

ระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูปณัฐพร สตูดิโอ Information System for NattapornPhotography Studio

อุทุมพร ศรีโยม^{1*} พรศิลป์ บัวงาม² อารุณีย์ ธนาวุฒิ³ ณัฐพร เสงวีชรไพบูลย์⁴ และสาลินี ขุนวิสูตร⁵

¹หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

* อุทุมพร ศรีโยม

E-mail address: utumporn_sri@nstru.ac.th

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูปณัฐพร สตูดิโอ เพื่อออกแบบและพัฒนาสารสนเทศร้านถ่ายรูปณัฐพร สตูดิโอ โดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic Version 2010 ในการออกแบบ ส่วนของหน้าจอและเมนูการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับระบบ และใช้โปรแกรม Microsoft Access Version 2010 เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลลูกค้า ข้อมูลรูปภาพ คำนวณราคาอัตโนมัติ โดยผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลลูกค้า ออกบัตรสมาชิก ข้อมูลประเภทการให้บริการ ขนาดรูปภาพ ขนาดกรอบรูป และรายงานยอดขายของร้านถ่ายรูปณัฐพร สตูดิโอ ได้ทั้งหมด เมื่อนำระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูปณัฐพร สตูดิโอมาใช้ พบว่าระบบสะดวกต่อการใช้งาน สามารถลดระยะเวลาในการบริหารจัดการลูกค้า และสามารถประมวลผลได้เป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูปณัฐพร สตูดิโอ, ระบบจัดการฐานข้อมูล

Abstract

The objective of this article presents the design and the development of NattapornPhotography Studio information system. Design used interface and menu by Microsoft Visual Basic version 2010 and used Microsoft Access version 2010 in managing database. Results found that the system was able to save customer data, image data and automatic calculate of price. Administrator was able to manage customer data, member card, type of service, size image, size picture frame; and report all selling point of the NattapornPhotography Studio. In addition, the results showed that system easy to use and can reduce the duration of customer management and can be processed effectively as well.

Keywords: Information System for Photography, Nattaporn Studio, Database Management Systems

1. บทนำ

ร้านณัฐพร สตูดิโอ ก่อตั้งเมื่อ ปีพ.ศ. 2545 เป็นร้านถ่ายรูปซึ่งชาวอำเภอปากพนังรู้จักกันดี ตั้งอยู่เลขที่ 011 ถนนศูนย์นันต์ อำเภอปากพนังฝั่งตะวันตก จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยเปิดให้บริการถ่ายรูปแพชั่นถ่ายรูปนักเรียน ถ่ายรูปพรืดแต่ง และมีบริการรับถ่ายรูปนอกสถานที่ตามงานพิธีสำคัญต่าง ๆ นอกจากนี้ยังเปิดจำหน่ายอุปกรณ์เกี่ยวกับการถ่ายภาพ เช่น จำหน่ายกรอบรูป บริการอัดรูปตามขนาดที่ลูกค้าต้องการ แต่เนื่องจากร้านณัฐพร เป็นร้านซึ่งมีขนาดกลางเป็นธุรกิจครอบครัวมีพนักงานเพียงคนเดียว จึงทำให้การบริการลูกค้าไม่ทันต่อความต้องการของลูกค้า สร้างความไม่พึงพอใจแก่ลูกค้าที่ต้องรอรับบริการนานเกินควร เป็นผลมาจากข้อจำกัดของพนักงาน ไม่มีการจัดเก็บข้อมูลลูกค้าในการให้บริการ บางครั้งการบันทึกข้อมูลมีความผิดพลาด รวมทั้งการคำนวณวันครบกำหนดในการรับรูปของลูกค้า จึงทำให้จำนวนลูกค้าลดลงจากเดิม

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงแนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูปณัฐพร สตูดิโอ ขึ้นมา เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในด้านการบริการ ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ลดระยะเวลาในการรอรับบริการ การคำนวณวันรับรูปของลูกค้ามีความแม่นยำ ถูกต้องมากยิ่งขึ้น ซึ่งระบบฯ ที่พัฒนาขึ้นนั้น สามารถรองรับการบริการในการอัดรูปภาพ สามารถระบุจำนวนและขนาดของรูปได้ สามารถคำนวณราคา คำนวณวันครบกำหนดในการรับรูป พิมพ์บัตรสมาชิกและออกใบเสร็จรับเงินได้

2. วัตถุประสงค์

เพื่อออกแบบและพัฒนาสารสนเทศร้านถ่ายรูปณัฐพร สตูดิโอ

3. วิธีการดำเนินงาน

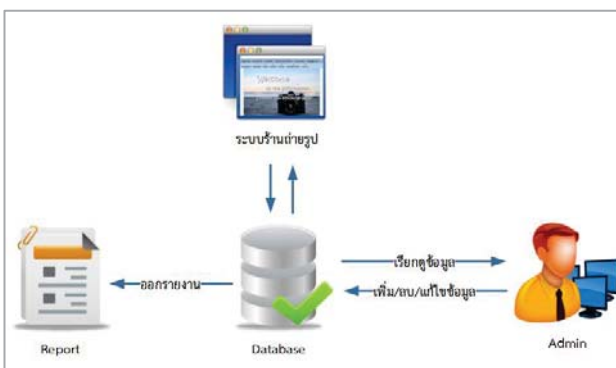
3.1 การออกแบบและพัฒนา

ระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูปณัฐพร สตูดิโอซึ่งเปิดให้บริการในเขตพื้นที่อำเภอปากพนังและพื้นที่ใกล้เคียงของจังหวัดนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบและพัฒนาสารสนเทศร้านถ่ายรูปณัฐพรสตูดิโอโดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic Version 2010 ในการออกแบบหน้าจอและเมนูต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ และใช้โปรแกรม

Microsoft Access Version 2010 ในการจัดการฐานข้อมูล โดยมีฟังก์ชันการทำงานดังนี้

- 3.1.1. จัดเก็บข้อมูลลูกค้า ข้อมูลรูปภาพ ข้อมูลขนาดกรอบรูป ข้อมูลประเภทการให้บริการต่าง ๆ ได้
- 3.1.2. คำนวณราคาการรับบริการ และคำนวณวันครบกำหนดในการรับรูปได้อัตโนมัติ
- 3.1.3. สามารถค้นหาข้อมูลลูกค้ากรณีที่เป็นลูกค้าเก่าได้
- 3.1.4. สามารถพิมพ์บัตรสมาชิกให้กับลูกค้าได้
- 3.1.5. สามารถเลือกช่วงเวลาในการออกรายงานยอดขายได้

3.2 สถาปัตยกรรมของระบบ



รูปที่ 1 สถาปัตยกรรมของระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูป

จากรูปที่ 1 แสดงสถาปัตยกรรมของระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูป สตูดีโอ โดยสามารถแบ่งการทำงานของระบบออกเป็น 2 ส่วนหลัก ๆ คือ

- 3.2.1. ผู้ดูแลระบบ (Admin) สามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงขอบเขตการทำงานของผู้ดูแลระบบ

ขอบเขตการทำงาน	ผู้ดูแลระบบ
เข้าสู่ระบบ	✓
เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลขนาดและราคาของรูป	✓
เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลประเภทการให้บริการ	✓
เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลลูกค้า	✓
ค้นหาประวัติการสั่งทำรูปภาพของลูกค้า	✓
ออกรายงานใบเสร็จรับเงิน	✓
ออกบัตรนัดรับสินค้าบัตรสมาชิก	✓
ออกรายงานยอดขายเป็นช่วงเวลา	✓

3.2.2. ฐานข้อมูล (Database) เป็นส่วนที่ใช้สำหรับจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการของร้าน เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลราคาการอัดรูป ข้อมูลราคากรอบรูป เป็นต้น

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ผลการใช้งานระบบ

การวิจัยครั้งนี้ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้งานระบบ คือ เจ้าของร้านถ่ายรูป สตูดีโอ จำนวน 1 คน และเก็บข้อมูลจากลูกค้า ผู้ใช้บริการจากร้านถ่ายรูป สตูดีโอ ที่มาใช้บริการ ในขณะที่ทางร้านได้ใช้ระบบสารสนเทศในการให้บริการ จำนวน 20 คน โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของทางร้านแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Type Scale) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำข้อมูลที่รวบรวมมาวิเคราะห์และประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูป สตูดีโอ ซึ่งใช้สถิติในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมินดังนี้

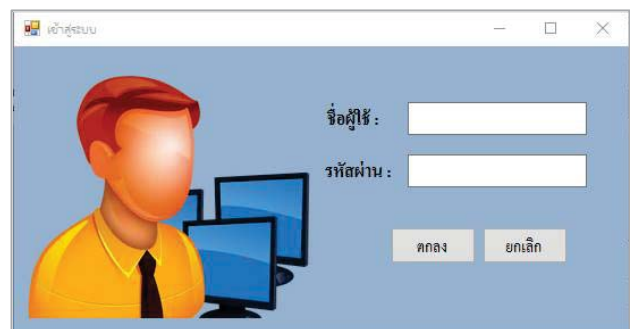
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 – 5.00 แปลความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด
 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 – 4.20 แปลความว่า มีความพึงพอใจมาก
 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.61 – 3.40 แปลความว่า มีความพึงพอใจปานกลาง
 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.81 – 2.60 แปลความว่า มีความพึงพอใจน้อย
 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 – 1.80 แปลความว่า มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

4. ผลการทดลอง

4.1 ผลการพัฒนา

ผลจากการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูป สตูดีโอ นั้น ได้มีการออกแบบหน้าจอกำหนดหลักเพื่อใช้ในการบริหารจัดการการให้บริการร้านถ่ายรูป สตูดีโอ โดยมีหน้าจอสำคัญ ๆ ดังนี้

4.1.1 หน้าจอแรกของระบบ ได้ออกแบบให้ผู้ดูแลระบบหรือเจ้าของร้านสามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบ เพื่อเข้าจัดการข้อมูลต่าง ๆ โดยผู้ดูแลระบบจะต้องระบุชื่อผู้ใช้งานระบบและรหัสผ่าน ดังแสดงในรูปที่ 2 จึงจะสามารถเข้าใช้งานระบบได้



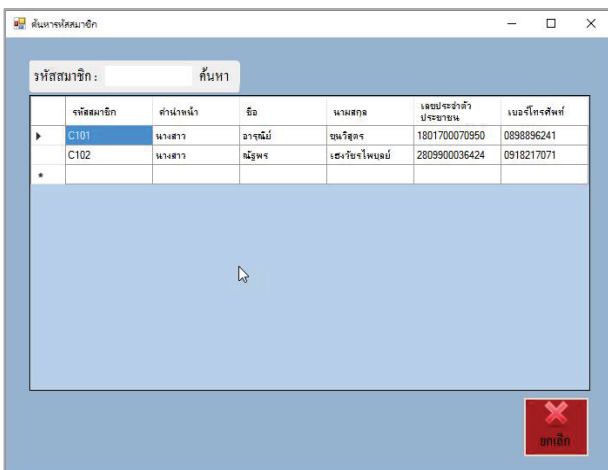
รูปที่ 2 การเข้าใช้งานระบบ

4.1.2 เมื่อผู้ดูแลระบบได้เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงเมนูสำคัญต่าง ๆ คือ เมนูข้อมูลสมาชิก เมนูออเดอร์สมาชิก เมนูส่งมอบสินค้า เมนูข้อมูลประเภทการให้บริการ เมนูรายงานยอดขาย และเมนูข้อมูลผู้ดูแลระบบ โดยในแต่ละเมนูจะมีเมนูย่อยข้างในเพื่อให้สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลในแต่ละเมนูได้ ดังแสดงในรูปที่ 3

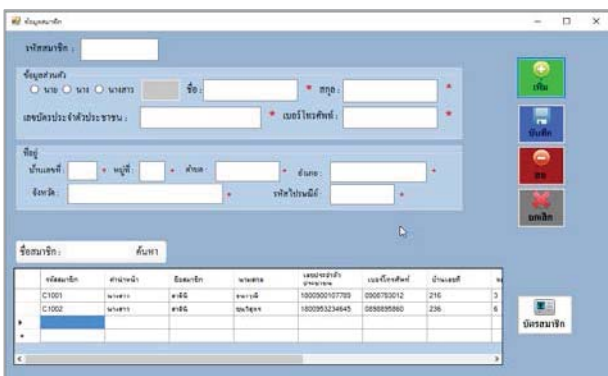


รูปที่ 3 หน้าจอแสดงผลเมนูหลักสำหรับผู้ดูแลระบบ

4.1.3 ในการเพิ่มข้อมูลสมาชิกหรือข้อมูลลูกค้านั้น ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการค้นหาข้อมูลสมาชิกก่อนว่าลูกค้าได้เป็นสมาชิกแล้วหรือไม่ โดยสามารถค้นหาด้วยชื่อหรือเลขประจำตัวประชาชน หากไม่พบข้อมูลสมาชิก ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มข้อมูลสมาชิกใหม่ โดยจะต้องกรอกข้อมูลในส่วนช่องที่มีเครื่องหมาย * สีแดงกำกับไว้ให้ครบทุกช่อง ก่อนทำการกดปุ่มเพิ่ม แสดงดังรูปที่ 4 และ 5



รูปที่ 4 หน้าจอสำหรับค้นหาสมาชิก



รูปที่ 5 หน้าจอสำหรับเพิ่มข้อมูลสมาชิก

4.1.4 เมื่อผู้ดูแลระบบทำการเพิ่มข้อมูลสมาชิกเข้าระบบเรียบร้อยแล้ว ผู้ดูแลระบบสามารถสั่งพิมพ์บัตรสมาชิกเพื่อมอบแก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้เก็บไว้ เพื่อแสดงหลักฐานการเป็นสมาชิกกับทางร้าน เมื่อถึงกำหนดวันรับสินค้า ก็สามารถนำบัตรใบนี้มาแสดงกับทางร้านและรับสินค้าได้ที่ แสดงดังรูปที่ 6



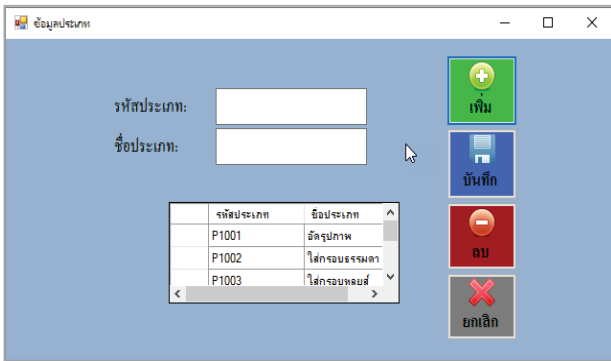
รูปที่ 6 บัตรสมาชิก

4.1.5 ในส่วนของเมนูข้อมูลรูปภาพนั้น ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มข้อมูลพร้อมรายละเอียดของการให้บริการสำหรับอัดรูปได้ โดยสามารถเพิ่มขนาด ราคา เพื่อให้ระบบคำนวณเงินอัตโนมัติ แสดงดังรูปที่ 7



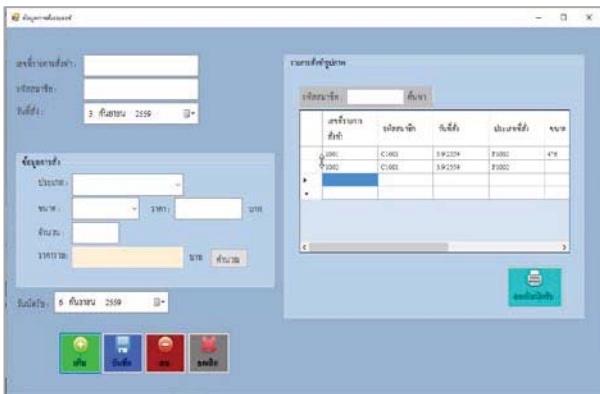
รูปที่ 7 หน้าจอสำหรับเพิ่มข้อมูลราคาและขนาดสำหรับอัดรูป

4.1.6 นอกจากนี้ เมื่อผู้ดูแลระบบเพิ่มข้อมูลราคาและขนาดสำหรับให้บริการอัดรูปเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการเพิ่มข้อมูลประเภทการให้บริการของร้าน เช่น กรอบธรรมดา กรอบหุบลูส์ อดภาพ เป็นต้น แสดงดังรูปที่ 8



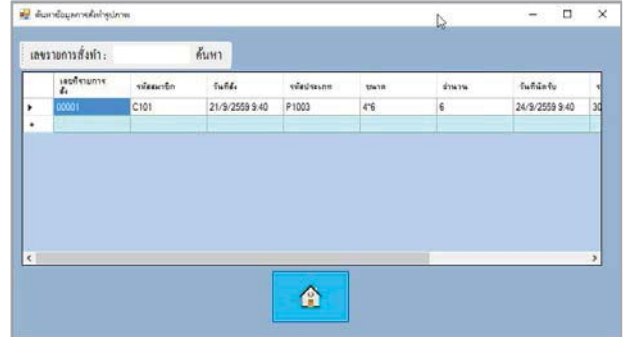
รูปที่ 8 หน้าจอสำหรับเพิ่มข้อมูลประเภทการให้บริการ

4.1.7 เมนูข้อมูลการสั่งออเดอร์ ในส่วนของเมนูนี้ ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการเพิ่มข้อมูลการรับบริการของลูกค้าทั้งหมดเข้าสู่ระบบ เมื่อเพิ่มข้อมูลการขอรับบริการของลูกค้าเรียบร้อยแล้ว ระบบจะทำการคำนวณเงินให้อัตโนมัติ พร้อมกับระบุวันนัดรับสินค้า เมื่อกดปุ่มเพิ่มข้อมูลจะถูกจัดเก็บเข้าสู่ฐานข้อมูลและจะแสดงรายละเอียดรายการด้านขวามือของหน้าจอแสดงผล ดังรูปที่ 9 และสามารถสั่งพิมพ์ใบนัดรับสินค้าได้ทันที เพื่อให้ลูกค้าเก็บไว้แสดงดังรูปที่ 10

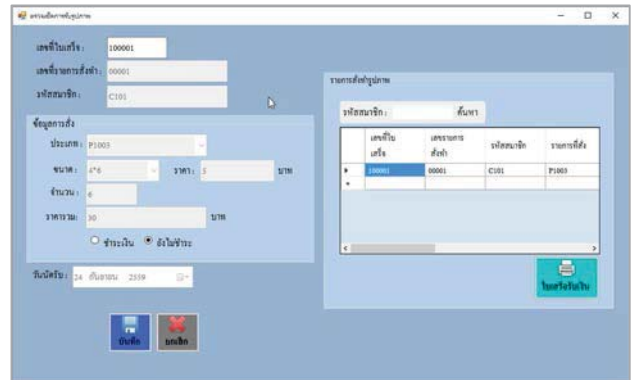


รูปที่ 9 หน้าจอสำหรับเพิ่มการสั่งออเดอร์

ระบบคลิกเรียกดูข้อมูล ระบบจะแสดงรายหน้าจอนี้ขึ้นมา โดยจะมีการแสดงข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อให้ผู้ดูแลระบบทำการตรวจสอบข้อมูลจากระบบกับใบนัดรับรูปภาพ ว่าข้อมูลนั้นตรงกันหรือไม่ แสดงรูปที่ 12



รูปที่ 11 หน้าจอสำหรับค้นหาข้อมูลการสั่งทำรูปภาพ



รูปที่ 12 หน้าจอสำหรับตรวจสอบรายการสั่งทำรูปภาพ

เมื่อผู้ดูแลระบบทำการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นแล้วว่า ข้อมูลถูกต้อง ผู้ดูแลระบบสามารถสั่งพิมพ์ใบเสร็จรับเงินจากระบบได้ทันที โดยไม่ต้องเขียนขึ้นใหม่ ระบบจะทำการประมวลผลค่าใช้จ่ายทั้งหมดของลูกค้าจากข้อมูลรหัสสมาชิก แสดงดังรูปที่ 13

รหัสประเภท	ชื่อประเภท	วันที่	ปริมาณ	ราคา	จำนวน	รวม
C1001	1002	09/03/2016	P1002	4*6	3	150
C1001	1001	09/03/2016	P1002	4*6	5	23
						475.00

รูปที่ 10 ใบนัดรับรูปภาพ

รหัสประเภท	ชื่อประเภท	วันที่	ปริมาณ	ราคา	จำนวน	รวม
C101	00001	21/9/2016 9:40	P1003	4*6	6	30
						30.00

รูปที่ 13 ใบเสร็จรับเงิน

4.1.8 เมื่อถึงกำหนดวันรับสินค้า ลูกค้าสามารถนำบัตรนัดรับมาแสดงกับทางร้าน โดยผู้ดูแลระบบจะทำการค้นหาข้อมูลออเดอร์ของลูกค้า โดยสามารถค้นหาจาก เลขรายการสั่งทำ แสดงดังรูปที่ 11 และเมื่อผู้ดูแล

4.1.9 นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบหรือเจ้าของร้าน ยังสามารถเรียกดูรายงานยอดขายของร้านผ่านระบบตามช่วงเวลาที่ต้องการได้ เช่น ยอดขายรายวัน ยอดขายรายเดือน หรือยอดขายรายปี เพื่อดูข้อมูลรายได้ที่ได้รับ หากต้องการพิมพ์รายงานยอดขายในรูปแบบกระดาษ ก็สามารถทำได้ทันที โดยผู้ดูแลระบบไม่จำเป็นต้องคำนวณด้วยเครื่องคิดเลข เนื่องจากระบบได้ออกแบบไว้เพื่อสามารถออกรายงานได้ตามความต้องการของผู้ดูแลระบบ แสดงดังรูปที่ 14 และรูปที่ 15

รายงานยอดขายประจำวัน							
ประจำวันที่ : 8/9/2016							
เลขที่รายการ	รหัสสินค้า	รายการ	ขนาด	จำนวน	ราคา	วันที่รับ	ราคารวม
1001	C1001	P1002	4*6	5	5	8/9/2016 0:1	25
1002	C1001	P1002		3	150	8/9/2016 0:1	450
1003	C1002	P1003		2	350	7/9/2016 0:1	700
1004	C1002	P1002		2	150	10/9/2016 0	300
รวม							1,475.00

รูปที่ 14 รายงานยอดขายประจำวัน

รายงานยอดขายรายเดือน								
10/08/2016								
รหัสสินค้า	เลขที่รายการ	วันที่รับ	รายการ	ขนาด	จำนวน	ราคา	ราคารวม	
C101	00001	10/08/2016	P1003	4*6	6	5	30	
รวม						6.00	5.00	30.00

รูปที่ 15 รายงานยอดขายรายเดือน

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจจากการใช้งานระบบ

การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลความพึงพอใจจากการใช้งานระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูปณัฐพร สตูดิโอ จากเจ้าของร้านในสถานะผู้ดูแลระบบ และเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจจากการนำระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูปณัฐพร สตูดิโอ มาใช้งานในการให้บริการแก่ลูกค้า โดยเก็บข้อมูลจากลูกค้าที่มาใช้บริการจำนวน 20 คน ซึ่งใช้แบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ผลได้ดังตารางที่ 2 และตารางที่ 3

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูปจากเจ้าของร้าน

รายการ	ผลการประเมิน	แปลความ
1. ความเหมาะสมในการใช้รูปแบบ ขนาด และสีของตัวอักษร	5	มากที่สุด
2. ความถูกต้องในการคำนวณยอดเงินและวันที่	5	มากที่สุด
3. ความถูกต้องในการแสดงข้อมูลสมาชิก	5	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของส่วนประกอบบนจอภาพ	5	มากที่สุด
5. ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล	5	มากที่สุด
6. ความสะดวกในการใช้งานระบบ	4	มาก
7. ระบบสารสนเทศมีประโยชน์ในการบริการลูกค้า	5	มากที่สุด
8. ระบบสารสนเทศครอบคลุมการให้บริการ	4	มาก
9. ความถูกต้องในการออกรายงานผล	5	มากที่สุด
10. ภาพรวมในการใช้งานระบบสารสนเทศ	5	มากที่สุด
เฉลี่ยโดยรวม		4.80

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศร้านถ่ายรูปณัฐพร สตูดิโอ จากเจ้าของร้าน พบว่าเจ้าของร้านมีความพึงพอใจทั้งด้านการออกแบบและพัฒนาและด้านการดำเนินงานของระบบ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการของร้านถ่ายรูปหลังการใช้งานระบบสารสนเทศจากลูกค้า

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลความ	
1. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.35	0.59	มากที่สุด	
2. ความถูกต้องของการคำนวณวันที่นัดรับรูปถ่าย	4.75	0.44	มากที่สุด	
3. ความถูกต้องของการคำนวณจำนวนเงิน	4.65	0.49	มากที่สุด	
4. ภาพรวมการนำระบบสารสนเทศมาใช้งานในการให้บริการ	4.70	0.47	มากที่สุด	
5. ต้องการให้ร้านถ่ายรูปใช้งานระบบต่อไป	4.80	0.41	มากที่สุด	
โดยรวม		4.65	0.48	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้บริการของร้านถ่ายรูปหลังการใช้งานระบบสารสนเทศจากลูกค้าพบว่าลูกค้าที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการนำระบบสารสนเทศมาใช้งานในการให้บริการของร้านถ่ายรูปณัฐพร สตูดิโอ อยู่ในระดับมากที่สุด



5. สรุปและอภิปรายผล

จากปัญหาในการให้บริการล่าช้า ทำให้มีการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศร้านค้าถ่ายรูปออนไลน์ สตูดีโอในส่วนของหน้าจอและเมนูการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับระบบขึ้นโดยใช้โปรแกรม Microsoft Visual Basic Version 2010 และใช้โปรแกรม Microsoft Access Version 2010 เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลลูกค้า ข้อมูลรูปภาพ คำนวณราคาอัตโนมัติ โดยผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลลูกค้า พิมพ์บัตรสมาชิก ข้อมูลประเภทการให้บริการ ขนาดรูปภาพ ขนาดกรอบรูป และรายงานยอดขายตามช่วงเวลาที่กำหนดได้ และเมื่อออกแบบและพัฒนาระบบเสร็จสมบูรณ์จึงได้นำระบบมาทดลองใช้งานจริงเพื่อประเมินประสิทธิภาพการทำงานของระบบจากเจ้าของร้านค้าถ่ายรูปออนไลน์ สตูดีโอ และประเมินประสิทธิผลการใช้งานของระบบจากลูกค้าที่มาใช้บริการจากร้านค้าถ่ายรูปออนไลน์ สตูดีโอ ทำให้ทราบผลการประเมินทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบจากเจ้าของร้านและลูกค้ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จึงสามารถสรุปได้ว่าระบบสารสนเทศร้านค้าถ่ายรูปออนไลน์ สตูดีโอ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการใช้งานเพื่อช่วยในการแก้ปัญหาของร้านค้าถ่ายรูปออนไลน์ สตูดีโอให้มีลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น เนื่องจากไม่ต้องรอรับบริการนานอย่างเช่นเมื่อก่อน และระบบมีการคำนวณที่ถูกต้องแม่นยำ จึงทำให้เป็นที่ไว้วางใจในการเข้ารับบริการจากร้านค้าถ่ายรูปออนไลน์ สตูดีโอ

6. ข้อเสนอแนะ

ระบบสารสนเทศร้านค้าถ่ายรูปควรจัดให้มีการส่งเสริมการขายเพิ่มเติม เช่นการจัดให้มีโปรโมชั่นส่วนลด หรือของแถม เมื่อลูกค้าใช้บริการ และชำระเงินครบตามจำนวนที่ทางร้านกำหนด โดยสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข โปรโมชั่นได้ เพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถทำงานได้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

7. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณร้านค้าถ่ายรูปออนไลน์ สตูดีโอ ที่ให้ข้อมูลในการทำวิจัยและขอบคุณหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่เอื้อเฟื้อสถานที่และเครื่องมือในการพัฒนาระบบ

8. เอกสารอ้างอิง

- [1] สัจจะ จรัสรุ่งรวิตร. (2554). คู่มือและการใช้งาน Visual Basic 2010. บริษัท ไอทีซี พรีเมียร์ จำกัด.
- [2] บัญชา ปะสีละเตสัง. (2554). พัฒนาแอปพลิเคชันด้วย Visual Basic 2010. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- [3] ศศิธร อัสโร. (2558). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- [4] นนิตา สร้อยดอกสน. (2556). การพัฒนาระบบสั่งอาหารบนไอแพด กรณีศึกษาร้านอาหารหัวปลาช่องนนทรี. วารสารวิชาการและวิจัย มทร.พระนคร. ปีที่ 7 ฉบับที่ 1: 90-101

- [5] อีรวัฒน์ ประกอบผล. (2558). การเขียนแอปพลิเคชันด้วย Visual Basic 2010 ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: ธีไวว่า.
- [6] วิชธร รุมนรัตน์. (2559). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลลายมือชื่อ. วารสารระบบสารสนเทศด้านธุรกิจ (JISB). ปีที่ 2: 95-101