

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

งานจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลักของมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ปี

1. หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มีความประสงค์จะดำเนินงานจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลักของมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ปี

2. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดจ้างงานบำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลักของมหาวิทยาลัย (Core Switch) ยี่ห้อ Cisco มีรายการ ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ยี่ห้อ	รุ่น
1	อุปกรณ์ค้นหาเส้นทางหลัก	Cisco	C6509E
2	หน่วยประมวลผล	Cisco	VS-SUP2T-10G
3	โมดูล	Cisco	WS-X6824-SFP
4	โมดูล	Cisco	WS-X6848-GE-TX
5	โมดูล	Cisco	WS-CAC-3000W

3. คุณสมบัติผู้ให้บริการ

3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลและประกอบกิจการจำหน่ายอุปกรณ์สื่อสารเครือข่ายด้านคอมพิวเตอร์

3.2 ผู้เสนอราคามีคุณสมบัติเป็น Cisco Partner ระดับไม่น้อยกว่า Premier Partner

3.3 ผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีสาขาอยู่ในประเทศไทย

3.4 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการดูแลและบำรุงรักษาอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลักของมหาวิทยาลัย (Core Switch) ครบตามรายการที่กำหนด (*) รวมทั้งรายละเอียดประกอบอื่นๆที่เกี่ยวข้องภายใน 30 วัน นับแต่วันลงนามในสัญญาและดูแลอุปกรณ์พร้อมปรับปรุงซอฟต์แวร์ตลอดอายุสัญญา

3.5 ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานของอุปกรณ์กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตหลักของมหาวิทยาลัยตามรายการข้างต้น เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์ดังกล่าวของมหาวิทยาลัย

3.6 ผู้เสนอราคาต้องมีการดำเนินการเพื่อประโยชน์ในการเข้าถึงเครื่องมือ หรือข้อมูลทางเทคนิคต่างๆ เช่น การค้นหา BUG หรือ การแก้ปัญหา (Troubleshooting Assistant)

4. รายละเอียดการให้บริการ

4.1 การบริการดูแลบำรุงรักษาตามสัญญา เป็นระยะเวลา 1 ปี โดยมีการเข้าดำเนินการเข้าตรวจเช็คบำรุงรักษาโดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ ในทุกๆ 6 เดือน พร้อมจัดทำรายงานการเข้าตรวจเช็คสภาพทุกครั้ง

4.2 กรณี ที่เกิดปัญหาหรือเกิดความเสียหายในตัวอุปกรณ์ ชิ้นส่วนใด หรือซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับการทำงานของอุปกรณ์ สามารถแจ้งเหตุดังกล่าวได้ตลอด 24 ชั่วโมง ในทุกวัน ไปยังทีมเทคนิคผู้เชี่ยวชาญของผลิตภัณฑ์ หรือ Cisco Technical Assistance Center (TAC) ผ่านช่องทาง โทรศัพท์, E-mail, Website และจะมีการเข้าแก้ปัญหา นับตั้งแต่ได้รับแจ้งภายในวันทำการถัดไป

4.3 กรณี อุปกรณ์หรือชิ้นส่วนใดที่อยู่ในระยะของการรับประกัน หากผู้เชี่ยวชาญของทางผลิตภัณฑ์ตรวจพบความเสียหายที่ไม่สามารถแก้ปัญหาได้จำเป็นต้องทดแทนหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ โดยอุปกรณ์ที่นำมาทดแทนต้องเป็นอุปกรณ์รุ่นเดียวกัน หรือเทียบเท่า หรือมีคุณสมบัติ/ประสิทธิภาพที่สูงกว่า ซึ่งจะมีการส่งมอบอุปกรณ์ที่เกิดการเสียหายดังกล่าว ภายใน 2 วันทำการถัดไป นับตั้งแต่วันที่ได้รับการยืนยันจากทีมงานผู้เชี่ยวชาญของทางผลิตภัณฑ์ โดยผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งอุปกรณ์ และผู้เสนอราคาต้องรับประกันการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ส่งมอบ (อุปกรณ์ที่นำมาทดแทน) ตลอดระยะเวลาสัญญา (1 ปี)

5. วงเงินการจัดจ้าง เป็นเงิน 224,700 (สองแสนสองหมื่นสี่พันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7 % แล้ว

6. หน่วยงานผู้รับผิดชอบ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

