

คณะกรรมการ 1244
รับเลขที่.....
วันที่..... 9/ก.ย. 2562 / 12. ๙.
เวลา.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
รับเลขที่..... 4346
วันที่..... 6 ก.ย. 2562
เวลา.....

30 สิงหาคม 2562

กองพัฒนานักศึกษา
รับเลขที่..... 4๑
วันที่..... 09 ก.ย. 2562
เวลา..... ๐๙.๓๐

เรื่อง โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาสู่อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันท ชาติทอง อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

เนื่องจากปัจจุบันอุตสาหกรรมการบินในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ได้ขยายตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) สายการบินต่างๆ ได้เพิ่มเส้นทางการบินและเพิ่มจำนวนเครื่องบินมากขึ้น อีกทั้งยังมีสายการบินชั้นนำทั่วโลกมากกว่า 50 สายการบิน ที่ให้บริการเส้นทางระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศต่างๆ ยังต้องการพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสัญชาติไทยร่วมงานด้วยจำนวนมาก

ดังนั้นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนจบการศึกษาจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากนักศึกษามีความสามารถแต่ขาดการเตรียมความพร้อม ความเข้าใจและข้อมูลที่ถูกต้อง จึงทำให้นักศึกษาพลาดโอกาสที่สำคัญ การอบรมประกอบไปด้วยภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมถึงเคล็ดลับสู่ความสำเร็จต่างๆ ซึ่งจะเป็นบันไดก้าวสำคัญสู่การเปิดโลกทัศน์อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาโครงการและขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

- ทราบ/จัดตามเสนอ
- อนุญาต/อนุมัติ ดำเนินการตามระเบียบ
- สำเนาแจ้ง.....

เรียน อธิการบดี

- ๑) เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- ๒) เห็นควรมอบ

ขอแสดงความนับถือ

อภิญญา สุขสง
- 6 ก.ย. 2562

Kitiya Hongthai

(นางสาวกิติยา หงษ์ไทย)

เรียน ผู้อำนวยการกองพัฒนาศักยภาพ
ในชื่อโครงการฯ และ นิสิต ๑๑๑
2 เห็นควรรับฯ น.ค.น.

- ทราบ/จัดตามเสนอ
- อนุญาต/อนุมัติ ดำเนินการตามระเบียบ
- สำเนาแจ้ง..... ๒๒๖๖ ๓๓๓๓

วิทยากรฝึกอบรม

2๐๖๑๐.๑๒๒.๑
๒๐๖๑๐

(ผศ.ดร.ฉันท ชาติทอง)
อธิการบดี

[Signature]

(นางสาวสุดใจ สุขสง)

ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา
09 ก.ย. 2562

69/1 หมู่ 6 ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130

เรียน คณบดี

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรมอบ.....

.....

อภินันท์

- 9 ก.ย. 2552

จาก/คณบดี/คณบดี/คณบดี
๑๐/๑๐/๑๐

ผศ.ถนอม เลขาพันธ์
คณบดีคณะครุศาสตร์

โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาสู่อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันอุตสาหกรรมการบินในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ได้ขยายตัวเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน(AEC) โดยการเติบโตอย่างรวดเร็วเป็นผลมาจากการขยายตัวของสายการบินต้นทุนต่ำด้วยปัจจัยกำลังซื้อของผู้บริโภคระดับกลาง ทั้งนี้ยังมีสายการบินใหม่เปิดตัวเพิ่มขึ้นอีกมากมาย ในขณะที่สายการบินที่ให้บริการอยู่ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในปัจจุบันก็ได้เพิ่มเส้นทางการบินและเพิ่มจำนวนเครื่องบินมากขึ้น อีกทั้งยังมีสายการบินชั้นนำทั่วโลกมากกว่า 50 สายการบิน ที่ให้บริการเส้นทางระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศต่างๆ ยังต้องการพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสัญชาติไทยร่วมงานด้วยจำนวนมาก

อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินเป็นอาชีพในฝัน ที่ได้รับความนิยมของนักศึกษาทุกยุคทุกสมัย และนับวันความนิยมก็ยิ่งเพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากปัจจัยการขยายตัวของธุรกิจการบิน และผลประโยชน์ของการเป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน เช่น มีรายได้ค่อนข้างสูง (50,000-100,000 บาท) ได้เปิดโลกทัศน์ท่องเที่ยวในประเทศต่างๆ ได้สวัสดิการตัวเครื่องบินฟรีแก่ครอบครัว ฯลฯ

ดังนั้นการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนจบการศึกษาจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากนักศึกษามีศักยภาพแต่ขาดการเตรียมความพร้อม ความเข้าใจและข้อมูลที่ถูกต้อง จึงทำให้นักศึกษาขาดโอกาสที่สำคัญในชีวิต การอบรมเนื้อหาที่ประกอบไปด้วยภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เน้นให้ความรู้ความเข้าใจในอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินและสายการบินมากกว่า 50- สายการบิน การเตรียมเอกสาร การพัฒนาบุคลิกภาพ การแต่งกาย ทักษะการเข้ารับการสัมภาษณ์ทุกรูปแบบ รวมถึงเคล็ดลับสู่ความสำเร็จต่างๆ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มโอกาสสาขาอาชีพเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน(AEC) ในปี 2558
2. เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินโดยละเอียด
3. เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสายการบินที่รับสมัครพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินกว่า 50 สายการบิน
4. เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการเตรียมเอกสารการสมัครงานพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินอย่างถูกต้อง
5. เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะการสื่อสารในการเข้ารับการสัมภาษณ์

เป้าหมาย : ฝึกอบรมนักศึกษารุ่นละ 40-คน

คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

- นักศึกษาหญิง ส่วนสูงขั้นต่ำ 156 เซนติเมตร, นักศึกษาชาย ส่วนสูงขั้นต่ำ 165 เซนติเมตร
- มีสุขภาพแข็งแรง ตาไม่บอดสี ไม่มีรอยสักที่เห็นได้จากภายนอก

การแต่งกายระหว่างการฝึกอบรม:

นักศึกษาชาย: แต่งกายชุดนักศึกษา ผูกในคอไทด์ รองเท้าหนัง

นักศึกษาหญิง: แต่งกายชุดนักศึกษา, ระบายผม-ติดเน็ค, แต่งหน้า, กระจับปี่ทรงเอ ความยาวระดับเข่า, รองเท้าส้นสูง 2.5 นิ้ว

เนื้อหาการฝึกอบรม

1. ความรู้เกี่ยวกับอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน
2. ความรู้เกี่ยวกับสายการบินที่เปิดรับสมัคร 50 สายการบิน
3. การเตรียมเอกสารและหลักฐานต่างๆ เพื่อการสมัครงานสายการบิน
4. การพัฒนาบุคลิกภาพและมารยาทระหว่างการสัมภาษณ์
5. การแต่งกายและเครื่องประดับ
6. กิริยาสัมภาชนะแบบต่างๆ ของสายการบิน
7. รายละเอียดการตรวจร่างกายและการเตรียมความพร้อม
8. จำลองสถานการณ์การสัมภาษณ์
9. วิเคราะห์จุดอ่อน-จุดแข็งของนักศึกษา
10. สรุปเคล็ดลับความสำเร็จการก้าวสู่อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

สถานที่: จัดฝึกอบรมที่มหาวิทยาลัย

ระยะเวลา: 2 วัน เวลา 8.30-17.30 น.

ระยะเวลาดำเนินการ: เดือนตุลาคม 2562 – เดือนมีนาคม 2563

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. นักศึกษาได้รับโอกาสเรียนรู้สาขาอาชีพเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)
2. นักศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินโดยละเอียด
3. นักศึกษาได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสายการบินที่รับสมัครพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินกว่า 50 สายการบิน
4. นักศึกษาได้รับความรู้เกี่ยวกับการเตรียมเอกสารการสมัครงานพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินอย่างถูกต้อง
5. นักศึกษาได้รับได้รับการพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะการสื่อสารในการเข้ารับการสัมภาษณ์อย่างถูกต้อง

ประสานงานโครงการ : นางสาวกิติยา หงษ์ไทย 69/1 หมู่ 6 ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130

โทร. 081-922-9945, อีเมล: Kitiya.hongthai@gmail.com, Line ID: kitiya_hongthai

ค่าใช้จ่ายในโครงการ : ค่าวิทยากร ค่าเดินทางและที่พัก ตามงบประมาณของมหาวิทยาลัย



ผู้ฝึกอบรม: นางสาวกิติยา หงษ์ไทย

ประสบการณ์การทำงาน

-พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน สายการบินเจแปน แอร์ไลน์

-อาจารย์สอนวิชาเตรียมความพร้อมสู่อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

วิชาบุคลิกภาพและมารยาทสังคม

-ผู้ฝึกอบรมเตรียมความพร้อมสู่อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

ระดับอุดมศึกษา

-ผู้ฝึกอบรมการพัฒนากบุคลิกภาพ องค์การรัฐฯ และเอกชน

สายการบินที่รับสมัครพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินสัญชาติไทย

1-2 Go	Air Asia	Air Holiday	Asia Valued Airlines
Asiana Airlines	Bangkok Airways	Cathay Pacific	Chaba Air
China Airways	City Airways	Crystal Thai Airlines	Egypt Air
Emirates	Etihad Airways	EVA Air	Finnair
Fly Dubai	Gulf Air	Japan Airlines	Jet A
Jet Airways	Jet Asia Airways	Jetstar Airways	Kenya Airways
Korean Airline	Krabi Airline	Kuwait Airways	Lao Central Airlines
Mega Global Air	Nok Mini	Nok Air	MEGA Maldives Airlines
Oman Air	Orient Thai	PC Air	Norwegian Long Haul AS
PIA	Qatar Airways	R Airline	Platinum Airways
Royal Brunei Airlines	Royal Jordanian Siam	Land Flying	Singapore Airlines
Sky Star Airways	Spring Airlines	Thai Lion Air	Thai Airways International
Thai Regional Airlines	Thai Smile	Thai Star Airlines	United Airlines

ตัวอย่างโครงการอบรมเตรียมความพร้อมสู่อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ศูนย์วาสุกรี



ประสบการณ์ผู้ฝึกอบรมเตรียมความพร้อมสู่อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินและวิทยากรแนะนำอาชีพ

มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

มหาวิทยาลัยนเรศวร

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต

มหาวิทยาลัยศิลปากร

มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

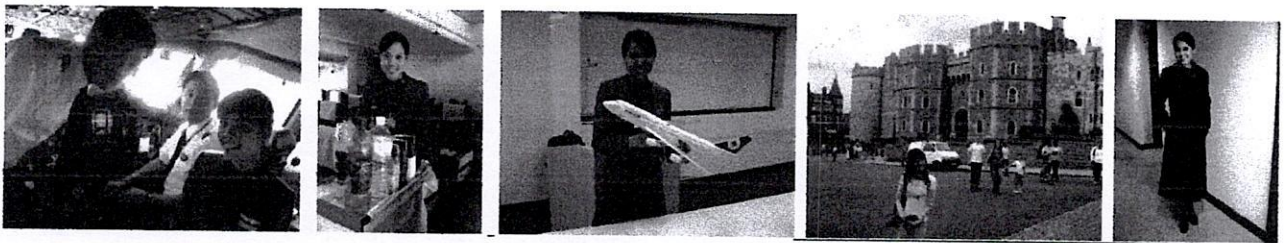
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

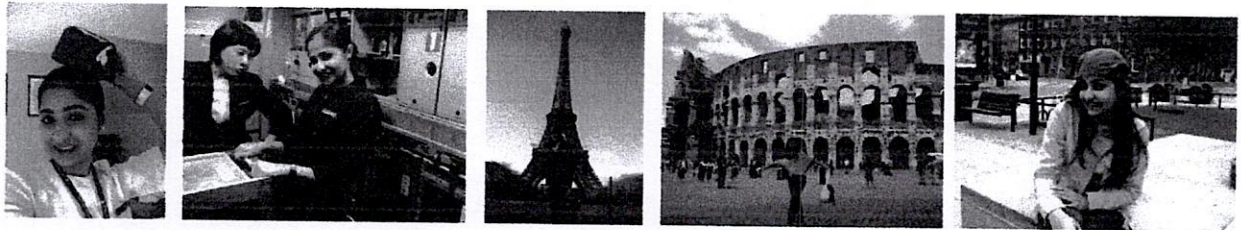
ติดปีกบิน (ส่วนหนึ่ง) ของน้องๆ นักศึกษาจากการฝึกอบรม



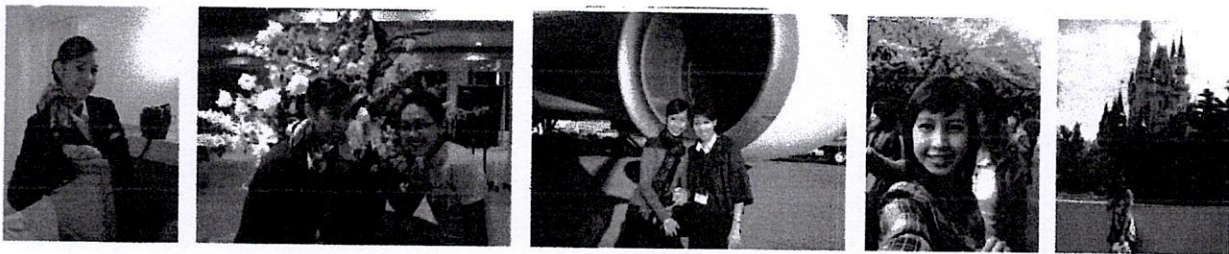
“น้องบุ๋บ” พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน สายการบิน Emirates นักศึกษาจาก จ.กาฬสินธุ์ น้องบุ๋บบอกว่า “พ่อแม่หนูเป็นชาวนา หนูนี้ ยืมเงินส่งหนูเรียน วันนี้หนูจะใช้หนี้ให้พ่อแม่ และชำระหนี้ กยศ. ด้วย” จากเด็กสาวที่ไม่เคยขึ้นเครื่องบิน วันนี้น้องบุ๋บได้เดินทางทั่วโลก พร้อมเงินเดือนกว่าแสนบาท



“น้องลูกบัต” พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน สายการบิน EVA นักศึกษาจาก จ.อุบลราชธานี สามารถสานฝันสู่การเป็น น้องลูกบัตมีความฝันอยากเป็นแอร์โฮสเตสตั้งแต่เด็ก อยากพาพ่อแม่ขึ้นเครื่องบิน อยากมีเงินเดือนให้พ่อแม่ อยากเดินทางต่างประเทศ วันนี้ฝันของน้องลูกบัตเป็นจริงทุกประการ



“น้องยิ้ม” พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน สายการบิน Qatar Airways น้องยิ้มไม่เคยคิดว่าจะสามารถเป็นแอร์โฮสเตสได้ เพราะด้วยส่วนสูงเพียง 155.5 ซม จึงคิดว่าเรียนจบคงออกไปขายผ้าที่พาหุรัด จนได้รับการอบรมเตรียมความพร้อมสู่อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จึงให้โอกาสตัวเองและสามารถสานฝันได้ในที่สุด



“น้องเอ” พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน สายการบิน Japan Airlines เด็กสาวที่มีความฝันเป็นแอร์โฮสเตสตั้งแต่เด็ก แต่ขาดความมั่นใจในตัวเอง แต่พอได้รับการอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมสู่อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน จึงทำให้มีความมั่นใจมากขึ้น เมื่อเรียนจบก็ได้บินทันที

กำหนดการฝึกอบรม

โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาสู่อาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

วันแรก

เวลา	หัวข้อและเนื้อหาโดยย่อ	กิจกรรมการอบรม
08:30-10:30 น.	หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ประวัติอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน หน้าที่และความรับผิดชอบของอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ข้อได้เปรียบ-เสียเปรียบของอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ผลประโยชน์ / โอกาสความก้าวหน้า คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้สมัคร	-บรรยาย -นักศึกษาประเมินตนเอง คุณสมบัติเบื้องต้นในการสมัคร -คำถาม ถาม-ตอบ
10.30-10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45-12.30 น.	สายการบินที่เปิดรับสมัคร ประวัติสายการบิน เส้นทางการบิน การให้บริการของสายการบิน วิเคราะห์จุดเด่นของสายการบิน	-บรรยาย -คำถาม ถาม-ตอบ
12.30 -13.30 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.30-15.30 น.	การให้บริการบนเครื่องบิน (In-flight service) การเตรียมความพร้อมก่อนเครื่องบินออก (Pre-flight check) การให้บริการขณะทำการบิน (In-flight service) Pre-Flight check / Before passengers boarding / During boarding / Liquor service / Meal service / Document distribution / In-flight Sale / Idle time / Snack service / Preparation for landing / Farewell / After all passenger deplaned	-บรรยาย -คำถาม ถาม-ตอบ
15.30-15.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
15.45-17.30 น.	การเตรียมเอกสารในการสมัคร จดหมายปะหน้า (Cover letter) ประวัติส่วนตัว (Curriculum Vitae) หลักฐานการศึกษา (Educational Certificate) ผลคะแนน TOEIC รูปถ่าย	-บรรยาย -นักศึกษาเขียนประวัติส่วนตัว -คำถาม ถาม-ตอบ

วันที่สอง

เวลา	หัวข้อและเนื้อหาโดยย่อ	กิจกรรมการอบรม
08.30-10.30 น.	<p>การพัฒนาบุคลิกภาพและการแต่งกาย</p> <p>การพัฒนาบุคลิกภาพและมารยาท</p> <p>การเลือกเครื่องแต่งกายและเครื่องประดับ</p> <p>การทักทายและแนะนำตัว การไหว้ การยืน การเดิน การนั่ง</p> <p>การสนทนาและมารยาทระหว่างการสัมภาษณ์</p>	<p>-บรรยาย</p> <p>-คำถาม ถาม-ตอบ</p> <p>-นักศึกษาฝึกพัฒนาบุคลิกภาพ</p>
10.30-10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
10.45-12.30 น.	<p>ขั้นตอนการสัมภาษณ์และการคัดเลือก</p> <p>ขั้นตอนการสัมภาษณ์</p> <p>Interview location / The interview timeline / Open or Group interview / One-on-One Interview / Two-on-One or Panel Interview / Video Tests / Written Test / Physical Exams / Background checks</p> <p>การคัดเลือก</p> <p>การแนะนำตัว</p> <p>การสัมภาษณ์และการคัดเลือกแบบต่างๆ (การสัมภาษณ์เดี่ยว / การอ่านบทความและการอ่านประกาศบนเครื่องบิน / การสัมภาษณ์กลุ่ม / การทำงานกลุ่ม)</p> <p>การเตรียมตัวเพื่อเข้ารับการสัมภาษณ์</p> <p>การเตรียมตัวก่อนเข้ารับการสัมภาษณ์ (Desirable of qualities of a flight attendant / First Impression / Company research / Interview practice / Common errors)</p>	<p>-บรรยาย</p> <p>-คำจำกัด ถ้าม-ตอบ</p> <p>-นักศึกษาฝึกแนะนำตัวเอง</p> <p>-แบ่งกลุ่มฝึกสัมภาษณ์กลุ่มและทำงานกลุ่ม</p> <p>-นักศึกษาฝึกอ่านบทความและอ่านประกาศบนเครื่องบิน</p>
12.30 -13.30 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.30-15.30 น.	<p>ประเภทของคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์</p> <p>คำถามเกี่ยวกับประวัติการทำงาน / คำถามเกี่ยวกับการศึกษา / คำถามเกี่ยวกับบริษัทสายการบิน / คำถามเกี่ยวกับอาชีพพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน / คำถามเกี่ยวกับงานบนเครื่องบินและภาวะกดดัน / คำถามเกี่ยวกับการวิเคราะห์ตนเอง / คำถามเกี่ยวกับการสื่อสาร / คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรม</p>	<p>-บรรยาย</p> <p>-นักศึกษาฝึกตอบคำถาม</p> <p>-คำถาม ถาม-ตอบ</p>
15.30-15.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง	
15.45-17.30 น.	<p>การเตรียมตัวเพื่อตรวจสุขภาพ</p> <p>การเตรียมตัวก่อนตรวจสุขภาพระยะสั้น</p> <p>การเตรียมตัวก่อนตรวจสุขภาพระยะยาว</p> <p>สรุปเนื้อหาและเคล็ดลับความสำเร็จสู่การคัดเลือกพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน</p>	<p>-บรรยาย</p> <p>-คำถาม ถาม-ตอบ</p>