



ที่ นค ๕๒๐๐๒.๒/ว ๕๓๑๗

สำนักงานเทศบาลนครนครราชสีมา
ถนนราชดำเนิน นค ๘๐๐๐๐

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การแก้ไขประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครราชสีมา
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ / หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ / ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศเทศบาลนครนครราชสีมา จำนวน ๒ ฉบับ

ด้วยเทศบาลนครนครราชสีมา ดำเนินการแก้ไขประกาศ เรื่อง ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครราชสีมา ซึ่งลงประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลนครนครราชสีมา จึงขอประชาสัมพันธ์การแก้ไขประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครราชสีมา รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน อธิการบดี

- ๑) เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- ๒) เห็นควรมอบ - ทุกส่วนงาน

อภินันท์ ฐิตะ
25 มี.ค. 2566

ขอแสดงความนับถือ

นาย กนก ฤทธิ

(นายกมลพ เกตุชาติ)

นายกเทศมนตรีนครนครราชสีมา

(นางสาวสุดใจ สุขคง)

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

27 มี.ค. 2566

ดร. อภินันท์ ฐิตะ

ดร. วิจิต สุขพร

(ผศ.ดร. วิจิต สุขพร)

รองอธิการบดี

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานวิเคราะห์นโยบายและแผนงาน
โทร. ๐-๗๕๘๐-๕๕๗๑ ต่อ ๕๑๓๐
<http://www.nakhoncity.org>

“มานะ มานตร มาหาศรัทธา”

เรียน คณบดี

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นความชอบ.....

(นางสาววิจิตรา ขุนไชยการ)
นักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ

29 มี.ค. 2566

๓๐ มี.ค. ๖๖

มอบจรรยาพร เสงี่ยมพันธุ์

๓๐ มี.ค. ๖๖



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

เรื่อง แก้ไขประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ตามที่ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช ได้ออกประกาศ เรื่อง ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง ลงประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ ซึ่งตามประกาศดังกล่าว เทศบาลนครนครศรีธรรมราชไม่ได้กำหนดที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาล ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นแจ้งแนวทางการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามแนวทางดังกล่าว เทศบาลนครศรีธรรมราช จึงขอแก้ไขประกาศ เรื่อง ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ตามรายละเอียดดังนี้

ข้อความเดิม

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือนายกเทศมนตรีนครศรีธรรมราช โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑) เว็บไซต์เทศบาลนครศรีธรรมราช <https://www.Nakhoncity.org>

๒) แอปพลิเคชันไลน์ OA @Nakhoncity โดยมีการให้บริการดังนี้

(๑) ดูกำลังวงจรปิดแบบเรียลไทม์

(๒) จอควิทำบัตรประชาชนและงานทะเบียนราษฎรออนไลน์

(๓) ร้องทุกข์ออนไลน์

- | | | |
|---------------------|-----------------------|----------------------|
| - ไฟฟ้า | - หมา , แมว | - จัดเก็บกิ่งไม้ |
| - ถนน ทางเท้า | - ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ | - เหตุสร้างความรำคาญ |
| - ตู้อ่างท่อบายน้ำ | - เก็บขยะชิ้นใหญ่ | - งานการศึกษา |
| - ฝาท่อระบายน้ำ | - วางท่อระบายน้ำ | - โรงรับจำนำ |
| - ขยะสิ่งปฏิกูล | - ประปา | - งานสำนักคลัง |
| - งานสวัสดิการสังคม | - ตัดต้นไม้/กิ่งไม้ | - โรงพยาบาล |
| - เรื่องอื่น ๆ | | |

(๔) แจ้งเก็บขยะชิ้นใหญ่

(๕) จอควิสัตว์แพทย์ออนไลน์

ข้อความที่แก้ไข

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือนายกเทศมนตรีนครศรีธรรมราช โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑) เว็บไซต์เทศบาลนครศรีธรรมราช <https://www.Nakhoncity.org>

๒) แอปพลิเคชันไลน์ OA @Nakhoncity โดยมีการให้บริการดังนี้

(๑) ดูกำลังวงจรปิดแบบเรียลไทม์

(๒) จอกรับทำบัตรประชาชนและงานทะเบียนราษฎรออนไลน์

(๓) ร้องทุกข์ออนไลน์

- | | | |
|----------------------|-----------------------|----------------------|
| - ไฟฟ้า | - หมา , แมว | - จัดเก็บกิ่งไม้ |
| - ถนน ทางเท้า | - ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ | - เหตุสร้างความรำคาญ |
| - ดูกำลังท่อระบายน้ำ | - เก็บขยะขึ้นใหญ่ | - งานการศึกษา |
| - ฝาท่อระบายน้ำ | - วางท่อระบายน้ำ | - โรงรับจำนำ |
| - ขยะสิ่งปฏิกูล | - ประปา | - งานสำนักคลัง |
| - งานสวัสดิการสังคม | - ตัดต้นไม้/กิ่งไม้ | - โรงพยาบาล |
| - เรื่องอื่น ๆ | | |

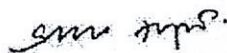
(๔) แจ้งเก็บขยะขึ้นใหญ่

(๕) จอกรับสัตว์แพทย์ออนไลน์

๓) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมลล์) saraban_038001102@dla.go.th

นอกจากนี้ให้เป็นไปตามประกาศเดิมทุกประการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายกณพ เกตุชาติ)

นายกเทศมนตรีนครนครราชสีมา



ประกาศเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

เรื่อง ประกาศช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงาน ของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของ รัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือ เจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อ นั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยวิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอ หรือติดต่อ เทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือนายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

๑) เว็บไซต์เทศบาลนครนครศรีธรรมราช <https://www.Nakhoncity.org>

๒) แอปพลิเคชันไลน์ OA @Nakhoncity โดยมีการให้บริการดังนี้

(๑) ดูกฏ็องจรงจรปิดแบบเรียลไทม์

(๒) จองคิวทำบัตรประชาชนและงานทะเบียนราษฎรออนไลน์

(๓) ร้องทุกข์ออนไลน์

- ไฟฟ้า

- หมา , แมว

- จัดเก็บกิ่งไม้

- ถนน ทางเท้า

- ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อ

- เหตุสร้างความรำคาญ

- ดูดล้างท่อระบายน้ำ

- เก็บขยะขึ้นใหญ่

- งานการศึกษา

- ฝาท่อระบายน้ำ

- วางท่อระบายน้ำ

- โรงรับจำนำ

- ขยะสิ่งปฏิกูล

- ประปา

- งานสำนักคลัง

- งานสวัสดิการสังคม

- ตัดต้นไม้/กิ่งไม้

- โรงพยาบาล

- เรื่องอื่น ๆ

(๔) แจ้งเก็บขยะขึ้นใหญ่

(๕) จองคิวสัตว์แพทย์ออนไลน์

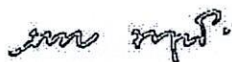
ข้อ ๒ ในกรณีที่มีผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางเว็บไซต์เทศบาลนครนครศรีธรรมราช <https://www.Nakhoncity.org> ประสงค์จะสอบถาม หรือ ขอรับคำยืนยันจากเทศบาลนคร นครศรีธรรมราชว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถาม ในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลข โทรศัพท์ ๐-๓๕๘๐-๙๕๗๑

ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทาง แอปพลิเคชันไลน์ OA @Nakhoncity ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อ จะได้รับคำยืนยัน หรือความคืบหน้าของการบริการจากเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ผ่านระบบแอปพลิเคชันไลน์ OA @Nakhoncity ของผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อโดยตรง

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อเทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือนายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช ทางช่องทางตาม ข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖



(นายกมลพ เกตุชาติ)

นายกเทศมนตรีนครนครศรีธรรมราช