

ที่ สพช 60076/2565

4 กุมภาพันธ์ 2565



เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมโครงการพิเศษ Creating a lean University : ยกระดับปรับบริการภาคการศึกษา
ด้วยแนวคิด “ลีน”

เรียน คณบดี คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตร

ด้วย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งมีบทบาทหน้าที่
ในการชี้แนะและยกระดับผลผลิตภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เสริมสร้างการเติบโตที่เข้มแข็งอย่าง
ยั่งยืนขององค์กร ได้กำหนดจัดโครงการพิเศษ Creating a lean University: ยกระดับปรับบริการภาค
การศึกษาด้วยแนวคิด “ลีน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างองค์ความรู้แบบลีน อันเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการ
ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ตลอดจนเพิ่มคุณค่า และลดต้นทุนในกระบวนการงาน สร้างผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้นแก่
หน่วยงาน และองค์กร นั้น

สถาบัน จึงขอเรียนเชิญท่านหรือบุคลากรในองค์กร เข้ารับการโครงการพิเศษ Creating a
lean University : ยกระดับปรับบริการภาคการศึกษาด้วยแนวคิด “ลีน” โดยมีรายละเอียดและค่าใช้จ่าย
ดังเอกสารที่ส่งมาด้วย หากสนใจสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 435 หรือ
081-696-8111 E-mail: publicseminar@ftpi.or.th (คุณผ่องอำไพ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

หนังสือนี้ใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีผลใช้บังคับได้


เรียน คณบดี

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรมอบ.....

.....

รับทราบ
17 ก.พ. 65

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาววรินทร์ จิตตยานูรัักษ์)

ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาศักยภาพ

นาง/นาย.....
Hf.
17/2/65

แผนกสัมพันธ์ (ผ่องอำไพ)

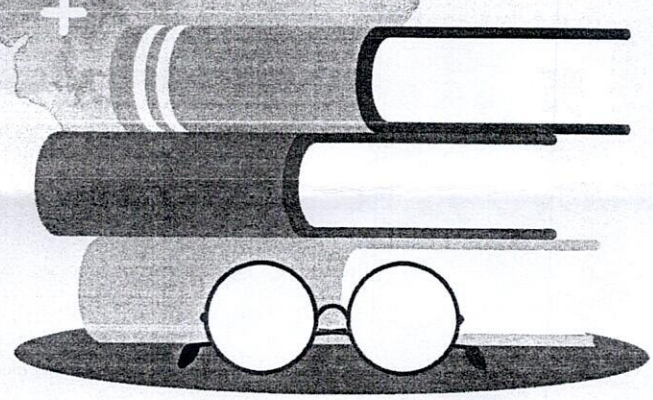
โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 435

โทรสาร 02-619-8070

INDUSTRY NETWORK



Creating a lean University :



ยกระดับบริการ
ภาคการศึกษา
ด้วยแนวคิด
ลีน

“หลายต่อหลายครั้งที่ลูกค้าพบปัญหาจากการให้บริการของหน่วยงานเรา”

“หนุรงานจากพี่มานานแล้ว ยังไม่เสร็จอีกหรือคะ หน่วยอื่นเขาเร่งมาแล้วนะ”

“เปิดอุปกรณ์ให้เหลือไว้ก่อน ดึกวาชาดนะ เพราะกลัวจะอนุมัติได้ต้องรอนาน”

“เราทำงานของเราเสร็จ เพื่อนทำไมไม่เสร็จทำไมเราต้องโดนดุด้วย”

นี่คือปัญหาบางส่วนที่พบเห็น และเกิดขึ้นในการทำงาน บางครั้งปัญหาของเขามันกลายเป็นปัญหาของเราแบบไม่รู้ตัว เพราะอะไร?

เพราะกระบวนการทำงานทุกกระบวนการมันเชื่อมโยงกัน เป็น Value Chain หากกระบวนการใดกระบวนการหนึ่งเป๋ไป อีกกระบวนการก็อาจจะล่าตามผลลัพธ์ที่ควรจะได้ กลายเป็นไม่ได้ จะโทษใครละกันนี้ !!!

เราจะแก้ปัญหเหล่านี้ได้ เราต้องมองเห็นภาพการทำงาน เป็นผืนเดียวกันก่อน ชิงแผนการทำงานร่วมกัน ด้วยแผนผังคุณภาพ **Lean Value Stream Mapping** หากจุดที่เป็นปัญหา และเริ่มต้นแก้ไขจากปัญหาที่มีความสำคัญ และเร่งด่วนก่อน

หลักสูตรนี้จะช่วยให้ทุกท่านมองเห็นภาพกระบวนการงาน และเห็นถึงปัญหา เห็นจุดปรับปรุง พร้อมเสนอแนวทางแก้ไขให้การทำงานดีกว่าเดิม ด้วย **4 Step** ที่เราจะก้าวไปพร้อม ๆ คุณ



4 Step สู่การปรับปรุงกระบวนการด้วย **LEAN**

ระยะเวลาเรียนรวม 8 วัน

01. Diagnosis

เข้าใจสภาพแวดล้อม
ปัญหาการทำงาน
พร้อมวิเคราะห์ เพื่อหา
แนวทางการปรับปรุง

03. Lean game

เพิ่มทักษะการเรียนรู้เรื่องลินให้ง่าย
ยิ่งขึ้น ด้วย 'เกม'

02. Lean Concept and Tools 04. Lean Follow Up

เรียนรู้ พร้อมทำความเข้าใจ
แนวทาง และเครื่องมือต่าง ๆ
ของลิน เพื่อการนำไปใช้อย่างถูกต้อง

ให้คำแนะนำในการปรับปรุง
กระบวนการการทำงานเพื่อผลลัพธ์
การทำงานที่ดีขึ้น

01 Diagnosis

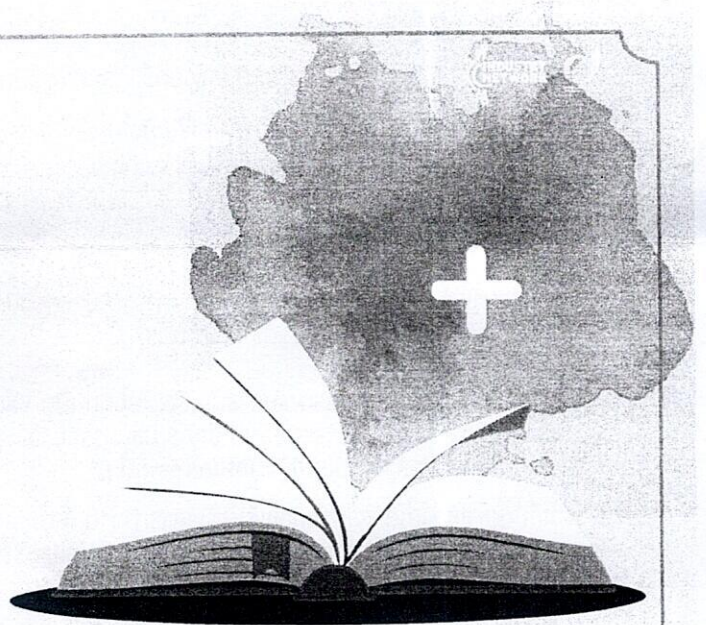
ระยะเวลา: 1 วัน

เนื้อหาการอบรม :

วิทยาการที่ปรึกษา ลงพื้นที่ เพื่อดูสภาพแวดล้อม
และค้นหาปัญหาจากการทำงาน และพบผู้ปฏิบัติงาน
เพื่อระบุหัวข้อปัญหาจากการทำงาน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ :

เข้าใจถึงสภาพแวดล้อม ปัญหาการทำงาน วิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการ
ปรับปรุงเบื้องต้น



+

02

Lean Concept and Tools

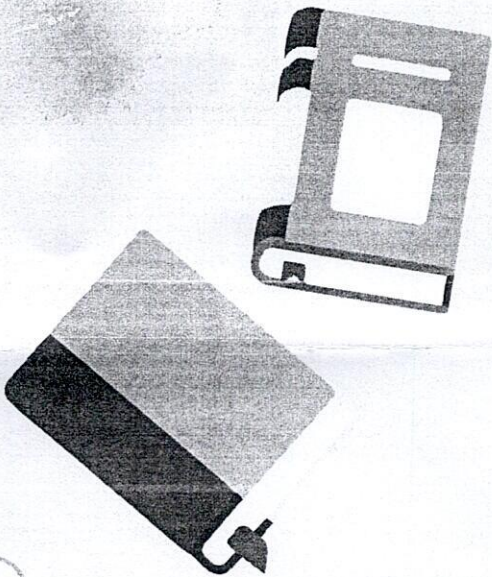
ระยะเวลา: 1 วัน

เนื้อหาการอบรม :

- Lean Thinking
- Culture Lean Management
- Basic Improvement Tools - 7Waste, Kaizen, Kanban, Visual Control, etc.
- Workshop

ผลที่คาดว่าจะได้รับ :

เลือกประยุกต์ใช้ Tools ต่างกับงานของตนเองได้



03 Lean game

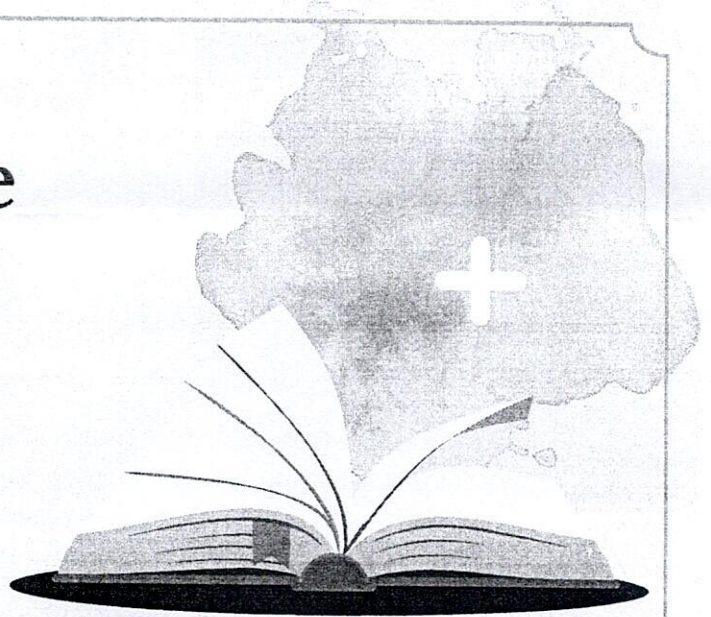
ระยะเวลา: 2 วัน

เนื้อหาการอบรม :

- Lean Tools – Continuous Flow, Line Balance, Error Proofing, Visual Control, etc.
- Value Stream Mapping
- Train Game ปรับขบวนรถด้วยกระบวนการ “ลีน”
- แผนการปรับปรุงของหน่วยงาน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ :

เข้าใจถึงสภาพแวดล้อม ปัญหาการทำงาน และสามารถวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงเบื้องต้น



04

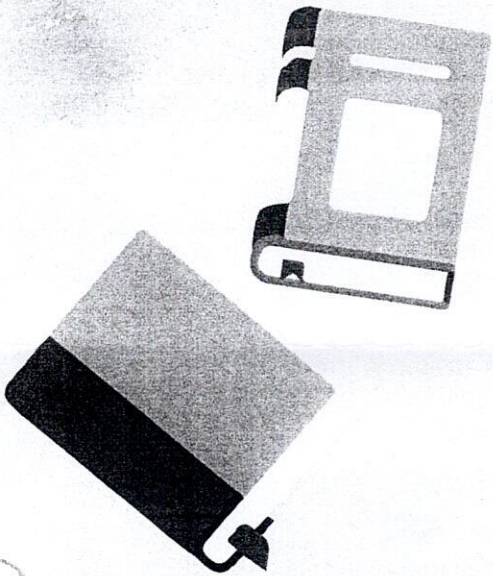
Lean Follow Up

ระยะเวลา: 4 วัน

เนื้อหาการอบรม :

ให้คำแนะนำในการปรับปรุงกระบวนการการทำงานของแต่ละส่วนงาน เพื่อติดตามความคืบหน้าของการปรับปรุงกระบวนการ ตามแผนงานของส่วนงาน

- ครั้งที่ 1 สรุปเลือกกระบวนการปรับปรุงและผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับจากการปรับปรุง
- ครั้งที่ 2 ติดตามการเก็บข้อมูล และความก้าวหน้าจากครั้งที่ 1
- ครั้งที่ 3 ติดตามความก้าวหน้า Process Improvement
- ครั้งที่ 4 นำเสนอผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการ



ผลลัพธ์ของโครงการ



ลดขั้นตอนการทำงาน

สามารถลดขั้นตอนการทำงานลงอย่างน้อย 2 ขั้นตอน ต่องาน



เพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพ

สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการทำงาน



ลดความสูญเสียในกระบวนการ

สามารถลดความสูญเสียในกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน เพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ

CERTIFICATE

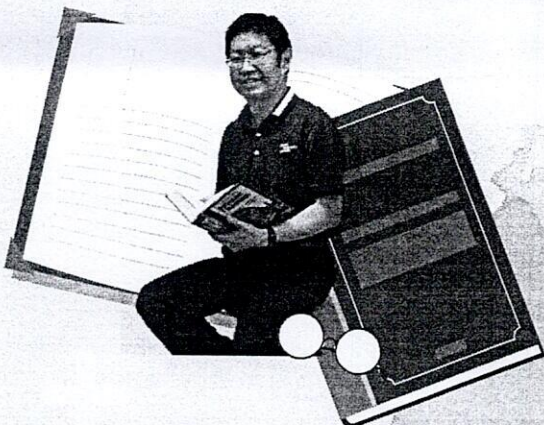
ได้รับประกาศนียบัตร Creating a lean University สำหรับผู้เข้ารับการอบรมครบทุก Step ในโครงการ



ตัวอย่างผลลัพธ์ในการดำเนินโครงการ

	ชื่องาน	VSM	หัวข้อการปรับปรุง	ลดเวลา	ลดขั้นตอน	ลดต้นทุน
1.	ส่วนการผลิตชุดชั้นใน	✓	ลด Rework ของกระบวนการ			3,017,292
2.	ส่วนตัดเย็บ	✓	เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต	ลดเวลา Set up จาก 183 นาที เป็น 70 นาที		278,800
3.	ส่วนผลิตขึ้นรูปพลาสติก	✓	ลดปริมาณของระหว่างกระบวนการทำให้กระบวนการไหลต่อเนื่อง		ลดขั้นตอนย่อย 2 ขั้นตอน คือขั้นตอนการแกะและห่องาน	390,800

วิทยากรประจำหลักสูตร



คุณเชษฐพงศ์ สินธรา

วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส ส่วนบริการการผลิต และผู้เชี่ยวชาญด้านสินค้าสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



คุณณิภณ พินศิริกุล

วิทยากรที่ปรึกษา ด้านการปรับปรุงกระบวนการ

อัตราค่าบริการ

583,000 บาท

สมาชิกลดเพิ่ม **5%**

- หมายเหตุ 1. ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. ไม่รวมค่าอาหาร สถานที่ เอกสาร ค่าเดินทางและที่พักของวิทยากรและเจ้าหน้าที่ (ถ้ามี)
3. สถาบันไม่อนุญาตให้บันทึกภาพและเสียง ระหว่างการให้บริการ
- การชำระเงิน (สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%)

สอบถามเพิ่มเติม



แผนกสัมมนา

โทรศัพท์ 081-696-8111
หรือ 0-2619-5500 ต่อ 435
(ห้องอำเภอ)



E-mail: publicseminar@ftpi.or.th
Website: <https://www.ftpi.or.th>