



บันทึกข้อความ

คณะกรรมการ
 รับเลขที่ ๕๖๐
 วันที่ ๑๗ / ๓ / ๖๖
 ปีที่

ส่วนราชการ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ที่ กก.ว.๓๙ / ๒๕๖๖

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอให้หน่วยงานส่งข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้

เรียน คณบดีคณะกรรมการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบฟอร์มกระบวนการจัดการความรู้ KM

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่มหาวิทยาลัย ได้มอบหมายให้หน่วยงาน กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ดำเนินการจัดการความรู้ (KM) ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ ตามพันธกิจ ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านผลิตบัณฑิต ด้านบริการวิชาการ ด้านวิจัย ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และด้านการบริหารจัดการ นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนงานสำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงให้หน่วยงานของท่านนำส่งข้อมูลองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ดังกล่าว ตามแบบฟอร์มหรือไฟล์ทางลิงค์ และให้หน่วยงานจัดส่งเอกสารข้อมูลกลับมายัง งานบริหารทั่วไป กองกลาง สำนักงานอธิการบดี จำนวน ๑ ชุด พร้อมไฟล์ทาง E-mail : sujin_jul@nstru.ac.th ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๖ เพื่อคณะกรรมการกลางจะนำข้อมูลสังเคราะห์เป็นภาพรวมของมหาวิทยาลัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุขทร)
 รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน
 อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช



แบบฟอร์มกระบวนการจัดการความรู้

เรียน คณบดี

- เพื่อโปรดทราบ / นิ่งรณค
 - เห็นควรมอบ... ๑๐๓๖๖๖
- กองกลางฯ ๑๐๓๖๖๖
 กงคณบดี

(นางสาวจิตรา ชุนไชยการ)
 นักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ

๑๐๓๖๖๖/๒๖๐

๑๗/๓/๖๖

๑๗/๓.๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)
 คณบดีคณะกรรมการ

๑๐๓๖๖๖/๒๖๐

๑๐๓๖๖๖/๒๖๐ ๑๓๐ ๒/๓/๖๖



แบบฟอร์มกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ประจำปีการศึกษา2565..... (1 กรกฎาคม .2565 - 30 มิถุนายน 2566.)
.....

เป้าหมาย KM :
ความสอดคล้องกับเป้าหมาย KM ม. :
ด้าน :

ลำดับ	กิจกรรม/เรื่อง	วิธีการสู่ความสำเร็จ ที่คาดการณ์	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1						
2						
...						

ด้าน :

ลำดับ	กิจกรรม/เรื่อง	วิธีการสู่ความสำเร็จ ที่คาดการณ์	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1						
2						
...						

หมายเหตุ : ข้อมูลสรุปมาจากเอกสารหมายเลข 1-3

กระบวนการจัดการความรู้ KM

หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ประจำปีการศึกษา 2565 (1 กรกฎาคม พ.ศ. 2565 – 30 มิถุนายน พ.ศ. 2566)

.....

ขั้นที่ 1 เอกสารหมายเลข 1 แบ่งกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ Tacit Knowledge กระบวนการทำงานที่ประสบ ความสำเร็จตามกลุ่มที่กำหนดไว้ตามพันธกิจ 5 ด้าน ได้แก่

- (1) ผลิตบัณฑิต
- (2) ด้านวิจัย
- (3) ด้านบริการวิชาการ
- (4) ด้านทำนุบำรุงและศิลปวัฒนธรรม
- (5) ด้านการบริหารจัดการ

ขั้นที่ 2 เอกสารหมายเลข 2 วิเคราะห์ สังเคราะห์ องค์ความรู้ที่เป็น Tacit Knowledge จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระบวนการทำงานที่ประสบความสำเร็จตามกลุ่มที่กำหนดในทั้ง 5 ด้าน

- (1) ผลิตบัณฑิต
- (2) ด้านวิจัย
- (3) ด้านบริการวิชาการ
- (4) ด้านทำนุบำรุงและศิลปวัฒนธรรม
- (5) ด้านการบริหารจัดการ

ขั้นที่ 3 เอกสารหมายเลข 3 ถอดบทเรียน วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ “Best Practice” จากข้อมูล Explicit Knowledge ทั้ง 5 ด้าน

.....

เอกสารหมายเลข 1

แบบบันทึกการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

ชื่อผู้เล่า.....ชื่อบันทึก.....

- ด้านผลิตบัณฑิต ด้านบริการวิชาการ ด้านวิจัย
 ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านบริหารจัดการ

1. ชื่อเรื่องในการเล่าประสบการณ์ที่ประสบความสำเร็จ

.....
.....
.....

2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

.....
.....
.....

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

.....
.....
.....

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

.....
.....
.....

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

.....
.....
.....

6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

.....
.....
.....

เอกสารหมายเลข 2

แบบบันทึกผลการวิเคราะห์ สังเคราะห์องค์ความรู้จากการเล่าประสบการณ์ที่ประสบ
ความสำเร็จ (Tacit Knowledge) รายบุคคล

- ด้านผลิตบัณฑิต ด้านบริการวิชาการ ด้านวิจัย
 ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านบริหารจัดการ
-

1. ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ

.....
.....
.....

2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

.....
.....
.....

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

.....
.....

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

.....
.....
.....

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

.....
.....
.....

6. ถ้าจะได้ผลการดำเนินงานประสบความสำเร็จมากกว่านี้ จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร

.....
.....

เอกสารหมายเลข 3

ถอดบทเรียน วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ “Best Practice” จากข้อมูล Explicit Knowledge

- ด้านผลิตบัณฑิต ด้านบริการวิชาการ ด้านวิจัย
 ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านบริหารจัดการ
-

1. ประเด็นที่ประสบความสำเร็จ

.....
.....
.....

2. รายละเอียดกิจกรรมที่ดำเนินการ

.....
.....
.....

3. กลยุทธ์หรือกระบวนการ ที่ทำให้การทำงานประสบความสำเร็จ

.....
.....
.....

4. แก่นความรู้ที่ได้จากการทำงาน

.....
.....
.....

5. ผลสำเร็จในภาพรวมที่ได้จากการทำงานที่ประสบความสำเร็จ

.....
.....
.....

6. แนวทางในการดำเนินงานในอนาคต

.....
.....