวะผู้นำขั้นพื้นฐาน เอกสารประกอบการบรรยาย
วิทยา สังข์สุวรรณ (2554) การจัดตั้งกลุ่ม มปท.
อุทิศ ขาวเอียร (2544) การวางแผนกลยุทธ์ เอกสารประกอบการบรรยายกลยุทธ์ (มปท.) (เอกสารอัดสำเนา)
นิตยา เงินประเสริฐศรี (2540) ทฤษฎีองค์การ : แนวการศึกษาเชิงบูรณาการ (พิมพ์ครั้งที่ 3) กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สมยศ นาวิการ (2524) พฤติกรรมองค์การ กรุงเทพมหานคร : พัฒนาศึกษา
ยุทธนา พรหมณี (2560) การสั่งการและการมอบหมายงาน เข้าถึงได้จาก (ออนไลน์) <https://slideshow.in.th/slide/2597004/> (วันที่สืบค้นข้อมูล 3 กันยายน 2561)
- พะยอม วงศ์สารศรี (2538) องค์การและการจัดองค์กร กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- อนันท์ ตูลารักษ์ (ม.ป.ป.) การติดต่อสื่อสารเพื่อการประสานงาน
- สมิต สัชฌุกร (01 ก.ย. 2008) ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการประสานงาน เข้าถึงได้จาก (ออนไลน์)
http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.phpbookID=394&read=true&count=true (วันที่สืบค้นข้อมูล 3 กันยายน 2561)

โครงการราชภัฏวิชาการ ประจำปี 2562

การประชุมวิชาการระดับชาติ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562 “นักคิด นักสร้างสรรค์ พัฒนานวัตกรรมสู่สังคม”

กอบชัย ถิดานนท์ (2560) หลักการจัดการ เข้าถึงได้จาก (ออนไลน์) <https://sites.google.com/site/hlakkarcadkar32001003/hnwy-thi-4-krabwnkar-ni-kar-cadkar> (วันที่สืบค้นข้อมูล 3 กันยายน 2561)

จิณห์ระพีร์ พุ่มสงวน (ม.ป.ป.) การวิเคราะห์การตัดสินใจ

ศิริยา รุ่งเรืองสุข (2558) หลักสูตรการบริหารงานที่ดี : กรุงเทพมหานคร

รังสรรค์ ปิติปัญญา (ม.ป.ป.)

อุไร รัับพร (2552) สภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานงบประมาณเงินอุดหนุนปัจจัยพื้นฐาน สำหรับนักเรียนยากจน ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษา ปทุมธานีเขต 2 วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

จุฑารัตน์ หลวงคง (2532) การจัดการ เข้าถึงได้จาก (ออนไลน์) <http://www.kjn.ac.th> (วันที่สืบค้นข้อมูล 3 กันยายน 2561)

สร้อยตระกูล (ตวยานนท์) อรรถมานะ (2550) พฤติกรรมองค์กร : ทฤษฎีและการประยุกต์ กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.

वलันต์ ปุ่นผล (2542 : 7) การพัฒนาความมีวินัยในตนเอง เข้าถึงได้จาก (ออนไลน์)

www.research-system.siam.edu/images/researchins (วันที่สืบค้นข้อมูล 3 กันยายน 2561)

อดัม สมิท (Adam Smith) (ม.ป.ป.)

อามาลา คักดี (ม.ป.ป.)