



ที่ นศ. ๗๖๐๒/๘๖

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ
ถนนนครศรีฯ-หัวไทร อ.เมืองฯ นศ.๘๐๒๙๐

๒๘ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญชวนยื่นข้อเสนอจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีเฉพาะเจาะจง

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดขอบเขตงานจ้างเก็บข้อมูล



ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ ตำบลท่าเรือ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความประสงค์จะจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ทำการจ้างเก็บข้อมูลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ปรากฏตามรายละเอียดข้อกำหนดขอบเขตงานจ้างเก็บข้อมูล ที่จัดส่งมาพร้อมนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือจึงขอให้ทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชทำข้อเสนอราคาจ้างที่ปรึกษา มายังองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

เรียน อธิการบดี

- ๑) เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- ๒) เห็นควรมอบ - คคต.

ขอแสดงความนับถือ

(นายชำนาญ ลักษณะขมา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

28 ม.ค. 2563

ส่วนการคลัง

งานทะเบียนทรัพย์สินและพัสดุ

โทร.๐ - ๗๕๖๗ - ๐๒๕๙ ต่อ ๑๔

(นายสมพงษ์ ภัทธารม)

รองอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

เรียน คณบดี

- ๑) เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- ๒) เห็นควรมอบ.....

29 ม.ค. 2563

จัดจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ขอบข่ายของงานและกำหนดระยะเวลาทำงาน

๑. หลักการและเหตุผล

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะและระบบการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาประเทศ ที่มุ่งเน้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดี มีความเข้มแข็งและเป็นหน่วยงานหลักในการจัดบริการสาธารณะกับประชาชน มีความสามารถในการบริหารจัดการงบประมาณ การเงิน การคลังให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน รวมถึงประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่มีคุณภาพด้วย

จากประเด็นดังกล่าว ทำให้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการประเมินการบริหารจัดการที่ดี เพื่อเสนอขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานในการกำหนดวงเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษสำหรับข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นที่จะขอใช้ ต่อคณะกรรมการข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น (ก.จังหวัด) โดยจะต้องดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการในแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยให้หน่วยงานหรือสถาบันที่เป็นกลางทำการสำรวจและรายงานผลการปฏิบัติงานตามมิติและตัวชี้วัดเสนอ ก.อบต.จังหวัด เพื่อให้คณะกรรมการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานในระดับอำเภอหรือกิ่งอำเภอที่ ก.อบต.จังหวัด แต่งตั้ง ไปทำการประเมินผลการปฏิบัติงานก่อนรายงานสรุปผลและพิจารณากำหนดวงเงินและประโยชน์ตอบแทนอื่น

๒. วัตถุประสงค์

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือมีความประสงค์จัดจ้างสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ในแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานราชการเพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่นลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยกำหนดเป้าหมายดังนี้

๒.๑ เพื่อศึกษาวิเคราะห์และกำหนดกลุ่มเป้าหมาย องค์กรประกอบ ปัจจัยและตัวชี้วัดเพื่อการประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒.๒ เพื่อเสนอรูปแบบและแนวทางในการวางระบบการสำรวจความพึงพอใจและติดตามประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒.๓ เพื่อทำการสำรวจ หาข้อสรุปและรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลต่อองค์การบริหารส่วนตำบล

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวไพลิน ตลิ่งจิตร)
เจ้าพนักงานพัสดุ สำนักงานงาน

๓. ขอบเขตของภารกิจ

๓.๑ ศึกษากระบวนการประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน รวมถึงจุดอ่อน จุดแข็ง และศักยภาพที่ควรจะเป็น

๓.๒ สำรวจความพึงพอใจรวมถึงสอบถามความคิดเห็นและทดสอบตัวชี้วัดและเกณฑ์การชี้วัดจากกลุ่มเป้าหมายของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลในส่วนที่ผู้ว่าจ้างกำหนด เพื่อจัดทำตัวชี้วัดเกณฑ์ชี้วัดสำหรับการประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๓.๓ เสนอแนะแนวทาง รูปแบบและขั้นตอนการดำเนินงานเพื่อการติดตามและประเมินผลการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๓.๔ การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างจะเป็นไปตามหลักการระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ พร้อมลงพื้นที่สำรวจ ประมวลผลและสรุปผลตามหลักการและระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์และหลักการทางสถิติอันเป็นที่ยอมรับตามหลักวิชาการ ขอบเขตของงานประกอบด้วย

๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

๒. งานด้านการศึกษา

๓. งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

๔. งานด้านรายได้หรือภาษี

๕. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๖. งานด้านสาธารณสุข

๗. งานด้านประปา

๓.๕ ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานอย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมินประกอบด้วย

๑. ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ

๒. ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ

๓. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๔. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

กำหนดระยะเวลาการทำงาน

๑. ระยะเวลาการส่งมอบผลงาน

รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จภายในวันที่ ๕ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ ในรูปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในรูปแบบมาตรฐานแบบที่มี ๕ บท คือ (๑) บทนำ (๒) ข้อมูลพื้นฐานและแนวคิดเกี่ยวกับการบริการและความพึงพอใจ (๓) วิธีดำเนินการประเมิน (๔) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล และ (๕) สรุปและข้อเสนอแนะโดยจะนำเสนอในรูปแบบเล่ม ๓ ชุด พร้อม CD ๑ ชุด

สำเนาถูกต้อง





(นางสาวไพลิน ดลิ่งจิตร)


เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน

๒. หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ว่าจ้าง
เพื่อให้การทำงานเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์การบริหารส่วนตำบล จึงจัดหน้าที่ความรับผิดชอบ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสนับสนุนข้อมูลต่างๆ ตามที่ผู้รับจ้างร้องขอ

๓. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอ
(นางสาวจันทพร ตลิ่งจิตร)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอ
(นางสาวอมรรัตน์ ธรรมานนท์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)  ผู้เห็นชอบ
(นายสุรินทร์ สายพรหม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

(ลงชื่อ)  ผู้อนุมัติ
(นายชำนาญ ลักษณะชญา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเรือ

สำเนาถูกต้อง



(นางนภาพร ไกรวัน ชาติกิจ)
เจ้าพนักงานพัสดุ ข้าราชการ