



ที่ นศ ๘๕๐๐๑/๓๔๔

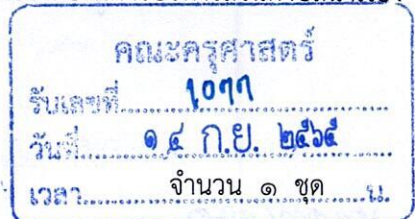
องค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง  
ม.๕ ต.นาเรียง อ.พรหมคีรี นศ ๘๐๓๒๐

๘ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญเสนอราคาจ้างที่ปรึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)



ตามที่คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้เสนอเป็นสถาบันการศึกษา  
เพื่อสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
นาเรียง ตามตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง ขอเรียนว่ายินดีที่จะให้ทางคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
นครศรีธรรมราช เป็นสถาบันสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
นาเรียง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียงขอกำหนดการประเมิน  
จำนวน ๕ งาน คือ ๑) งานด้านโยธาการขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ๒) งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย  
๓) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ๔) งานด้านสาธารณสุข ๕) งานด้านรายได้และภาษี ในแต่ละงาน  
ที่จะประเมินจะต้องมีการประเมิน คือ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ, ความพึงพอใจต่อ  
ช่องทางการให้บริการ, ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก  
ทั้งนี้ ห่วงการประเมินตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ (๑ ปีงบประมาณ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน อธิการบดี

ขอแสดงความนับถือ

๑) เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๒) เห็นควรมอบ - คกก

  
12 ก.ย. 2565

(นายสมเกียรติ ไหมดี)

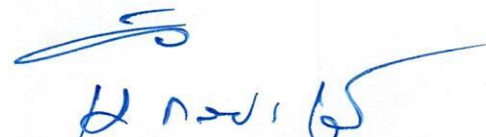
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง



สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

โทร./โทรสาร ๐๗๕-๘๐๔๑๑๔

<http://www.nareang.go.th>

  
(รศ.ดร.วิระยุทธ ขาตะกาญจน์)  
รองอธิการบดี

88004

เรียน คณบดี

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรมอบ 109 คน  
ให้ส่งทหาร นต. 41  
ชุดลาดตระเวน

✓

(นางสาววิจิตร ชนไชยการ)

นักวิชาการศึกษา ปฏิบัติการ

๑๔ ก.ย. ๒๕๖๔

ขอทบทวน

๕๕

14/9/๖๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)

คณบดีคณะครุศาสตร์



**ขอบเขตและรายละเอียดการจ้างสำรวจและประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

**๑. เหตุผลและความจำเป็น**

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่จะต้องดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ สำหรับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ จึงมีการจัดจ้างให้สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาจากภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยงานในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของประชาชน ที่มาติดต่อหรือขอรับบริการจากหน่วยงานเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ เพื่อนำความคิดเห็นมาปรับปรุงกระบวนการหรือกำหนดแนวทางการให้บริการที่มีประสิทธิภาพของหน่วยงานต่อไป

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต้องมีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมตามอำนาจหน้าที่ สามารถทราบผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม ว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใดหรือมีข้อเสนอแนะอย่างไร เพื่อจะได้นำไปเป็นแนวทางประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ในการพัฒนาท้องถิ่นต่อไป จึงจำเป็นต้องให้สถาบันภายนอกมาสำรวจและประเมินผล

**๒. ขอบเขตของงานที่จ้างสำรวจและประเมินความพึงพอใจ**

**๒.๑ ส่วนงานเก็บข้อมูล โดยผู้ว่าจ้างเป็นผู้ดำเนินการ**

๒.๑.๑ การสำรวจและเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยการสุ่มตัวอย่างจากบุคคลทั่วไป ภายในเขตพื้นที่บริการที่เคยรับบริการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง แบ่งเป็น ๔ ด้านการประเมิน ดังนี้

๒.๑.๑.๑ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนในการให้บริการ

๒.๑.๑.๒ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

๒.๑.๑.๓ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๒.๑.๑.๔ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

๒.๑.๒ การจัดส่งข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน อาทิ รูปภาพกิจกรรม จำนวนประชากร ตราสัญลักษณ์หน่วยงาน หรือข้อมูลอื่น เป็นต้น

**๒.๒ ส่วนงานประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการ**

**๒.๒.๑ การวิเคราะห์และประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๕ ด้าน ดังนี้**

๒.๒.๑.๑ งานด้านโยธนาการขออนุญาตปลูกสร้าง

๒.๒.๑.๒ งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒.๒.๑.๓ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๒.๒.๑.๔ งานด้านสาธารณสุข

๒.๒.๑.๕ งานด้านรายได้และภาษี

๒.๒.๒ สรุปผลการประเมินจัดทำรายงานการประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๓ เล่ม พร้อมกับซีดี ๑ แผ่น

/๓.คุณสมบัติ.....



๓. คุณสมบัติของที่สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่จ้าง

๓.๑ เป็นหน่วยงานหรือสถาบันการศึกษาของรัฐ

๓.๒ บุคลากรของสถาบันการศึกษาผู้รับผิดชอบโครงการต้องมีคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท

๓.๓ ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระชื้อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้เวียนแจ้งชื่อแล้ว

๔. ราคากลางจ้างสำรวจและประเมินความพึงพอใจ

ราคากลาง จำนวนเงิน ๒๕,๐๐๐.- บาท (สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) จำนวน ๕ ด้าน เป็นราคาที่เคยซื้อหรือจ้างครั้งหลังสุด ภายในระยะเวลา ๒ ปีงบประมาณ

๕. งบประมาณที่จะจ้างสำรวจและประเมินความพึงพอใจ

งบประมาณตามข้อบัญญัติต้องการบริหารส่วนตำบลนาเรียง เรื่อง งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป งบรายจ่ายอื่น ประเภทรายจ่ายอื่น เพื่อใช้ในการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการของ อบต.นาเรียง จำนวนเงิน ๒๕,๐๐๐.- บาท (สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

๖. กำหนดเวลาแล้วเสร็จของงานสำรวจและประเมินความพึงพอใจ

ภายใน วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ หลังจากวันที่ผู้ว่าจ้างส่งข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจตามขอบเขตงาน ข้อ ๒.๑

๗. วิธีจ้างสำรวจและประเมินความพึงพอใจ

ดำเนินการจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง เนื่องจากวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐.- บาท ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง (๒) (ข) การจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่มีการผลิต จำหน่าย ก่อสร้าง หรือการให้บริการทั่วไปและมีวงเงินในการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งไม่เกินวงเงินตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๒๒ ข้อ ๒๔ ข้อ ๒๕ ข้อ ๒๕ ข้อ ๒๘(๓) และข้อ ๗๙ โดยขอเบิกจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป งบรายจ่ายอื่น ประเภทรายจ่ายอื่น

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

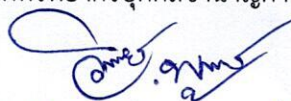
การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

(ลงชื่อ)



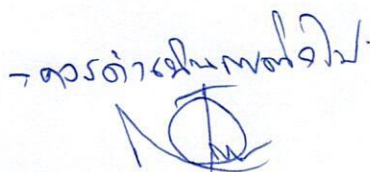
(นางวรกัญญา กิจวิจิตร)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ



(นางสาววิลาวัณย์ พุทธพงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด



(นายชนะ ลั่นชัย)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง

