

ประสิทธิผลการใช้ฟอร์มสำเร็จรูป: กรณีศึกษารายวิชาโครงการงานคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ

The Effectiveness Use of the Package Readymade: A Case Study Business Computer Project Subject

อุทุมพร ศรีโยม¹

¹สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

¹Email : utumpornbo@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิผลการใช้งานฟอร์มสำเร็จรูปสำหรับรายวิชาโครงการงานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช 2) ศึกษาความพึงพอใจของการใช้ฟอร์มสำเร็จรูป ประกอบด้วยแบบฟอร์มสำเร็จรูปทั้งหมด 9 แบบฟอร์ม พัฒนาด้วยโปรแกรม ประมวลผลค่า โดยเก็บข้อมูลการประเมินประสิทธิผลการใช้งาน ฟอร์มสำเร็จรูป จากนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 58 คน และคณะกรรมการสอบจำนวน 5 คน โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการใช้ฟอร์มสำเร็จรูปและแบบประเมินประสิทธิผลการใช้งานฟอร์มสำเร็จรูปเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งผลการศึกษาพบว่า 1) ผลการประเมินประสิทธิผลการใช้งานฟอร์มสำเร็จรูปจากนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ซึ่งความพึงพอใจหลังจากใช้ฟอร์มสำเร็จรูปมีเพิ่มขึ้นจากเดิมคิดเป็นร้อยละ 99.58 โดยผลประเมินดังกล่าวมีการกระจายน้อยจึงสรุปได้ว่านักศึกษาล้วนส่วนใหญ่มีการประเมินประสิทธิผลของการใช้งานฟอร์มสำเร็จรูปอยู่ในระดับดีมาก 2) ผลการประเมินประสิทธิผลการใช้งานฟอร์มสำเร็จรูปจากคณะกรรมการสอบพบว่ามีการประเมินเพิ่มขึ้นจากเดิมคิดเป็นร้อยละ 81.54 มีการแสดงการกระจายน้อยจึงสรุปได้ว่าอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่มีการประเมินประสิทธิผลของฟอร์มสำเร็จรูปใกล้เคียงกันคืออยู่ในระดับดีมาก สรุปผลการศึกษาพบว่าฟอร์มสำเร็จรูปสำหรับรายวิชาโครงการงานคอมพิวเตอร์ธุรกิจมีประสิทธิภาพทางการใช้งาน

คำสำคัญ : ฟอร์มสำเร็จรูป ฟอร์ม โครงการงานคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ ประสิทธิภาพ

Abstract

The purposes of this dissertation were: 1) the effectiveness use of the Package Readymade for business computer project subject Business Computer, Faculty of Management Sciences, NSTRU. 2) The satisfaction of the Package Readymade. This composed of Package Readymade 9 applications developed with Microsoft Word 2013 1) The fourth-year students 58 students respond effectiveness use of the Package Readymade is satisfaction increased 99.58 per-cent and satisfaction levels is a very good 2) 5 teachers respond effectiveness use of the finished form is satisfaction increased 81.54 per cent and satisfaction levels is a very good. Results showed that finished form for business computer project subject have an effectiveness.

Keywords: Finished Form, Business Computer Project Subject, Effectiveness

1. บทนำ (Introduction)

การทำงานในปัจจุบันทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชนล้วนแล้วแต่มีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้มีความทำงานที่สะดวกรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ดังนั้นคอมพิวเตอร์จึงมีความสำคัญ และไม่จำกัดเฉพาะการทำงานเท่านั้นยังมีความสำคัญต่อการเรียนการสอนในทุกระดับชั้น ซึ่งทางด้านการศึกษาส่วนใหญ่จะให้นักเรียนนักศึกษาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต ใช้ในการจัดทำรายงาน จัดทำชิ้นงานในรูปแบบการนำเสนอ ใช้ในการตกแต่งรูปภาพ

รายวิชาโครงการงานคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ เป็นรายวิชาที่กำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชา

คอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถทั้งหมดที่เรียนตลอดหลักสูตรมาวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนามาเป็นชิ้นงานที่สามารถใช้งานได้จริง เช่น การจัดทำระบบจัดการห้องพัก ระบบบริหารร้านทอง หรือสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบแอนิเมชัน เป็นต้น ซึ่งจะมีการสอบรายงานความก้าวหน้าในการจัดทำชิ้นงาน โดยมีการยื่นแบบฟอร์มตั้งแต่ BC-01 (แบบเสนอหัวข้อโครงการงานคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ) ถึง BC-09 (แบบอนุมัติการสอบโครงการงานคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ) เพื่อขออนุญาตดำเนินงานตามขั้นตอนที่หลักสูตรฯ กำหนด ซึ่งแบบฟอร์มที่หลักสูตรฯ ทั่วไปเป็นไฟล์เอกสารเวิร์ด ซึ่งจะมีปัญหาเมื่อนักศึกษาดาวน์โหลดไปแก้ไขจะทำให้รูปแบบฟอร์มเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม หรือข้อความบางส่วนนักศึกษา

ไม่ทราบว่าจะต้องกรอกข้อมูลอย่างไร เช่น ลงชื่อกรรมการผู้ประเมิน นักศึกษาส่วนใหญ่จะกรอกชื่อกรรมการโดยมีคำนำหน้าชื่อว่า อาจารย์ ซึ่งตามหลักการที่ถูกต้องนักศึกษาต้องกรอกคำนำหน้าชื่อว่า นาย/นาง/นางสาว

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีแนวคิดเพื่อพัฒนาแบบฟอร์มสำเร็จรูปเอกสารเวิร์ด โดยใช้เครื่องมือตัวควบคุมจากเมฆูนักพัฒนาของโปรแกรมประมวลผลคำ เพื่อเพิ่มความสะดวกในการกรอกข้อมูลและความถูกต้องของแบบฟอร์มต่างๆ ในการขอสอบหรือขออนุมัติโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ และช่วยลดระยะเวลาในการแก้ไขเอกสารต่อไป

2. ขอบเขตการวิจัย

การวัดประสิทธิผลการใช้ฟอร์มสำเร็จรูปในรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจนั้นจะกำหนดขอบเขตการวิจัยคือ

2.1 กลุ่มประชากร

คือ นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 98 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง

คือ นักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 58 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง

2.3 ขั้นตอนที่ 1

กำหนดให้กลุ่มตัวอย่างใช้แบบฟอร์มปกติ และเก็บข้อมูลการกรอกข้อมูลและการจัดรูปแบบเอกสาร โดยตรวจสอบจากเอกสารที่กลุ่มตัวอย่างนำมาส่ง

2.4 ขั้นตอนที่ 2

จัดทำฟอร์มสำเร็จรูป จำนวน 9 แบบฟอร์ม ด้วยการใช้เครื่องมือตัวควบคุมจากเมฆูนักพัฒนาของโปรแกรมประมวลผลคำและกำหนดให้เอกสารแก้ไขได้เฉพาะส่วนที่ต้องกรอกข้อมูลเท่านั้น

2.5 ขั้นตอนที่ 3

นำฟอร์มสำเร็จรูปที่จัดทำเรียบร้อยแล้วให้กลุ่มตัวอย่างใช้ และเก็บข้อมูลการกรอกข้อมูล การจัดรูปแบบเอกสาร จากเอกสารที่กลุ่มตัวอย่างนำมาส่ง โดยให้คณะกรรมการสอบโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจเป็นผู้ประเมินและจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานฟอร์มสำเร็จรูปจากกลุ่มตัวอย่าง

3. วัสดุ อุปกรณ์ และวิธีการวิจัย (Materials and Methods)

3.1 วัสดุ อุปกรณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการทำงานวิจัยคือโปรแกรมประมวลผลคำและโปรแกรมกุเกิลฟอร์มเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจ

3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น [1] โดยใช้ระเบียบแบบแผนวิธีวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามที่ปราศจากการควบคุม เป็นการเก็บข้อมูลในช่วงระยะเวลาใดเวลาหนึ่งเพียงครั้งเดียวโดยจะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และ

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ จากการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยที่กระทบความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่าปัจจัยทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ปัญหาและอุปสรรคส่วนใหญ่คือเรื่องการให้ความรู้และการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอและไม่ทั่วถึงเนื่องจากขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย [2] ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งจำแนกตามขนาดขององค์กร กลุ่มอุตสาหกรรม ระยะเวลาที่เปิดดำเนินการที่แตกต่างกัน จะมีความถี่ในการรายงานผล ความสามารถในการพยากรณ์ การเสนอแนวทางการตัดสินใจ การรับข้อมูลโดยอัตโนมัติ ความยืดหยุ่นของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การตัดสินใจของผู้บริหาร การจัดการข้อมูลทางบัญชี และความพึงพอใจของผู้ใช้ประโยชน์จากรายงานของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทั้งที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน ทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนอกจากจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพต่อองค์กรโดยทั่วไปแล้ว การใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจยังช่วยให้เกิดผลในเชิงบวกในธุรกิจอีกด้วย ขนาดธุรกิจยังมีขนาดใหญ่ขึ้นก็ยิ่งได้รับประโยชน์

งานวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ [3] เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ประสิทธิภาพของการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อยู่ในระดับมากทุกด้าน 3) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.3 วิธีการวิจัย

การพัฒนาฟอร์มสำเร็จรูปด้วยโปรแกรมประมวลผลคำเป็นการพัฒนาฟอร์มสำหรับใช้ประกอบการดำเนินการในรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ 1-2 นั้นประกอบด้วยฟอร์มหลักๆ ทั้งหมด 9 ฟอร์ม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลฟอร์ม BC [4]

ชื่อ ฟอร์ม	ชื่อเรื่อง
BC-01	แบบเสนอหัวข้อโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ-1
BC-02	แบบการประเมินการนำเสนอหัวข้อโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ-1
BC-03	แบบอนุมัติหัวข้อโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ-1
BC-04	แบบเสนอขอเปลี่ยนหัวข้อโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อ
BC-05	ธุรกิจ-1
BC-06	แบบเสนอขอเปลี่ยนอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ
BC-07	คอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ-1
BC-08	แบบการประเมินผลการสอบโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อ
BC-09	ธุรกิจ-1
BC-09	แบบขอสอบโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ-2
	แบบการประเมินผลการสอบโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อ
	ธุรกิจ-2
	แบบอนุมัติการสอบโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ-2

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ BC-02

แบบการประเมินการนำเสนอหัวข้อโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ 1

1. ชื่อหัวข้อโครงการ
ภาษาไทย
ภาษาอังกฤษ

2. คณะผู้จัดทำ
2.1. วิทยาลัยศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
2.2. วิทยาลัยศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
2.3. วิทยาลัยศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน

3. อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ เลือกทายการ

4. เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมิน (20 คะแนน)	คะแนนที่ได้		
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3
1. ความชัดเจนและถูกต้องของเนื้อหา (4 คะแนน)			
2. ความสามารถในการนำเสนอและการใช้สื่อ (4 คะแนน)			
3. ความสามารถในการตอบคำถาม (4 คะแนน)			
4. การใช้เวลา (4 คะแนน)			
5. บุคลิกภาพโดยภาพรวม (4 คะแนน)			
รวมคะแนน			

ส่งชื่อ กรรมการผู้ประเมิน
(เลือกกระดาษ)
วันที่/...../.....

รูปที่ 2 แบบฟอร์ม BC-02

3.2.1 ภาพรวมของระบบ

การออกแบบฟอร์มสำเร็จรูปด้วยโปรแกรมประมวลผลคำดังรูปที่ 1 – 9 นั้น เป็นการออกแบบเพื่อ 1) เพิ่มความถูกต้องของเนื้อหา เช่น ช่องอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ซึ่งจะมีรายชื่ออาจารย์ที่มีอยู่ทั้งหมดในหลักสูตรฯ นักศึกษาสามารถเลือกรายชื่ออาจารย์จากรายชื่อที่มีอยู่เพื่อลดความผิดพลาดในการพิมพ์ชื่อ และรายชื่ออาจารย์จะมีคำนำหน้าชื่อว่า “อาจารย์” แต่ในชื่อรายชื่อเพื่อให้อาจารย์แต่ละท่านลงนามจะมีรายชื่อให้เลือกแต่จะมีคำนำหน้าว่า “นาย/นาง/นางสาว” 2) เพื่อรูปแบบของฟอร์มไม่เปลี่ยนแปลง เช่น การจัดกั้นหน้า-กั้นหลัง ระยะห่างระหว่างบรรทัด เนื่องจากฟอร์มสามารถล็อกข้อความที่ไม่ใช่ช่องว่างสำหรับกรอกข้อมูลได้ จึงทำให้การจัดรูปแบบฟอร์มไม่มีการเปลี่ยนแปลง 3) เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการจัดทำเอกสาร

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ BC-01

แบบเสนอหัวข้อโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ 1

1. สมาชิกในกลุ่ม
1.1. วิทยาลัยศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
1.2. วิทยาลัยศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
1.3. วิทยาลัยศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน

2. อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ เลือกทายการ

3. ชื่อหัวข้อโครงการ
ภาษาไทย
ภาษาอังกฤษ

รูปที่ 1 แบบฟอร์ม BC-01

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ BC-03

แบบอนุมัติหัวข้อโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ 1

1. ชื่อหัวข้อโครงการ
ภาษาไทย
ภาษาอังกฤษ

2. คณะผู้จัดทำ
2.1. วิทยาลัยศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
2.2. วิทยาลัยศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
2.3. วิทยาลัยศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน

3. อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ เลือกทายการ

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย
 ผ่าน โดยไม่มีข้อสงสัย
 ผ่าน แบบมีข้อสงสัย
 ไม่ผ่าน ให้สืบเนื่อง

เลือกทายการ

ครูที่
 อาจารย์อู่พุมพริ
 อาจารย์ศิริพันธ์
 อาจารย์ศิวพร
 อาจารย์พรศิลป์
 อาจารย์ศศิพัชร
 อาจารย์นวล

..... ประธานกรรมการ
 กรรมการที่ปรึกษา
 กรรมการ 1
 กรรมการ 2
 กรรมการ 3
 กรรมการ 5

ส่งชื่อ กรรมการผู้ประเมิน
(เลือกกระดาษ)
วันที่/...../.....

รูปที่ 3 แบบฟอร์ม BC-03

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ BC-04



แบบเสนอขอเปลี่ยนหัวข้อโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ 1

- สมาชิกในกลุ่ม
 - 1.1. รหัสนักศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
 - 1.2. รหัสนักศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
 - 1.3. รหัสนักศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
- อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ เลือกรายการ
- ชื่อหัวข้อโครงการ

ภาษาไทย

ภาษาอังกฤษ

รูปที่ 4 แบบฟอร์ม BC-04

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ BC-06



แบบการประเมินผลการสอบโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ 1

- ชื่อหัวข้อโครงการ

ภาษาไทย


ภาษาอังกฤษ
- คณะผู้จัดทำ
 - 2.1. รหัสนักศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
 - 2.2. รหัสนักศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
 - 2.3. รหัสนักศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
- อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ เลือกรายการ
- เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมิน (20 คะแนน)	คะแนนที่ได้		
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3
1. ความชัดเจนและถูกต้องของเนื้อหา (4 คะแนน)			
2. ความสามารถในการนำเสนอและการใช้สื่อ (4 คะแนน)			
3. ความสามารถในการตอบคำถาม (4 คะแนน)			
4. การรักษาเวลา (4 คะแนน)			
5. บุคลิกภาพโดยภาพรวม (4 คะแนน)			
รวมคะแนน			

ลงชื่อ กรรมการผู้ประเมิน
(เลือกกรรมการ)
วันที่/..../..

รูปที่ 6 แบบฟอร์ม BC-06

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ BC-05



แบบเสนอขอเปลี่ยนอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ 1

เรื่อง ขอเปลี่ยนอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ 1
เรียน ประธานหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

เนื่องด้วยกลุ่มของข้าพเจ้า ซึ่งมีสมาชิกในกลุ่มดังต่อไปนี้

1. รหัสนักศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
2. รหัสนักศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
3. รหัสนักศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน

ได้ดำเนินการจัดทำโครงการเรื่อง

ชื่อโครงการภาษาไทย

ชื่อโครงการภาษาอังกฤษ

และมีความประสงค์ขอเสนอเปลี่ยนอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ 1 จาก
อาจารย์ที่ปรึกษา (เดิม) เลือกรายการ
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา (ใหม่) เลือกรายการ

เนื่องจาก..... (Ctrl)

พร้อมกันนี้ข้าพเจ้าได้ส่งหลักฐานมาประกอบการพิจารณา

ลงชื่อ
(.....)
วันที่/..../..

รูปที่ 5 แบบฟอร์ม BC-05

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ BC-07



แบบขอสอบโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ 2

- ชื่อหัวข้อโครงการ

ภาษาไทย

ภาษาอังกฤษ
- คณะผู้จัดทำ
 - 2.1. รหัสนักศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
 - 2.2. รหัสนักศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
 - 2.3. รหัสนักศึกษา ชื่อ-สกุล กลุ่มเรียน
- อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ เลือกรายการ

ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ

เห็นควร

ไม่เห็นควร เนื่องจาก.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ อาจารย์ที่ปรึกษา
(เลือกกรรมการ)
วันที่/..../..

รูปที่ 7 แบบฟอร์ม BC-07

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ BC-08

แบบการประเมินผลสอบโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ 2

1. ชื่อหัวข้อโครงการ
ภาษาไทย
ภาษาอังกฤษ

2. คณะผู้จัดทำ
2.1 รหัสนักศึกษา..... ชื่อ-สกุล..... กลุ่มเรียน.....
2.2 รหัสนักศึกษา..... ชื่อ-สกุล..... กลุ่มเรียน.....
2.3 รหัสนักศึกษา..... ชื่อ-สกุล..... กลุ่มเรียน.....

3. อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ เลือกอาจารย์

4. เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมิน (20 คะแนน)	คะแนนที่ได้	
	คนที่ 2	คนที่ 3
1. ความชัดเจนและถูกต้องของเนื้อหา		
2. ความสามารถในการนำเสนอและสรุป		
3. ความสามารถในการตอบคำถาม		
4. การรักษาเวลา (4 คะแนน)		
5. บุคลิกภาพโดยภาพรวม (4 คะแนน)		
รวมคะแนน		

เลือกกรรการ

อาจารย์อุทุมพร
อาจารย์ศิริพันธ์
อาจารย์ศิวพร
อาจารย์พรศิลป์
อาจารย์ศศิพัชร
อาจารย์นวล

ลงชื่อ กรรมการผู้ประเมิน
(เลือกกรรมการ)
วันที่/..../.....

รูปที่ 8 แบบฟอร์ม BC-08

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ BC-09

แบบอนุมัติการสอบโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ 2

1. ชื่อหัวข้อโครงการ
ภาษาไทย
ภาษาอังกฤษ

2. คณะผู้จัดทำ
2.1 รหัสนักศึกษา..... ชื่อ-สกุล..... กลุ่มเรียน.....
2.2 รหัสนักศึกษา..... ชื่อ-สกุล..... กลุ่มเรียน.....
2.3 รหัสนักศึกษา..... ชื่อ-สกุล..... กลุ่มเรียน.....

3. อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ เลือกกรรมการ

4. ผลการพิจารณา
ได้พิจารณาเป็นข้อบกพร่องกรรมการสอบโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ 2 ครั้งที่
 ผ่าน โดยไม่ต้องแก้ไข
 ผ่าน แบบแก้ไข
 ไม่ผ่าน โดยสอบใหม่ เนื่องจาก.....

ลงชื่อ ประธานกรรมการ (เลือกกรรมการ)
ลงชื่อ กรรมการที่ปรึกษา (เลือกกรรมการ)
ลงชื่อ กรรมการ 1 (เลือกกรรมการ)
ลงชื่อ กรรมการ 2 (เลือกกรรมการ)
ลงชื่อ กรรมการ 3 (เลือกกรรมการ)
วันที่พิจารณา/..../.....

รูปที่ 9 แบบฟอร์ม BC-09

4. ผลการวิจัย (Results)

ผู้วิจัยได้นำฟอร์มสำเร็จรูปที่พัฒนาด้วยโปรแกรมประมวลผลคำทั้งหมด 9 แบบฟอร์มให้กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาที่เคยใช้งานฟอร์มในรูปแบบเดิมที่ยังไม่ปรับเป็นฟอร์มสำเร็จรูป เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการใช้ฟอร์มสำเร็จรูปกับแบบเดิม จำนวน 58 คน ซึ่งได้ผลคะแนนค่าความพึงพอใจจากการใช้ฟอร์มปกติดังตารางที่ 1 ได้ผลการวัดประสิทธิภาพของการใช้ฟอร์มสำเร็จรูป ดังตารางที่ 2 และผลประเมินการใช้ฟอร์มปกติจากคณะกรรมการสอบ จำนวน 5 ท่าน ดังตารางที่ 3 ส่วนผลประเมินการใช้ฟอร์มสำเร็จรูปจากคณะกรรมการสอบ จำนวน 5 ท่าน ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 1 ผลการประเมินการใช้ฟอร์มปกติจากนักศึกษาปีที่ 4

The Effectiveness Use	Average	SD
ความถูกต้องของเนื้อหา	2.60	0.55
ฟอร์มใช้งานง่าย	2.20	0.45
ระยะเวลาในการจัดทำ	2.20	0.45
ความสะดวกในการใช้งาน	2.20	0.45
ภาพรวม	2.80	0.45
Sum	2.40	0.47

ตารางที่ 2 ผลการประเมินการใช้ฟอร์มสำเร็จรูปจากนักศึกษาปีที่ 4

The Effectiveness Use	Average	SD
ความถูกต้องของเนื้อหา	4.88	0.33
ฟอร์มใช้งานง่าย	4.67	0.51
ระยะเวลาในการจัดทำ	4.79	0.41
ความสะดวกในการใช้งาน	4.75	0.43
ภาพรวม	4.86	0.35
Sum	4.79	0.41

ตารางที่ 3 ผลการประเมินการใช้ฟอร์มปกติจากคณะกรรมการสอบ

The Effectiveness Use	Average	SD
ความถูกต้องของเนื้อหา	2.60	0.55
ความถูกต้องของรูปแบบฟอร์ม	2.60	0.55
ระยะเวลาในการจัดทำ	2.60	0.55
ความครบถ้วนของเนื้อหา	2.40	0.55
ภาพรวม	2.80	0.45
Sum	2.60	0.53

ตารางที่ 4 ผลการประเมินการใช้ฟอร์มสำเร็จรูปจากคณะกรรมการสอบ

The Effectiveness Use	Average	SD
ความถูกต้องของเนื้อหา	4.80	0.45
ความถูกต้องของรูปแบบฟอร์ม	4.80	0.45
ระยะเวลาในการจัดทำ	4.80	0.45
ความครบถ้วนของเนื้อหา	4.60	0.55
ภาพรวม	4.60	0.55
Sum	4.72	0.49

5. อภิปรายผล (Discussion)

การพัฒนาฟอร์มสำเร็จรูปสำหรับรายวิชาโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ ด้วยโปรแกรมประมวลผลคำ และวัดประสิทธิผลของฟอร์มโดยให้คณะกรรมการสอบเป็นผู้ประเมินผลการกรอกข้อมูลและจัดรูปแบบฟอร์มจากกลุ่มตัวอย่างที่จัดทำส่งคณะกรรมการทั้งหมด 2 ชุด ซึ่งเอกสารชุดแรกเป็นเอกสารที่กลุ่มตัวอย่างจัดทำมาจากฟอร์มปกติทั่วไป และชุดที่สองเป็นเอกสารที่กลุ่มตัวอย่างจัดทำมาจากฟอร์มสำเร็จรูป พบว่าผลการประเมินจากฟอร์มปกติมีค่าการประเมินเท่ากับ 2.60 และผลการประเมินจากฟอร์มสำเร็จรูปมีค่าเท่ากับ 4.72 ซึ่งค่าการประเมินจากคณะกรรมการสอบที่มีต่อเอกสารจากฟอร์มสำเร็จรูปเพิ่มขึ้นจากเดิมคิดเป็นร้อยละ 81.54 โดยมีการแสดงการกระจายน้อยจึงสรุปได้ว่าคณะกรรมการสอบส่วนใหญ่มีการประเมินประสิทธิผลของฟอร์มสำเร็จรูปใกล้เคียงกันคืออยู่ในระดับดีมาก และการประเมินจากนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการใช้ฟอร์มปกติมีค่าการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.40 และมีผลการประเมินความพึงพอใจจากการใช้ฟอร์มสำเร็จรูปเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.79 ซึ่งความพึงพอใจหลังจากใช้ฟอร์มสำเร็จรูปมีเพิ่มขึ้นจากเดิมคิดเป็นร้อยละ 99.58 โดยผลประเมินดังกล่าวมีการกระจายน้อยจึงสรุปได้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีการประเมินประสิทธิผลของการใช้งานฟอร์มสำเร็จรูปอยู่ในระดับดีมาก

6. บทสรุป (Conclusion)

จากการวิจัยพบว่าฟอร์มสำเร็จรูปมีประสิทธิผลที่ดีสำหรับการใช้งานเกี่ยวกับเอกสารที่ต้องมีการกรอกข้อมูลบางส่วนและการจัดรูปแบบเอกสารให้เป็นไปตามต้นฉบับกำหนด ซึ่งเป็นผลการประเมินจากคณะกรรมการสอบโครงการคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจ รวมถึงผลกลุ่มตัวอย่างให้การประเมินการใช้งานฟอร์มสำเร็จรูปมีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

7. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณอาจารย์และนักศึกษาสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่ให้ข้อมูลในการจัดทำงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

8. เอกสารอ้างอิง ภาคผนวก

- [1] ศิริวัฒน์ เปลียนบางยาม. (2558). ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *Veridian E-Journall, Silpakorn University*, 1051-1062.
- [2] วิชชนพงศ์ ยอดราช. (2558). ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วิทยากรวิจัยและวิทยาการปัญญา*, 58-69.
- [3] อัญชลี ทาทอง และกาญจนา บุญส่ง. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. *วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย*, 296-308.
- [4] สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. (2555). *สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ*. เรียกใช้เมื่อ 21 มีนาคม 2559 จาก manage.nstru.ac.th/bc; manage.nstru.ac.th/bc