



ที่ นศ ๘๐๗๐๑ / ๘๕๑

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์
๑๙๙ หมู่ที่ ๔ ตำบลร่อนพิบูลย์
อำเภอร่อนพิบูลย์ นศ. ๘๐๑๓๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
รับได้ที่ 4068
วันที่ 13 ก.ย. 2565
เวลา

๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

คณบดี
วันที่ ๑๓ ก.ย. ๒๕๖๕
เวลา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. จำนวนผู้ใช้บริการแยกตามกระบวนการงาน	จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน	จำนวน ๑ ชุด
๓. ร่างขอบเขตงาน	จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ มีความประสงค์ที่จะให้คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เป็นที่ปรึกษาประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ซึ่งจะขอให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๔ กระบวนงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน ตามรายละเอียดกระบวนการบริการที่จะให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ จึงขอให้คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน อธิการบดี

ขอแสดงความนับถือ

๑) เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๒) เห็นควรมอบ - ๓๑๓

(นายวิฑูรย์ หม่อมพลัด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์

๑๓ ก.ย. ๒๕๖๕

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

สำนักปลัด อบต.

โทร ๐๗๕-๔๔๙๓๔๖-๗ ต่อ ๑๑

โทรสาร ๐๗๕-๔๔๙๓๔๕

www.ronbiboon.go.th

เรียน คณบดี

● เพื่อโปรดทราบ / ผังงาน
● เห็นควรมอบ / รอนบิบูน
ลงนามแทน ผอ.คณบดี
กฤษดาภรณ์

(นางสาววิจิตรา ขุนไชยการ)

นักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ

๑๕ ก.ย. ๒๕๖๕

๒๐๖ ๐๐๕

๒๐๖ ๐๐๕
๕/๕
๑๗/๙/๖๕

๑๗ ก.ย. ๒๕๖๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพรัตน์ ชัยเรื้อ)

คณบดีคณะครุศาสตร์

(รศ.ดร.วิระยุทธ ขาตะกาญจน์)

รองอธิการบดี

แบบฟอร์มรายละเอียดของข้อมูลหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. จำนวนผู้ใช้บริการจำแนกตามประเภทของการให้บริการ โดยระบุเฉพาะประเภทการให้บริการที่หน่วยงาน
 ต้องการประเมิน หรือประเภทที่หน่วยงานส่งโครงการเพื่อขอรับการประเมิน พร้อมทั้งระบุจำนวนผู้มารับบริการทั้งหมด
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ลำดับที่	รายการ/กระบวนการงาน	จำนวนผู้มารับบริการ
๑	งานด้านบริการกฎหมาย	-
๒	งานด้านทะเบียน	-
๓	งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งปลูกสร้าง	๘๕
๔	งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	-
๕	งานด้านรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	
๖	งานด้านการศึกษา	-
๗	งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	-
๘	งานด้านรายได้หรือภาษี	๑,๕๐๐
๙	งานด้านพัฒนาชุมชนหรือสวัสดิการสังคม	๕๕๐
๑๐	งานด้านสาธารณสุข	-
๑๑	งานด้านอื่น ๆ (ด้านการส่งเสริมกลุ่มอาชีพ)	๓๐

๒. ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบัน เพื่อใช้ในการจัดทำรายงานการประเมิน โดยระบุหัวข้อต่าง ๆ
 เช่น ที่ตั้ง ลักษณะภูมิประเทศ สภาพพื้นที่ ลักษณะทั่วไปของประชากร การแบ่งเขตการปกครอง สภาพทางเศรษฐกิจ
 สภาพทางสังคม ศักยภาพของชุมชนและพื้นที่ เป็นต้น ได้นำส่งข้อมูลผ่านทาง E-Mail:yanintorn_bou@nstru.ac.th

** ประธาน นางสาวศรุตดา เหมทานนท์ ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร ๐๘๔-๒๖๖๘๘๐๑

นางอุมาพร ขวัญศิริ ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน โทร ๐๙๘-๐๕๐๖๗๘๘
 E-Mail: umaporn252291@gmail.com

ร่างขอบเขตของงานหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะซื้อหรือจ้าง

- การจ้างที่ปรึกษาเพื่อทำการวิจัยและประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล ร่อนพิบูลย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยกำหนดกรอบงานที่จะประเมิน ประกอบด้วย ๔ ด้าน ได้แก่

๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

- สำรวจและประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๔ งาน ได้แก่

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
๒. งานด้านรายได้หรือภาษี
๓. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
๔. งานด้านส่งเสริมกลุ่มอาชีพ

- ระยะทำการวิจัยและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ ทราบภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๖

- ราคากลางเป็นราคาที่เคยซื้อหรือจ้างครั้งสุดท้ายภายในระยะเวลาสองปีงบประมาณ เป็นเงิน ๓๐,๐๐๐.-บาท (สามหมื่นบาทถ้วน)



(นางพนธ์ทิพย์ พิกุลรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

๑. ด้านกายภาพ

๑.๑ ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

ที่ตั้งของหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ ประกอบด้วย

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ (ปัจจุบันเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ เมื่อวันที่ ๑ เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๕๖) ตั้งอยู่ที่ ๑๙๙ หมู่ที่ ๔ ตำบลร่อนพิบูลย์ อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ห่างจากที่ทำการปกครองอำเภอร่อนพิบูลย์ ประมาณ ๒,๒๐๐ เมตร แบ่งเขตการปกครองออกเป็น ๑๖ หมู่บ้าน ดังนี้

- หมู่ที่ ๑ บ้านหุดาน
- หมู่ที่ ๒ บ้านรอนนา
- หมู่ที่ ๓ บ้านเกลิง
- หมู่ที่ ๔ บ้านหนองกก
- หมู่ที่ ๕ บ้านห้วยรากไม้
- หมู่ที่ ๖ บ้านดอนกลาง
- หมู่ที่ ๗ บ้านวังไทร
- หมู่ที่ ๘ บ้านต้นกอ
- หมู่ที่ ๙ บ้านม่วงงาม
- หมู่ที่ ๑๐ บ้านโคกยาง
- หมู่ที่ ๑๑ บ้านห้วยไม้แก่น
- หมู่ที่ ๑๒ บ้านตลาดร่อน
- หมู่ที่ ๑๓ บ้านศาลาขี้เหล็ก
- หมู่ที่ ๑๔ บ้านนาโพธิ์
- หมู่ที่ ๑๕ บ้านทุ่งน้ำจาน
- หมู่ที่ ๑๖ บ้านต้นม่วง

(๑) จำนวนหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ทั้งหมดมี ๘ หมู่บ้าน
ได้แก่ หมู่ที่ ๒, ๓, ๔, ๘, ๙, ๑๑, ๑๕, ๑๖

(๒) จำนวนหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์บางส่วนมี ๘ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑,๕,๖,๗,๑๐,๑๒,๑๓,๑๔

๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

ลักษณะภูมิประเทศตำบลร่อนพิบูลย์ ด้านทิศตะวันตกเป็นเทือกเขาเขตป่าสงวนแห่งชาติ ด้านทิศตะวันออกเป็นพื้นที่ราบ มีความลาดเอียงจากจากทิศตะวันตกไปยังทิศตะวันออก มีลำคลองธรรมชาติไหลผ่านหลายสาย มีภูเขาขนาดเล็ก ๒-๓ แห่ง ในบริเวณพื้นที่ราบเหมาะสำหรับอาชีพเกษตรกรรม , เลี้ยงสัตว์

๑.๓ ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะภูมิอากาศมีภูมิอากาศแบบมรสุมเขตร้อนโดยได้รับอิทธิพลของลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือมีปริมาณน้ำฝนเฉลี่ยสูงสุดในเดือนพฤศจิกายนจนถึงเดือนธันวาคม ทำให้เกิดภาวะน้ำท่วมในพื้นที่ราบลุ่มในบางหมู่บ้าน

๑.๔ ลักษณะของดิน

ที่ดินส่วนใหญ่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ ใช้ในการประกอบอาชีพเกษตรกรรม ทำสวนยางพารา ทำนา นอกนั้นใช้เป็นที่อยู่อาศัย ส่วนในย่านชุมชนใช้ในการจัดตั้งเป็นร้านค้า ตลาด ร้านอาหาร และกิจการอื่น ๆ

๑.๕ ลักษณะของแหล่งน้ำ

แหล่งน้ำธรรมชาติ

๑. คลองแร่
๒. คลองน้ำขุน
๓. คลองหนานเขียว
๔. คลองหนานปู
๕. คลองเกลิง
๖. ห้วยซีเหล็ก
๗. คลองรอนนา
๘. คลองหัวเหมือง
๙. คลองบางยวน
๑๐. ห้วยสะตอ
๑๑. คลองหนองกก
๑๒. คลองทุนบ

๑๓. คลองไล่โตน
๑๔. คลองในตาก
๑๕. ห้วยมุด
๑๖. ห้วยจอมปูน (คลองน้ำขุ่น)
๑๗. คลองห้วยสัก
๑๘. ห้วยไม้แก่น
๑๙. ห้วยต้นหาร
๒๐. ห้วยมั่งคุด
๒๑. ห้วยโยงกวาด
๒๒. ห้วยม่วงงาม
๒๓. คลองทุ่งน้ำจาน
๒๔. คลองหนองเบ็ด
๒๕. คลองน้ำตกแม่เศรษฐี
๒๖. ห้วยหินลับ
๒๗. ห้วยหินดำ
๒๘. คลองหนองเรียบ
๒๙. คลองหนานมอญ
๓๐. คลองทองดี

๑.๖ ลักษณะของไม้และป่าไม้

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ มีแหล่งทรัพยากรธรรมชาติที่มีความอุดมสมบูรณ์ มียอดเขารามโรมซึ่งเป็นยอดเขาที่อยู่ทางทิศเหนือของตำบลร่อนพิบูลย์ เป็นจุดที่สามารถชมทัศนียภาพของอำเภอร่อนพิบูลย์และอำเภอใกล้เคียงได้อย่างชัดเจนและสวยงาม ประกอบด้วย

- (๑) ป่าสงวนแห่งชาติ ๖,๕๖๒ ไร่
- (๒) อุทยานแห่งชาติ ๒,๒๔๐ ไร่

๒. ด้านการเมือง/การปกครอง

๒.๑ เขตการปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ แบ่งเขตการปกครองออกเป็น ๑๖ หมู่บ้าน ดังนี้

- หมู่ที่ ๑ บ้านหูด่าน
- หมู่ที่ ๒ บ้านร่อนนา
- หมู่ที่ ๓ บ้านเถลิง

หมู่ที่ ๔ บ้านหนองกก
หมู่ที่ ๕ บ้านห้วยรากไม้
หมู่ที่ ๖ บ้านดอนกลาง
หมู่ที่ ๗ บ้านวังไทร
หมู่ที่ ๘ บ้านต้นกอ
หมู่ที่ ๙ บ้านม่วงงาม
หมู่ที่ ๑๐ บ้านโคกยาง
หมู่ที่ ๑๑ บ้านห้วยไม้แก่น
หมู่ที่ ๑๒ บ้านตลาดรอน
หมู่ที่ ๑๓ บ้านศาลาชีเหล็ก
หมู่ที่ ๑๔ บ้านนาโพธิ์
หมู่ที่ ๑๕ บ้านทุ่งน้ำจาน
หมู่ที่ ๑๖ บ้านต้นม่วง

โดยมีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับตำบลหินตก	อำเภอรัตนพิบูลย์
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับตำบลควนชุม	อำเภอรัตนพิบูลย์
ทิศใต้	ติดต่อกับตำบลทุ่งโพธิ์	อำเภอจุฬาภรณ์
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับตำบลถ้ำใหญ่	อำเภอทุ่งสง

ตำบลรัตนพิบูลย์ เป็นตำบลหนึ่งของอำเภอรัตนพิบูลย์ ซึ่งเป็นตำบลที่มีทรัพยากรในดินมากกว่าท้องที่ตำบลอื่นๆ และในอดีตเป็นตำบลที่ราษฎรประกอบอาชีพร่อนแร่ ซึ่งเป็นที่มาของ “บ้านรอน” เป็นหมู่บ้านเล็กๆ ที่อุดมสมบูรณ์ไปด้วยแร่ธาตุ โดยราษฎรจะลำเลียงเป็นอุปกรณ์ในการร่อนแร่เพื่อประกอบอาชีพ และสิ่งที่เป็นเอกลักษณ์ของตำบลรัตนพิบูลย์ คือ แม่น้ำรอนแร่ และเป็นที่มาของชื่อ “รัตนพิบูลย์” ตั้งแต่นั้นมา

๒.๒ การเลือกตั้ง

ปัจจุบันนายกองค์การบริหารส่วนตำบลและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมาจากการเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลและนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

๓. ประชากร

๓.๑ ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร

องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

หมู่ ที่	ชื่อเรียกหมู่บ้าน	ชื่อผู้ใหญ่บ้าน	ประชากร ชาย	ประชากร หญิง	รวม	จำนวน ครัวเรือน
๑	บ้านหูดาน	นายอารักษ์ สุวรรณเดช	๒๕๕	๒๓/๒	๕๒๗	๑๓/๓
๒	บ้านรอนนา	นายชูชีพ เสนะ	๑,๑๕๐	๑,๑๖๓	๒,๓๑๓	๓/๕๐
๓	บ้านเกลิง	นางปริณดา แซ่เอ็ง	๑,๑๖๕	๑,๑๓๕	๒,๓๐๐	๓/๘๕
๔	บ้านหนองกก	นายกอบแก้ว หนูจ้อย	๓๖๙	๓/๓๖	๑,๕๕๕	๔๒๙
๕	บ้านห้วยรากไม้	นายประยูร หนูเลื้อ	๔๘๓	๕๑๕	๙๙๘	๒๙๕
๖	บ้านดอนกลาง	นายขงยุทธ ศรีรักษ์	๕๕๖	๕๖๖	๑,๑๒๒	๓๐๓
๗	บ้านวังไทร	นายจิรพนธ์ ชูทอง	๒๙๓	๓๑๕	๖๐๘	๑๓/๓
๘	บ้านต้นกอ	นายสมเจษฎ์ พรหมเอียด	๘๘๙	๙๕๖	๑,๘๓๕	๕๕๘
๙	บ้านม่วงงาม	นายสายันต์ มั่นคง	๖๙๓	๓/๑๑	๑,๕๐๔	๔๓๕
๑๐	บ้านโคกยาง	นายภรตศักดิ์ มณีโชติ	๓๘๖	๔๑๔	๘๐๐	๒๔๕
๑๑	บ้านห้วยไม้แก่น	นายสุวิทย์ จางบัว (ก้านัน)	๔๔๘	๔๕๐	๘๙๘	๒๘๒
๑๒	บ้านตลาดรอน	นางสาวจุฑารัตน์ แซ่ไช้	๓๘๘	๓๙๕	๗๘๓	๑๓/๓
๑๓	บ้านศาลาขี้เหล็ก	นายปรเมศย์ จันทร์นิม	๒๙๕	๓๕๔	๖๔๙	๓๕๘
๑๔	บ้านนาโพธิ์	นายไพโรจน์ ศิริมี	๓๘๓	๓๓๒	๗๕๕	๒๒๓
๑๕	บ้านทุ่งน้ำจวน	นายเกรียงศักดิ์ ประจงการ	๒๔๔	๒๓/๔	๕๑๘	๑๕๓
๑๖	บ้านต้นม่วง	นายสุริย์ เสงฆ์	๖๓/๓	๖๑๙	๑,๒๙๖	๓๙๕

๓.๒ ช่วงอายุและจำนวนประชากร

จำนวนประชากร	ชาย	หญิง	รวม	หมายเหตุ
จำนวนประชากรเยาวชน	๒,๒๕๐	๒,๑๒๑	๔,๓๗๑	อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี
จำนวนประชากร	๕,๓๒๐	๕,๓๐๓	๑๐,๖๒๓	อายุ ๑๘-๖๐ ปี
จำนวนประชากรผู้สูงอายุ	๑,๐๙๓	๑,๔๘๔	๒,๕๗๗	อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป
รวม	๙,๐๖๓	๙,๙๐๘	๑๘,๙๗๑	

๔. สภาพทางสังคม

๔.๑ การศึกษา

- (๑) สถานศึกษาระดับก่อนวัยเรียน จำนวน ๓ แห่ง คือ
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านร่อนนา ตั้งอยู่หมู่ที่ ๒
 - ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดอนกลาง ตั้งอยู่หมู่ที่ ๖
 - ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านม่วงงาม ตั้งอยู่หมู่ที่ ๙
- (๒) สถานศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๔ แห่ง ดังนี้
- โรงเรียนวัดเถลิงกิตติยาราม ตั้งอยู่หมู่ที่ ๓
 - โรงเรียนวัดมัสฌิมภูผา ตั้งอยู่หมู่ที่ ๖
 - โรงเรียนบ้านห้วยไม้แก่น ตั้งอยู่หมู่ที่ ๑๑
 - โรงเรียนวัดเนกขัมมาราม ตั้งอยู่หมู่ที่ ๑๔
- (๓) สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๑ แห่ง คือ
- โรงเรียนร่อนพิบูลย์เกียรติวสุนธราภิวัฒก์ ตั้งอยู่หมู่ที่ ๑๓
- (๔) สถานศึกษาเอกชน จำนวน ๓ แห่ง ดังนี้
- โรงเรียนร่อนพิบูลย์วิทยา ตั้งอยู่หมู่ที่ ๑๓
 - โรงเรียนอนุบาลสกุลดี ตั้งอยู่หมู่ที่ ๑๒
 - โรงเรียนนาคคามพิทยฯ ตั้งอยู่หมู่ที่ ๑๔

๔.๒ สาธารณสุข

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชาชนส่วนมากมีสุขภาพที่ดี มีการคัดกรองสุขภาพให้กับประชาชนกลุ่มเสี่ยง โรคที่มักเกิดแก่ประชากรในชุมชน เช่นกัน ได้แก่ โรคความดัน เบาหวาน โรคเอดส์ โรคไข้เลือดออก มือ-ปาก-เท้าในเด็ก และโรคอื่นๆ มีสถิติเข้ารับการรักษาพยาบาล ปัญหาคือ ประชาชนบางรายไม่ยอมไปคัดกรองหรือตรวจสุขภาพประจำปี การแก้ไขปัญหาคือองค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานสาธารณสุข โรงพยาบาล ได้จัดกิจกรรมร่วมมือกันรณรงค์ให้ชุมชนเห็นความสำคัญในเรื่องนี้ซึ่งก็ได้ผลในระดับหนึ่ง ประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี แต่ต้องเป็นการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

หน่วยงานด้านสาธารณสุข

- โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ ขนาด ๓๐ เตียง

๔.๓ อาชญากรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีเหตุอาชญากรรมเกิดขึ้น แต่มีเหตุการณ์ลักขโมยทรัพย์สินประชาชน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการป้องกันการเกิดเหตุดังกล่าว จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ส่วนมากครัวเรือนมีการป้องกันอุบัติภัยอย่างถูกวิธี มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

วิธีการแก้ปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลที่สามารถดำเนินการได้ตามอำนาจหน้าที่และงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด รวมทั้งได้ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด จุดบริการ ในช่วงเทศกาลที่มีวันหยุดหลายวันเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ซึ่งเป็นเรื่องที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องหาวิธีที่จะแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไปตามอำนาจหน้าที่ที่สามารถดำเนินการได้

๔.๔ ยาเสพติด

ปัญหาเสพติดในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ พบว่ามีผู้ที่ติดยาเสพติด แต่เมื่อเทียบกับพื้นที่อื่นถือว่าน้อย เหตุผลก็เนื่องมาจากกว่าได้รับความร่วมมือกับทางผู้นำ ประชาชน หน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ช่วยสอดส่องดูแลอยู่เป็นประจำ การแก้ไขปัญหายาขององค์การบริหารส่วนตำบลสามารถทำได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่เท่านั้น เช่น การรณรงค์ การประชาสัมพันธ์ การแจ้งเบาะแส การฝึกอบรมให้ความรู้ ถ้านอกเหนือจากอำนาจหน้าที่ ก็เป็นเรื่องของอำเภอหรือตำรวจแล้วแต่กรณี ทั้งนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ก็ได้ให้ความร่วมมือมาโดยตลอด

๔.๕ การสังคมสงเคราะห์

องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ได้ดำเนินการด้านสังคมสงเคราะห์ ดังนี้

๑. ดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์
๒. รับลงทะเบียนและประสานโครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
๓. ประสานการทำบัตรผู้พิการ
๔. ตั้งโครงการช่วยเหลือผู้ยากจน ยากไร้ รายได้น้อย และผู้ด้อยโอกาสไร้ที่พึ่ง
๕. ตั้งโครงการปรับปรุงซ่อมแซมบ้านคนจน

๕. ระบบบริการพื้นฐาน

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบบริการพื้นฐาน ดังนี้

๕.๑ การคมนาคมขนส่ง

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ มีถนนครอบคลุมทุกสายเกือบ ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่ การเดินทางโดยรถยนต์มีเส้นทางการคมนาคมสายหลักเป็นถนนลาดยาง สาย ๔๐๑๘ นอกจากนั้นจะเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ถนนลาดยางแอสฟัลต์ติกคอนกรีต และถนนหินคลุก เป็นถนนซึ่งใช้เป็นเส้นทางติดต่อในหมู่บ้าน ภายในตำบลขนส่งสินค้าการเกษตร

๕.๒ การไฟฟ้า

การขยายเขตไฟฟ้า ปัจจุบันในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์มีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ แต่ปัญหาคือไฟฟ้าส่องสว่างทางหรือที่สาธารณะยังไม่สามารถดำเนินการครอบคลุมพื้นที่ได้ทั้งหมด เนื่องจากพื้นที่ที่มีความต้องการให้ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างนั้นยังไม่เป็นที่สาธารณะ การแก้ปัญหา คือ ประสานความร่วมมือกันหลายๆ ฝ่าย เพื่อที่จะทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่และวิธีการที่จะดำเนินการแก้ไขอย่างไร ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ก็ได้ตั้งงบประมาณในส่วนนี้ไว้แล้ว และได้แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงเหตุผลเพื่อที่จะได้ช่วยกันแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน

๕.๓ การประปา

การประปา องค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ มีกิจการประปาเป็นของตนเอง สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทุกหลังคาเรือน คิดเป็น ๑๐๐ เปอร์เซ็นต์ ปัญหา คือ มีข้อร้องเรียนเรื่องน้ำประปาขุ่นบ่อยครั้ง สาเหตุเนื่องจากเป็นท่อประปาเก่าเกิดการตกตะกอนของน้ำ และไม่มีแหล่งน้ำดิบในการผลิตประปา ประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่สามารถที่จะผลิตเป็นน้ำประปาสำหรับบริโภคได้ ต้องใช้งบประมาณสูงมากในการดำเนินการ การแก้ปัญหา คือ การลงพื้นที่ดำเนินการแก้ไขตามจุดที่เกิดปัญหาในทันที

๕.๔ โทรศัพท์

โทรศัพท์ อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท ทศท.คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด มหาชน สาขาร่อนพิบูลย์ ส่วนใหญ่โทรศัพท์ส่วนบุคคลในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๙ เพราะราคาไม่แพง นักเรียนนักศึกษาใช้ในการติดต่อสื่อสารได้ถึงกันมากขึ้น

๕.๕ ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่งและวัสดุ ครุภัณฑ์

ตำบลร่อนพิบูลย์มีที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน ๑ แห่ง คือ ที่ทำการไปรษณีย์อำเภอร่อนพิบูลย์ เป็นหน่วยงานที่บริการในส่วนของการขนส่งสินค้า วัสดุ ครุภัณฑ์ต่าง ๆ

๖. ระบบเศรษฐกิจ

๖.๑ การเกษตร

ราษฎรส่วนใหญ่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ ประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น ทำสวนยางพารา ทำสวนผลไม้ต่างๆ ผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ ยางพารา มังคุด เงาะทุเรียน เป็นต้น

๖.๒ การประมง

(ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ไม่มีการประมง)

๖.๓ การปศุสัตว์

- เป็นการประกอบกิจการในลักษณะเลี้ยงในครัวเรือนเป็นอาชีพหลักและอาชีพเสริม เช่น การเลี้ยงไก่ เป็ด โค สุกร

๖.๔ การบริการ

โรงแรม/รีสอร์ท	๓	แห่ง
ร้านอาหาร	๑	แห่ง
โรงภาพยนตร์	-	แห่ง
สถานีขนส่ง	-	แห่ง
ร้านเกมส์	-	แห่ง

๖.๕ การท่องเที่ยว

สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์ คือ ยอดเขารามโรมซึ่งเป็นยอดเขาที่อยู่ทางทิศเหนือของตำบลร่อนพิบูลย์ เป็นจุดที่สามารถชมทัศนียภาพของอำเภอร่อนพิบูลย์และอำเภอใกล้เคียงได้อย่างชัดเจนและสวยงาม และองค์การบริหารส่วนตำบลร่อนพิบูลย์กำลังพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของอำเภอร่อนพิบูลย์และจังหวัดนครศรีธรรมราช นอกจากนั้นยังมีน้ำตกหลายแห่ง เช่น น้ำตกวังศิลาวัณย์ (วังยายควาย) น้ำตกคูหาสวรรค์ น้ำตกแม่เศรษฐกิจ น้ำตกหนานโจน เป็นต้น

๖.๖ อุตสาหกรรม

- จำนวนกิจการอุตสาหกรรม จำนวน ๑ แห่ง คือ โรงโม่หินมานะศิลา

๖.๓/ การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

การพาณิชย์

ธนาคาร	-	แห่ง	สถานีบริการน้ำมัน	๒	แห่ง
บริษัท	-	แห่ง	ศูนย์การค้า/ห้างสรรพสินค้า	-	แห่ง
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	-	แห่ง	ตลาดสด	-	แห่ง
ร้านค้าต่างๆ	๘๐	แห่ง	โรงฆ่าสัตว์	-	แห่ง
ซูเปอร์มาร์เก็ต	-	แห่ง			

กลุ่มอาชีพ

มีกลุ่มอาชีพ จำนวน ๖ กลุ่ม

๑. กลุ่มลูกจันทน์เทศน์แม่ล่ายอง หมู่ที่ ๒
๒. กลุ่มกลองยาว หมู่ที่ ๔
๓. กลุ่มต่อแอนด์ตีกลองมโหรี หมู่ที่ ๓
๔. กลุ่มเลี้ยงปลากระชัง หมู่ที่ ๙
๕. กลุ่มเลี้ยงไก่พื้นเมือง หมู่ที่ ๑๓
๖. กลุ่มอนุรักษ์ทำนา ปลูกข้าววิถีไทย หมู่ที่ ๑๖

๖.๔ แรงงาน

จากการสำรวจข้อมูลพื้นฐานพบว่า ประชากรที่มีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไป อยู่ในกำลังแรงงาน ร้อยละ ๙๕ เมื่อเทียบกับอัตราส่วนกับจังหวัด ร้อยละ ๙๓.๕๕ ซึ่งสูงกว่ามาก แต่ค่าแรงในพื้นที่ต่ำกว่าระดับจังหวัด โดยเฉพาะแรงงานด้านการเกษตร ประชากรอายุระหว่าง ๒๕ - ๕๐ ปี บางส่วน ไปรับจ้างทำงานนอกพื้นที่ ปัญหาที่พบคือ ประชากรต้องไปทำงานนอกพื้นที่ในเมืองที่มีโรงงานอุตสาหกรรม บริษัท ห้างร้านใหญ่ๆ เพราะในพื้นที่ไม่มีโรงงานอุตสาหกรรมที่มีการจ้างแรงงานเยอะ เพราะพื้นที่ส่วนมากเป็นที่อยู่อาศัย ปัญหานี้ยังไม่สามารถแก้ไขได้