



ที่ นศ. ๗๑๖๐๒/๙๓

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ  
ถนนนครศรีฯ-หัวไทร อ.เมืองฯ นศ.๘๐๒๙๐

๒๖ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญชวนยื่นเสนอจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดขอบเขตงานจ้างเก็บข้อมูล

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ตำบลท่าเรือ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความประสงค์จะจ้างสำรวจความพึงพอใจ โดยวิธีเฉพาะเจาะจง ซึ่งจะทำให้การจ้างเก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช ปรากฏตามรายละเอียดข้อกำหนดขอบเขตงานจ้างเก็บข้อมูล ที่จัดส่งมาพร้อมนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือจึงขอให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชทำข้อเสนอราคาตามเรื่องดังกล่าวข้างต้น  
มายังองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

เรียน อธิการบดี

๑) เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๒) เห็นควรมอบ - คคต

๓๐ ส.ก. ๒๕๖๖

(นายชำนาญ ลักษณะขญา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

๒๐๖ ๘๘๘ .

เรียน คณบดี

● เพื่อโปรดทราบ

● เห็นควรมอบ ๑. ทน. คคต

๒. ทน. คคต

กองคลัง

งานพัสดุและทรัพย์สิน

โทร.๐ - ๗๕๖๗ - ๐๒๕๙ ต่อ ๑๔

(รศ.ดร.วิระยุทธ ขาตะกาญจน์)

รองอธิการบดี

(นางสาววิมล ชูไชยการ)

นักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ

๑๑ ส.ก. ๖๖

๓๐๖ รองคณบดีฝ่าย

บริหารวิชาการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิยารัตน์ จันทร์ศิริ) ๑ กพ ๖๖  
รองคณบดี รักษาการแทน  
คณบดีคณะครุศาสตร์



**จัดจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช  
จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**ขอบข่ายของงานและกำหนดระยะเวลาทำงาน**

**๑. หลักการและเหตุผล**

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ สาธารณะและระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศ ที่มุ่งเน้นให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดี มีความเข้มแข็งและเป็นหน่วยงานหลักในการจัดบริการ สาธารณะกับประชาชน มีความสามารถในการบริหารจัดการงบประมาณ การเงิน การคลังให้สามารถพึ่งพา ตนเองได้ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน รวมถึงประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่มีคุณภาพด้วย

จากประเด็นดังกล่าว ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการประเมินการบริหารจัดการที่ดี

เพื่อเสนอขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการในการกำหนดวงเงินประโยชน์ ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษสำหรับข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นที่จะขอใช้ ต่อคณะกรรมการ ข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น (ก.จังหวัด) โดยจะต้องดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการในแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการ ปฏิบัติงานราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดย ให้หน่วยงานหรือสถาบันที่เป็นกลางทำการสำรวจและรายงานผลการปฏิบัติงานตามมิติและตัวชี้วัดเสนอ ก. อบต.จังหวัด เพื่อให้คณะกรรมการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการในระดับ อำเภอหรือกิ่งอำเภอที่ ก.อบต.จังหวัด แต่งตั้ง ไปทำการประเมินผลการปฏิบัติงานก่อนรายงานสรุปผลและ พิจารณากำหนดวงเงินและประโยชน์ตอบแทนอื่น

**๒. วัตถุประสงค์**

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือมีความประสงค์จัดจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจาก องค์การบริหารส่วนตำบลตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ในแบบประเมินประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงิน รางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่นลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดเป้าหมายดังนี้

๒.๑ เพื่อศึกษาวิเคราะห์และกำหนดกลุ่มเป้าหมาย องค์ประกอบ ปัจจัยและตัวชี้วัดเพื่อการ ประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒.๒ เพื่อเสนอรูปแบบและแนวทางในการวางระบบการสำรวจความพึงพอใจและติดตาม ประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒.๓ เพื่อทำการสำรวจ หาข้อมูลสรุปและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อองค์การบริหารส่วนตำบล



### ๓. ขอบเขตของภารกิจ

๓.๑ ศึกษากระบวนการประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงจุดอ่อน จุดแข็ง และศักยภาพที่ควรจะเป็น

๓.๒ สำรวจความพึงพอใจรวมถึงสอบถามความคิดเห็นและทดสอบตัวชี้วัดและเกณฑ์การชี้วัดจากกลุ่มเป้าหมายของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลในส่วนที่ผู้ว่าจ้างกำหนด เพื่อจัดทำตัวชี้วัด เกณฑ์ชี้วัดสำหรับการประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๓.๓ เสนอแนะแนวทาง รูปแบบและขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อการติดตามและประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๓.๔ การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างจะเป็นไปตามหลักการระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ พร้อมลงพื้นที่สำรวจ ประมวลผลและสรุปผลตามหลักการและระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์และหลักการทางสถิติอันเป็นที่ยอมรับตามหลักวิชาการ ขอบเขตของงานประกอบด้วย

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านการศึกษา
๓. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
๔. งานด้านรายได้หรือภาษี
๕. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๖. งานด้านสาธารณสุข
๗. งานด้านประปา

๓.๕ ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

#### ๔. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

๑. มีสถานะเป็นหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษา
๒. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของราชการ
๓. ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้รับเอกสิทธิ์ หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

#### ๕. ระยะเวลาในการดำเนินการ

เดือน กุมภาพันธ์ – กันยายน ๒๕๖๖

#### กำหนดระยะเวลาการทำงาน

##### ๑. ระยะเวลาการส่งมอบผลงาน

รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จภายในวันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรูปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรูปแบบมาตรฐานแบบที่มี ๕ บท คือ (๑) บทนำ (๒) ข้อมูลพื้นฐานและแนวคิดเกี่ยวกับการบริการและความพึงพอใจ (๓) วิธีดำเนินการประเมิน (๔) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล และ (๕) สรุปและข้อเสนอแนะโดยจะนำเสนอในรูปแบบเล่ม ๓ ชุด พร้อม CD ๑ ชุด

๒. หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ว่าจ้าง

เพื่อให้การทำงานเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์การบริหารส่วนตำบล จึงจัดหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับสนุนข้อมูลต่างๆ ตามที่ผู้รับจ้างร้องขอ

๓. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

(ลงชื่อ)



ผู้เสนอ

(นางสาวจันทพร ตลิ่งจิตร)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(ลงชื่อ)

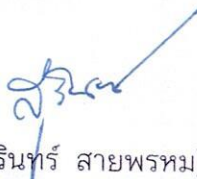


ผู้เสนอ

(นางสาวอมรรัตน์ ธรรมานนท์)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



ผู้เห็นชอบ

(นายสุรินทร์ สายพรหม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติ

(นายชำนาญ ลักษณะชะฎา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ