

แนวทางส่งเสริมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว กรณีศึกษา ชุมชนบ้านลานข่อย
ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง
TOURISM PROMOTION OF CHOMDAO RAFTING. A CASE STUDY:
BANLANKHOI COMMUNITY, LAN KHOI DISTRICT,
PA PHAYOM DISTRICT, PHATTHALUNG PROVINCE THAILAND

เอกวิทย์ พรหมสมบัติ¹, จิตติมา ดำรงวัฒนะ², อุดมศักดิ์ เดโชชัย³ และเดโช แชน้ำแก้ว⁴

Woranat Prajam¹, Jittima Damrongwattana², Udomsak Dechochai³ and Daycho Khaenamkaew⁴

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยล่องแก่งชมดาว เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว และเพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว กรณีศึกษาชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ

ผลการวิจัยพบว่า

1. วิธีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยล่องแก่งชมดาว พบว่า 1) สถานที่พักแรมล่องแก่งชมดาวมีมาตรฐานมีการตกแต่งสวยงามทั้งภายในภายนอก พร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวก 2) กิจกรรมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาวมีหลากหลายชนิดที่รูปแบบเครื่องเล่นที่ผู้ประกอบการสร้างและกิจกรรมล่องแก่งแนวผจญภัย เช่น ดำน้ำตื้น ดำน้ำลึก ตกปลา หรือนั่งเรือชมวิว ซึ่งล้วนเป็นกิจกรรมแนวผจญภัยทางน้ำที่ทำท้าทายความสามารถของนักท่องเที่ยว 3) ขั้นตอนการบริการล่องแก่งชมดาว ทางผู้ประกอบการได้อธิบาย วิธีการล่องแก่งแบบปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวผู้มาเยือน

2. ปัญหาและอุปสรรคการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว พบว่า 1) นักท่องเที่ยวจำนวนมากมักจะละเลยกฎข้อห้ามด้านความปลอดภัย เช่น ไม่สวมเสื้อชูชีพ หมวกกันกระแทก เป็นต้น 2) ฤดูกาลจะเป็นอุปสรรคสำคัญในการทำกิจกรรมล่องแก่งชมดาว เช่น การเกิดน้ำป่าไหลหลากฉับพลัน เป็นต้น 3) เป็นกิจกรรมที่มีการแข่งขันสูงในปัจจุบัน

3. แนวทางส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาวพบว่า 1) การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ ล่องแก่งชมดาวได้จัดการทรัพยากรธรรมชาติ อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการจัดหา การเก็บรักษา การดูแลซ่อมแซม การใช้อย่างประหยัด 2) การพัฒนาส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวชุมชน โดยหน่วยงานภาครัฐ 3) มีการเผยแพร่กิจกรรมผ่านโซเชียลมีเดีย

คำสำคัญ : แนวทางส่งเสริมการท่องเที่ยว, ล่องแก่งชมดาว

¹ นักศึกษาสาขารัฐศาสตร์และการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

^{2 3 4} อาจารย์สาขารัฐศาสตร์และการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

Abstract

This research study purpose To study the methods of organizing adventure tourism activities, rafting and stargazing In order to study the problems and obstacles in organizing rafting and stopping tourism activities And to study the guidelines for promoting tourist spots, rafting, watching the stars A case study of Ban Lan Khoi community, Lan Khoi subdistrict, Pa Phayom district Phatthalung By using qualitative research methods

The research found that

1. Methods of organizing rafting and rafting adventurous tourism activities found that 1) The rafting camps for rafting the stars are of a standard There is a beautiful decoration both inside and outside. Complete with facilities 2) Tourism activities, rafting, watching the stars There are a wide variety of formats, such as those created by operators and adventure rafting activities such as scuba diving, scuba diving, fishing or boat viewing. Which are all water adventure activities that challenge the ability of tourists. 3) The process of rafting to see the stars. The operator explained A safe rafting method for visitors

2. Problems and obstacles in organizing whitewater rafting tourism activities: 1) Many tourists tend to ignore safety regulations, such as not wearing a life jacket, helmet, etc. 2) Seasons will be a major obstacle to rafting. Watching the stars, such as the occurrence of wild floods, etc., etc. 3) is an activity that has advanced competition today.

3. Guidelines for promoting tourist spots and rafting and watching the stars found that 1) Natural resource management Rafting, watching the stars, managing natural resources efficiently In terms of procurement, storage, care and repair Economical use 2) Development of community tourist attractions By government agencies. 3) Disseminating activities through information systems continuously.

Keywords: Tourism Promotion of Chomdao Rafting, Chomdao Rafting

1. บทนำ

การล่องเรือในสายน้ำที่มีท้องน้ำลาดชันมาก มีกระแสน้ำไหลเร็ว และแรงผ่านบริเวณที่มีเกาะแก่งต่าง ๆ เป็นกิจกรรมแนวผจญภัยที่สนุกสนานเราเรียกว่า “กิจกรรมล่องแก่ง” และมีสถานที่ท่องเที่ยวแนวผจญภัยที่มีความตื่นเต้นท้าทายเป็นการท่องเที่ยวที่สนุกสนานในสายน้ำ เป็นสถานที่ท่องเที่ยวขึ้นชื่อในจังหวัดพัทลุง คือ “ล่องแก่งชมดาว” ล่องแก่งชมดาวเป็นสถานที่ท่องเที่ยวจัดเป็นแหล่งท่องเที่ยวชุมชนล่องแก่งชมดาวได้ตั้งอยู่ที่ชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอมจังหวัดพัทลุง ได้จัดกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยอย่างหนึ่งซึ่งนิยมใช้เรือยางล่องตามลำน้ำที่มีแก่งสายน้ำที่ใช้ล่องแก่งก็จะมีแก่งเล็กน้อยที่ง่ายมากคนทั่วไปสามารถพายได้บนสายน้ำไหลเอื่อยเหมาะสมสำหรับผู้เริ่มล่องแก่งมีน้ำไหลแรงขึ้นมีแก่งที่ต้องใช้เทคนิคในระดับนี้ผู้พายจะต้องมีทักษะในการพายอยู่พอสมควรและมีแก่งนำขึ้นต้นเทคนิคการพายสูงขึ้นมีแก่งให้ผู้พายได้ตื่นเต้นเป็นระยะ ๆ ตลอดในการล่องเรือ (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2545)

แหล่งท่องเที่ยวชุมชน เป็นการท่องเที่ยวที่คำนึงถึงความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรม กำหนดทิศทางโดยชุมชน จัดการโดยชุมชนเพื่อชุมชน และชุมชนมีบทบาทเป็นเจ้าของมีสิทธิในการจัดการดูแลเพื่อให้เกิดการเรียนรู้แก่ผู้มาเยือน นอกจากนี้การท่องเที่ยวชุมชนยังสามารถเป็นเครื่องมือในการพัฒนา โดยใช้การท่องเที่ยวชุมชนเป็นเงื่อนไขและสร้างโอกาสให้องค์กรชุมชนเข้ามามีบทบาทสำคัญในการวางแผนทิศทางการพัฒนาชุมชนของตนในชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในชุมชนที่มีแนวโน้มว่าการท่องเที่ยวชุมชนจะเข้าไปถึง หรือต้องการเปิดเผยชุมชนของตนให้เป็นที่รู้จักในวงกว้างให้มีการสร้างให้เกิดกระบวนการเรียนรู้เกี่ยวกับการวางแผน การบริหารจัดการทรัพยากรและกระจายอำนาจการตัดสินใจ โดยเน้นความสำคัญของการจัดการธรรมชาติแวดล้อม และใช้การท่องเที่ยวเป็นเครื่องมือในการพัฒนาชุมชนไปพร้อมกัน (ชมพูนุ โมราตรี, 2551)

การท่องเที่ยวแนวผจญภัย ในประเทศนั้นส่วนใหญ่จะเป็นที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวได้เพียงเฉพาะกลุ่มเท่านั้น เนื่องจากการผจญภัยจะเน้นกิจกรรมหนัก ๆ และกลางแจ้งไม่ว่าจะเป็นการเดินทาง หรือสถานที่พักก็มักจะไม่สะดวกสบายเท่าที่ควร จึงไม่ค่อยเหมาะกับนักท่องเที่ยวที่ไม่ชอบความสมบุกสมบันหวังความสับสน แต่ในปัจจุบันการท่องเที่ยวแนวผจญภัยกำลังได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ทั้งจากนักท่องเที่ยวภายในประเทศ และต่างประเทศ เนื่องจากมีการพัฒนาและปรับเปลี่ยนกิจกรรมให้เหมาะกับนักท่องเที่ยวแต่ละกลุ่มทำให้นักท่องเที่ยวสามารถเลือกทำกิจกรรมตามความต้องการของแต่ละบุคคลได้นอกจากนี้ยังมีโรงแรมที่พัก เส้นทางการบินเกิดขึ้นใหม่ใกล้แหล่งท่องเที่ยวเหล่านี้ทำให้การมีความสะดวกสบายมากขึ้นรวมทั้งมีการส่งเสริมและสนับสนุน การท่องเที่ยวแนวผจญภัยมากขึ้น จึงทำให้การท่องเที่ยวแนวผจญภัยกำลังเป็นที่นิยมของนักท่องเที่ยวทั้งใน และต่างประเทศมากขึ้น (หิรัญญา กลางนุรักษ์, 2552)

ดังนั้นผู้วิจัยต้องการศึกษาเรื่องแนวทางการส่งเสริมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว กรณีศึกษา ชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง เพื่อศึกษาวิธีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาวเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว และแนวทางการส่งเสริมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาวกรณีศึกษา ชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาวิธีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว กรณีศึกษา ชุมชนบ้านลานข่อยตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

2.2 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว กรณีศึกษา ชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

2.3 เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว กรณีศึกษา ชุมชนบ้านลานข่อยตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากร แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้ประกอบการในสถานที่ล่องแก่งชมดาว คือ ผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ของแหล่งท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง จำนวน 10 คน ได้แก่ ผู้ประกอบการล่องแก่งชมดาว จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่ฝ่ายต้อนรับ จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการบริการกิจกรรมล่องแก่ง จำนวน 1 คน

กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้ส่งเสริมการประกอบธุรกิจ คือ ผู้สนับสนุน และส่งเสริมล่องแก่งชมดาวแหล่งท่องเที่ยวชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง จำนวน 7 คน ได้แก่ นายกเทศมนตรี ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง จำนวน 1 คน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 1 ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุงจำนวน 1 คน ผู้ช่วยพนักงานพัฒนาชุมชน จำนวน 1 คน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จำนวน 1 คน ราษฎรชาวบ้าน จำนวน 1 คน และผู้จัดการกลุ่มนักท่องเที่ยว จำนวน 2 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 แบบสัมภาษณ์ ในการศึกษาครั้งนี้ใช้วิธีสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีประเด็นคำถามที่กำหนดตามขอบเขตเนื้อหาการศึกษาและการสัมภาษณ์มีลักษณะ การพูดคุยแบบธรรมชาติและเป็นกันเองตามเวลาความเหมาะสมและโอกาสโดยให้ผู้ตอบเล่าเรื่องต่าง ๆ ของตนเองตามประเด็นที่วางไว้อย่างยืดหยุ่น

3.2.2 แบบสังเกตการณ์ (Observation) ได้ใช้การสังเกตแบบมีส่วนร่วมในบริบทโดยรวมของผู้ประกอบการล่องแก่งชมดาว ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุงจะทำการสังเกตสภาพทั่วไป และเรียนรู้กระบวนการวิธีการล่องแก่ง เช่น การใช้เรือพายเรือ เป็นต้น ซึ่งจะรวบรวมข้อมูลในการบันทึกตามประเด็นที่กำหนดไว้

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.1 สัมภาษณ์ในพื้นที่ชุมชน

3.3.2 สร้างความสัมพันธ์ และการปรับตัวให้เข้ากับชุมชน

3.3.3 การเก็บข้อมูลรายละเอียดแบบเจาะลึกผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลส่วนรายละเอียดแต่ละประเด็นโดยพบปะพูดคุยกับกลุ่มเป้าหมาย

3.3.4 การหาข้อมูลเพิ่มเติมผู้วิจัยได้รวบรวมวิเคราะห์ และสรุปผลแล้วพบว่าขาดรายละเอียดข้อมูลบางส่วนก็ได้อีกไปเก็บข้อมูลเพิ่มเติมตลอดของการทำวิจัย

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางส่งเสริมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว กรณีศึกษา ชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ ผู้ให้สัมภาษณ์ข้อมูลหลักและผู้ให้สัมภาษณ์ข้อมูลรอง เมื่อรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบเนื้อหาอย่างถูกต้องเรียบร้อยแล้วจึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อให้ได้เนื้อหาที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ผู้วิจัยทำการศึกษา และนำมาวิเคราะห์ในเชิงพรรณนา

4. ผลการศึกษา

4.1 วิธีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยล่องแก่งชมดาว กรณีศึกษาชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอบางขัน จังหวัดพัทลุง

4.1.1 การจัดการแพลงลูกขึ้นผลิตภัณฑ์แปรรูปจากเนื้อสัตว์ในชุมชนเมือง กรณีศึกษา ตลาดเทศบาลเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง

1) สถานที่พักแรมล่องแก่งชมดาว สถานที่พักแรมล่องแก่งชมดาวมีมาตรฐานดาวอยู่ที่ 3-5 ดาว อยู่ในเกณฑ์ดี ดีมากมีการตกแต่งสวยงามทั้งภายในภายนอก เพียบพร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวก และมีการบริการที่ประทับใจมีบรรยากาศการพักผ่อนที่สวยสดงดงามการเข้าสถานที่ก็ไม่สูงนัก เพื่อให้นักท่องเที่ยวรู้สึกเหมือนว่ามาพักผ่อนแล้วยังประหยัดเรื่องค่าใช้จ่ายอีกด้วย ให้ความสำคัญเรื่องการดูแลความปลอดภัย และสุขอนามัย ให้กับนักท่องเที่ยวเป็นสิ่งสำคัญ และทางล่องแก่งชมดาวมีการพัฒนายกระดับมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

2) กิจกรรมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว เป็นกิจกรรมแนวผจญภัยทางน้ำที่ทำท้าทายความสามารถของนักท่องเที่ยวอย่างหนึ่ง นักท่องเที่ยวเกิดความรู้สึกสดชื่นมีความสุขสนุกสนานเพราะสายน้ำที่นิ่งมีแก่งที่น่าตื่นเต้นมีธรรมชาติที่สวยงามตลอดการล่องเรือ และทางล่องแก่งชมดาวจึงให้ความสำคัญเรื่องความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวเป็นหลัก และเน้นการทำงานหน้าของเจ้าหน้าที่ภาคสนามให้ความช่วยเหลือดูแลนักท่องเที่ยวอย่างเต็มที่

3) การบริการล่องแก่งชมดาว เช่น เจ้าหน้าที่ภาคสนาม ให้การบริการ และความปลอดภัยอย่างใกล้ชิดของนักท่องเที่ยวที่มาเยือน การให้คำปรึกษาต่าง ๆ การผูกไมตรีกับนักท่องเที่ยว และการบริการอื่น ๆ และให้บริการนักท่องเที่ยวทางล่องแก่งชมดาวจะเน้นกำชับเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย



ภาพที่ 1 แสดงตัวอย่างสถานที่พักแรมล่องแก่งชมดาว



ภาพที่ 2 แสดงตัวอย่างสถานที่พักแรมล่องแก่งชมดาว



ภาพที่ 3 แสดงบริเวณรอบ ๆ สถานที่พักแรมล่องแก่งชมดาว



ภาพที่ 4 แสดงก่อนจะไปล่องแก่งต้องแวะสวมเสื้อชูชีพ และหมวก โดยทางเจ้าหน้าที่ภาคสนาม ต้องตรวจเช็คนักท่องเที่ยวให้เรียบร้อยเพื่อความปลอดภัย



ภาพที่ 5 แสดงการให้บริการล่องแก่งแก่นักท่องเที่ยวท่องเที่ยว และทางเจ้าหน้าที่ภาคสนามพายเรือควบคุมนักท่องเที่ยว เพื่อดูแลความเรียบร้อย ความปลอดภัย แก่นักท่องเที่ยว



ภาพที่ 6 แสดงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภาคสนามในการให้คำแนะนำในขณะที่กำลังล่องแก่ง



ภาพที่ 7 แสดงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภาคสนาม เพื่อดูแลความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวในขณะที่ล่องแก่ง



ภาพที่ 8 แสดงตัวอย่างการให้บริการโดยทางเจ้าหน้าที่ภาคสนาม

4.1.2 ปัญหา และอุปสรรคการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว กรณีศึกษาชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

1) การเตรียมตัวของนักท่องเที่ยว การเตรียมตัวของนักท่องเที่ยวจะต้องเน้นความปลอดภัยเป็นอันดับแรก และจะต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมากต้องปฏิบัติตามระเบียบของสถานที่ท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว และทางเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย โดยต้องใส่อุปกรณ์พื้นฐานก่อนที่นำนักท่องเที่ยวทำกิจกรรมโดยการให้นักท่องเที่ยว เช่น ใส่เสื้อชูชีพ ใส่หมวกกันน็อก เพื่อความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวเอง นักท่องเที่ยวที่มาเยือนจะต้องช่วยกันรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยว

2) ด้านการช่วยเหลือทางเจ้าหน้าที่ภาคสนาม โดยการใช้เจ้าหน้าที่ภาคสนาม ทำการจัดกิจกรรมล่องแก่งดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ขณะทำกิจกรรมนักท่องเที่ยวต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ภาคสนาม เพื่อความปลอดภัยในการทำกิจกรรมล่องแก่ง มีการเน้นการรับสมัครเจ้าหน้าที่ภาคสนาม เพื่อที่จะดูแลควบคุมนักท่องเที่ยวได้ การช่วยเหลือทางเจ้าหน้าที่ภาคสนาม จะดูแลช่วยเหลือนักท่องเที่ยวอย่างเต็มที่

4.1.3 แนวทางส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว กรณีศึกษาชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

1) การจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติของล่องแก่งชมดาวได้จัดการทรัพยากรธรรมชาติ อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการจัดหา อนุรักษ์รักษา การดูแลซ่อมแซม การใช้อย่างประหยัด และการสวนรักษา เพื่อให้ทรัพยากรธรรมชาติสามารถอำนวยประโยชน์แก่ชาวบ้านในพื้นที่หรือนักท่องเที่ยวที่มาเยือน ได้ชื่นชมธรรมชาติที่สวยงาม และได้ใช้ตลอดไปอย่างไม่ขาดแคลน นักท่องเที่ยวที่มาเยือน ทางเจ้าหน้าที่ภาคสนามจะให้คำบรรยายการห้ามล่าสัตว์ของ หรือขยะทิ้งลงในน้ำ เพื่อดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติ

2) การพัฒนาส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน โดยให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้เข้ามาช่วยพัฒนาส่งเสริมสถานที่ล่องแก่งชมดาว และล่องแก่งอื่น ๆ อาทิเช่น หน่วยงานเทศบาลตำบลลานข่อยร่วมช่วยเหลือการพัฒนา และช่วยส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว และล่องแก่งอื่น ๆ ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเองสถานที่ล่องแก่งชมดาวช่วยส่งเสริมล่องแก่งชมดาวโดยการสร้างความภักดีให้กับนักท่องเที่ยวที่มาเยือนรู้สึกปลอดภัยในการมาท่องเที่ยวเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เข้ามาช่วยส่งเสริมความปลอดภัยยามเหตุฉุกเฉินในการทำกิจกรรมล่องแก่ง หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ และชาวบ้านในพื้นที่ที่มีส่วนช่วยส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวได้แนะนำญาติพี่น้อง หรือเพื่อน ๆ เข้ามาทำกิจกรรมล่องแก่ง

5. อภิปรายผลการวิจัย

5.1 วิธีการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวแนวผจญภัยล่องแก่งชมดาว กรณีศึกษาชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

5.1.1 สถานที่พักผ่อนล่องแก่งชมดาว มีการตกแต่งสวยงามทั้งภายในภายนอก พร้อมด้วยสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ รัชดา จึงพัฒน์วดี (2553) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาสถานที่พักผ่อนสำหรับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ผลการวิจัยพบว่าแหล่งท่องเที่ยวที่เด่นชัดมีความเป็นเอกลักษณ์ของแหล่งท่องเที่ยว ความสมบูรณ์ของทรัพยากรการท่องเที่ยว และแหล่งธรรมชาติ รวมถึงความปลอดภัยของแหล่งธรรมชาติในการท่องเที่ยว ปัจจัยด้านกายภาพของที่ตั้งสถานที่พักผ่อนที่เด่นชัด

5.1.2 ด้านการกำหนดราคาสินค้า มีหลากหลายชนิดทั้งรูปแบบเครื่องเล่นที่ผู้ประกอบการสร้างและกิจกรรมล่องแก่งแนวผจญภัย เช่น ดำน้ำตื้น ดำน้ำลึก ตกปลา หรือนั่งเรือชมวิว ซึ่งล้วนเป็นกิจกรรมแนวผจญภัยทางน้ำที่ทำหาค่าความสามารถของนักท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ รัฐชา อวาท (2558) ได้ศึกษาเรื่องกิจกรรมล่องแก่งหมายถึงกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงผจญภัยรูปแบบหนึ่งซึ่งนิยมใช้เรือยางล่องตามลำน้ำที่มีแก่งมีการแบ่งระดับความยากง่ายของการล่องในแต่ละสายน้ำ เป็นการท่องเที่ยวที่ให้ความสำคัญกับการพักผ่อนกับธรรมชาติเน้นการทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติเป็นหลักและเป็นรูปแบบกิจกรรมที่มีความแปลกใหม่ท้าทาย

5.1.3 การบริการ ทางผู้ประกอบการได้อธิบาย วิธีการล่องแก่งแบบปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวผู้มาเยือน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุภณีย์ โชครัตนชัย (2536) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารเป็นการกระทำที่เกิดจากจิตใจที่เต็มเปี่ยมไปด้วยความปรารถนาดีช่วยเหลือเกื้อกูล เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เอื้ออาทรมีน้ำใจไมตรีให้ความสะดวกรวดเร็วให้เป็นธรรม และความเสมอภาค ซึ่งการให้บริการจะมีทั้งผู้ให้บริการ ถ้าเป็นการบริการที่ดีเมื่อผู้ให้บริการไปแล้วผู้รับบริการจะเกิดความประทับใจเกิดความชื่นใจ หรือเกิดทัศนคติที่ดีต่อการบริการดังกล่าวได้

5.2 สภาพปัญหาการจัดการจัดการกิจกรรมการท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว กรณีศึกษาชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

5.2.1 การเตรียมตัวของนักท่องเที่ยว โดยเน้นความปลอดภัยเป็นอันดับแรก และจะต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างมากต้องปฏิบัติตามระเบียบ โดยต้องใส่อุปกรณ์พื้นฐานก่อนที่นำนักท่องเที่ยวทำกิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สุธีรัตน์ เตชะทวิวรรณ (2545) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมนักท่องเที่ยวเป็นการแสดงออกลักษณะการกระทำของนักท่องเที่ยวนั้น ๆ การวางแผนและดำเนินการใด ๆ ก็ตามหากไม่ทราบถึงพฤติกรรม หรือเอกลักษณ์เฉพาะกลุ่มของตลาดที่เป็นเป้าหมาย ความต้องการย่อมเป็นเรื่องค่อนข้างลำบาก และอาจเกิดปัญหาตามมามากมาย ดังนั้นจึงนับได้ว่าการศึกษาพฤติกรรมต่าง ๆ ของนักท่องเที่ยวจึงเป็นเรื่องของการใช้เหตุผลหรือก็คือการใช้เหตุผลเพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบของพฤติกรรมที่แสดงออกมา

5.2.2 ด้านการช่วยเหลือทางเจ้าหน้าที่ภาคสนาม โดยจะใช้เจ้าหน้าที่ภาคสนามทำการจัดการกิจกรรมล่องแก่งดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ขณะทำกิจกรรมนักท่องเที่ยวต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ภาคสนาม เพื่อความปลอดภัยในการทำกิจกรรมล่องแก่ง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ปัญญา เทียนนาวา (2554) ได้ศึกษาวิจัยการจัดการท่องเที่ยวผจญภัยด้วยจักรยานเสือภูเขาโดยชุมชน ผลการวิจัยพบว่าองค์ประกอบเส้นทางในการปั่นจักรยานท่องเที่ยวผจญภัยด้วยจักรยานเสือภูเขา ในด้านสภาพภูมิทัศน์ระหว่างเส้นทาง และสภาพเส้นทางมีความเหมาะสม ส่วนประเภทของเส้นทาง มีความหลากหลายประเภทเหมาะสมกับการปั่นจักรยานท่องเที่ยวผจญภัย สำหรับองค์ประกอบด้านกิจกรรมระหว่างเส้นทาง

5.3 แนวทางส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว กรณีศึกษาชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

5.3.1 การจัดการด้านทรัพยากรธรรมชาติ ล่องแก่งชมดาวได้จัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการจัดหา การเก็บรักษา การดูแลซ่อมแซม การใช้อย่างประหยัด และการสวนรักษา เพื่อให้ทรัพยากรธรรมชาติสามารถอำนวยประโยชน์แก่ชาวบ้านในพื้นที่ หรือนักท่องเที่ยวที่มาเยือน ได้ชื่นชมธรรมชาติที่สวยงาม และได้ใช้ตลอดไปอย่างไม่ขาดแคลน นักท่องเที่ยวที่มาเยือน ทางเจ้าหน้าที่ภาคสนามจะให้คำบรรยายการห้ามล่าสัตว์ของหรือขยะทิ้งลงในน้ำ เพื่อดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของมัชฌิมา อุดมศิลป์ (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชนคลองโคกนังจังหวัดสมุทรสงคราม พบว่าการปฏิบัติที่เป็นเลิศของชุมชนคลองโคกนังในเรื่องของการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าชายเลน ความมีจิตสาธารณะของชุมชนในความร่วมมือและการจัดการ รวมไปถึงการร่วมกลุ่มกันอย่างเข้มแข็งของสมาชิกในชุมชนในการทำกะปิคลองโคกนังจากภูมิปัญญาชาวบ้านจนมีชื่อเสียงโด่งดังและการใช้ชีวิตแบบพอเพียง

5.3.2 การพัฒนาส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน หน่วยงานต่าง ๆ ได้เข้ามาช่วยพัฒนาส่งเสริมสถานที่ล่องแก่งชมดาว และล่องแก่งอื่น ๆ อาทิ หน่วยงานเทศบาลตำบลลานข่อยร่วมช่วยเหลือการพัฒนา และช่วยส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว และล่องแก่งอื่น ๆ ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชนเอง สถานีป้อมตำรวจลานข่อยช่วยส่งเสริมล่องแก่งชมดาว โดยการสร้างความภัยให้กับนักท่องเที่ยวที่มาเยือนรู้สึกปลอดภัยในการมาท่องเที่ยวเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เข้ามาช่วยส่งเสริมความปลอดภัยยามเหตุฉุกเฉินในการทำกิจกรรมล่องแก่ง หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ และชาวบ้านในพื้นที่ที่มีส่วนช่วยส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวได้แนะนำญาติพี่น้อง หรือเพื่อน ๆ เข้ามาทำกิจกรรมล่องแก่ง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของพวงนา สวนศรี (2546) ได้ทำศึกษาเรื่อง “คู่มือการจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชน” เป็นการท่องเที่ยว ที่คำนึงถึงความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม สังคม และวัฒนธรรม โดยกำหนดทิศทางโดยชุมชน จัดการโดยชุมชนเพื่อชุมชน และชุมชนมีบทบาทเป็นเจ้าของมีสิทธิในการจัดการดูแลเพื่อให้เกิดการเรียนรู้แก่ผู้มาเยือน

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะต่อผู้ประกอบการแหล่งท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว

6.1.1 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกทางการท่องเที่ยว การขนส่งและระบบความปลอดภัยต้องปรับปรุงและพัฒนา บริเวณรอบ ๆ ริมคลองในสายทางการล่องแก่ง ให้มีความสะดวกปลอดภัยมากขึ้น และเมื่อนักท่องเที่ยวมีปริมาณมากต้องไม่ทำให้เกิดการพวยเรือล่องแก่งเกิดการเบียดเสียดกัน และเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยตามจุดต่าง ๆ

6.1.2 ด้านพฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่มาเยือนล่องแก่งชมดาว ส่วนใหญ่มีกิจกรรมในการท่องเที่ยว คือ การล่องแก่ง และถ่ายรูปขึ้นชมธรรมชาติในการทำกิจกรรม นักท่องเที่ยวที่มาเยือนควรมีการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อไม่ให้มีขยะหรือสิ่งก่อสร้างความสกปรกควรส่งเสริมหรือนำสินค้าที่มีความเป็นเอกลักษณ์ท้องถิ่นมาจำหน่ายเพิ่มขึ้น

6.2 ข้อเสนอแนะต่อชุมชนบ้านลานข่อย

6.2.1 ควรส่งเสริม หรือนำสินค้าที่มีความเป็นเอกลักษณ์ท้องถิ่นมาจำหน่ายเพิ่มขึ้น

6.2.2 ควรนำเสนอวิถีชีวิตวัฒนธรรมของวิถีชีวิตชุมชนบ้านลานข่อย มากกว่าที่จะเน้นด้านการท่องเที่ยวล่องแก่งเพียงอย่างเดียว เพื่อวิถีชีวิตชุมชนบ้านลานข่อยคงความเป็นธรรมชาติ มีเอกลักษณ์ และสามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวได้อย่างยั่งยืนต่อไป

6.3 ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

6.3.1 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ต้องมีการวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ ควรจัดการประชุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ทราบถึงข้อปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และมีแนวทางในการแก้ไขได้อย่างถูกต้อง เนื่องจากแหล่งท่องเที่ยวล่องแก่งนั้นมีความเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว จึงต้องวางแผนรองรับเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตด้วย

6.2.3 ควรทำการประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องโดยตลอด เพื่อช่วยกระตุ้นและสร้างการรับรู้ให้กับนักท่องเที่ยว นอกจากนี้ต้องมีการจัดเทศกาลฤดูกาลต่าง ๆ หรือจัดให้มีการลดราคาที่พักแรม และทำข้อมูลทางการท่องเที่ยว โดยทำเป็นแผนปฏิบัติการท่องเที่ยว เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวตลอดทั้งปี

6.4 ข้อเสนอแนะวิจัยครั้งต่อไป

6.4.1 ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยทางด้านอื่น ๆ ที่มีผลต่อพฤติกรรมนักท่องเที่ยวล่องแก่งชมดาว กรณีศึกษาชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง และเป็นปัจจัยที่มีการส่งเสริมการท่องเที่ยว เพื่อทราบถึงความต้องการของนักท่องเที่ยว และนำผลที่ได้มาปรับปรุงการการท่องเที่ยวให้ดียิ่งขึ้น

6.4.2 ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาคุณภาพที่พักแรม ล่องแก่งชมดาว เพื่อส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษาชุมชนบ้านลานข่อย ตำบลลานข่อย อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง เพื่อเพิ่มศักยภาพทางการท่องเที่ยว อันจะนำไปสู่การเป็นชุมชนท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนต่อไป

7. เอกสารอ้างอิง

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2545). *การท่องเที่ยวเชิงผจญภัยและเชิงนิเวศ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แสงดาว.

ปัญญา เทียนนาวา. (2554). *การจัดการท่องเที่ยวผจญภัยด้วยจักรยานเสือภูเขาโดยชุมชน*. ภายใต้แผนงานวิจัยชุดการพัฒนาเครือข่ายการท่องเที่ยวโดยชุมชนบนพื้นที่สูง จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยจากงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ปีงบประมาณ 2554.

พจนาน สนวนศรี. (2546). *มาตรฐานกิจกรรมล่องแก่ง*. กรุงเทพฯ: สำนักพัฒนาการบริการท่องเที่ยวกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

- รัชดา จีงพัฒน์วดี. (2553). *แนวทางการพัฒนาสถานที่พักแรมสำหรับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสถาปัตยกรรม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รัฐชา อวาท. (2558). *แนวทางการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันทางการท่องเที่ยวโดยใช้ Social Media สำหรับผู้ประกอบการ Startup ในธุรกิจท่องเที่ยวเชิงผจญภัยประเภทกิจกรรมล่องแก่งในจังหวัดพิษณุโลก*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์และการสื่อสารมหาวิทยาลัยนเรศวร.
- หิรัญญา กลางนุรักษ์. (2552). *การท่องเที่ยวแนวผจญภัย*. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2560, จาก www.thairatch.co.th
- สุรรัตน์ เตชาทวิวรรณ. (2545). *การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว*. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2560, จาก <http://kukr.lib.ku.ac.th/>