คุณลักษณะเฉพาะ
งานจ้างบำรุงรักษาเครื่องสำรองไฟ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน 1 ปี
โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

.....

1.<u>วัตถุประสงค์</u>

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มีความประสงค์จะดำเนินงานจ้างบำรุงรักษาเครื่องสำรองไฟ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน 1 ปี เพื่อให้เครื่องสำรองไฟ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย(UPS) สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งเครื่องสำรองไฟติดตั้งไว้ ณ อาคาร 19 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

รายการเครื่องสำรองไฟ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย มีรายการ ดังนี้

ลำดับที่	Model	S/N
1	SD-500	101020005/S02
2	SD-500	101020006/S02
3	SD-500	101020007/S02
4	TE-6000	3003012040010
5	TE-10000	3004012040011
6	TN-2000RM	3201311050001
7	SD-1000	53050008/S01

2.<u>คุณสมบัติผู้ให้บริการ</u> ผู้ให้บริการจะต้องสามารถดูแลซ่อมบำรุงรักษาเครื่องสำรองไฟ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้ดีตามวัตถุประสงค์ โดยมีหลักฐานมาแสดงพร้อม

3. <u>ข้อกำหนดทั่วไปในการให้บริการ</u>

ผู้เสนอให้บริการดูแล จะต้องดำเนินการจัดการให้บริการดูแลซ่อมบำรุงรักษาเครื่องสำรองไฟ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักวิทยาบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญาจ้าง

4.<u>รายละเอียดการให้บริการ</u> ดังนี้

4.1 **การบริการดูแลบำรุงรักษาและซ่อมแซม** ตรวจเช็คสภาพ ทำความสะอาดและทดสอบเครื่องพร้อมทั้งมีการรายงานผลการเช็คสภาพให้ทราบ โดยช่างเทคนิคที่มีความชำนาญ ทุกๆ 4 เดือน รวมทั้งหมด 3 ครั้ง

4.2 **บริการซ่อมฉุกเฉิน** กรณีที่เครื่องมีปัญหาจะต้องดำเนินการแก้ปัญหาโดยการบริการถึงพื้นที่ภายใน 24 ชั่วโมง (วันทำการ) หลังได้รับการแจ้งเหตุผ่านทาง Call Center ของบริษัทฯ ซึ่งจะมีติดอยู่ที่อุปกรณ์ทุกชิ้นที่บริษัทรับประกัน

<u>กรณีอยู่ต่างจังหวัด</u> ความรวดเร็วในการบริการถึงพื้นที่จะ**<u>เพิ่มขึ้น</u>**อีก 24 ชั่วโมง (วันทำการ) หลังได้รับการแจ้งเหตุ

4.3 **การตรวจสอบอุปกรณ์และเปลี่ยนอะไหล่**

หากพบว่าเครื่องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ บริษัทต้องดำเนินการตรวจซ่อมและเปลี่ยนชิ้นส่วนรวมทั้งอะไหล่ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น และต้องมีการส่งคืนอะไหล่ที่ชำรุดให้กับผู้ว่าจ้าง

ระหว่างการตรวจเช็ค หากพบว่าแบตเตอร์รี่มีการเสื่อมสภาพ บริษัทต้องดำเนินการเปลี่ยนให้ทันที โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ (กรณีที่เครื่องอยู่ในระยะประกัน)

4.4 **การสนับสนุนข้อมูล** บริการให้คำปรึกษาและตอบปัญหาจากช่างเทคนิคของบริษัทได้โดยตรงเมื่อช่างเข้าตรวจเช็คสภาพในรอบทุกๆ 4 เดือน

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช