

กรมเศรษฐศาสตร์
รับเลขที่ 423
วันที่ 25 มิ.ย. 2562
เวลา 09.10 น.

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
รับเลขที่ 2993
วันที่ 24 มิ.ย. 2562

๐๒

ที่ อว ๘๔๑๑/๒๒

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
๑๔๕/๙ ถนนสุขุโขทัย
เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขอเชิญเข้ารับการอบรม “หลักสูตรกลยุทธ์การขับเคลื่อนงานบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐” รุ่นที่ ๒
เรียน อธิการบดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย: โครงการฝึกอบรมพร้อมใบสมัคร แบบฟอร์มหลักฐานการโอนเงิน จำนวน ๑ ชุด

ด้วย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาในกำกับของ
รัฐที่มีวัตถุประสงค์ในการให้บริการวิชาการ และเสริมสร้างองค์ความรู้ให้ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน
ราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน ได้กำหนดจัดโครงการอบรม “หลักสูตรกลยุทธ์การขับเคลื่อนงาน
บริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐” รุ่นที่ ๒ เพื่อให้หน่วยงานได้เห็นความสำคัญของงานบริการในยุคใหม่
ได้อย่างรอบด้านและพัฒนางานบริการในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์
ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีขนาดที่
เหมาะสมกับบทบาทภารกิจมีสมรรถนะสูงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระจายบทบาทภารกิจ
ไปสู่ท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม โดยมีกำหนดการอบรมระหว่างวันที่ ๓-๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้อง
กุมาริกา โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ค่าลงทะเบียนท่านละ ๒,๕๐๐ บาท (สองพัน
ห้าร้อยบาทถ้วน)

ทั้งนี้ผู้เข้ารับการอบรมจากส่วนราชการของกระทรวง และกรมต่างๆ สามารถเบิก
ค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง สำหรับค่าพาหนะ ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าที่พัก
ในการเดินทางให้เบิกจ่ายจากงบประมาณต้นสังกัดของผู้เข้ารับการอบรม ตามระเบียบ
กระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เมื่อได้รับอนุมัติจาก
ผู้บังคับบัญชาแล้ว

ในการนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ขอเรียนเชิญท่าน และขอ
ความอนุเคราะห์พิจารณาส่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานของท่านเข้าร่วมอบรมตามโครงการฯ
ดังกล่าว พร้อมทั้งขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ สำหรับผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดและจัดส่งใบสมัคร
และหลักฐานการโอนเงินได้ที่คุณจงกล บุญชาติ โทรศัพท์ ๐๘-๑๕๕๒-๓๒๔๓ email: jongkol_1
@hotmail.com โทรสาร ๐๒-๒๔๓-๓๔๐๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมฝึกอบรม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านผู้บริหารเป็นอย่างดีและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

เรียน อธิการบดี

๑) เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๒) เห็นควรมอบ - ปธส., คณบดี

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อาภาศิริ สุวรรณานนท์)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



อธิการบดี
24 มิ.ย. 2562

มอบ ปธส., คณบดี



24 มิ.ย. ๖๒

(ผศ.ดร.วิจิต สุขขทร)
รองอธิการบดี

ภาม / คณบดี / คณบดี / คณบดี
๒๕ มิ.ย. ๖๒

เรียน คณบดี

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรมอบ.....

.....

.....

อธิการบดี

25 มิ.ย. 2562

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร ๐๒ ๒๔๓ ๓๑๔๓ - ๕ ต่อ ๔๑๒๖

โทรสาร ๐๒ ๒๔๓ ๓๔๐๘

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณอม เลขาพันธ์
คณบดีคณะครุศาสตร์



โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
หลักสูตรกลยุทธ์การขับเคลื่อนงานบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ รุ่นที่ ๒
ระหว่างวันที่ ๓-๔ สิงหาคม ๒๕๖๒
โดย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๑. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติได้ดำเนินการยกร่างกรอบยุทธศาสตร์แห่งชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาประเทศในระยะ ๒๐ ปี โดยกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และเป็นคติพจน์ประจำชาติว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ในการที่จะบรรลุวิสัยทัศน์และทำให้ประเทศไทยพัฒนาไปสู่อนาคตที่พึงประสงค์นั้นจำเป็นต้องมีการวางแผนและกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาในระยะยาวและกำหนดแนวทางการพัฒนาของทุกภาคส่วนให้ขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์ชาติในระยะยาวเพื่อถ่ายทอดแนวทางการพัฒนาสู่การปฏิบัติในแต่ละช่วงเวลาอย่างต่อเนื่องและมีการบูรณาการและสร้างความเข้าใจถึงอนาคตของประเทศไทยร่วมกัน และเกิดการรวมพลังของทุกภาคส่วนในสังคมทั้งประชาชน เอกชน ประชาสังคม ในการขับเคลื่อนการพัฒนาเพื่อการสร้างและรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติและบรรลุวิสัยทัศน์ และเพื่อให้ประเทศมีขีดความสามารถในการแข่งขันมีรายได้สูงอยู่ในกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว คนไทยมีความสุข อยู่ดีกินดี สังคมมีความมั่นคง เสมอภาค และเป็นธรรม (ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์ และคณะ, ๒๕๖๑)

เนื่องจากงานบริการและการให้บริการเป็นงานที่สำคัญในทุกหน่วยงานทั้งในภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะหน่วยราชการที่มีบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบในการให้บริการเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติและผลักดันนโยบายลงสู่การปฏิบัติให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เป็นพลวัต สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญประการหนึ่งคือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม เพื่อเร่งกระจายโอกาสการพัฒนาและสร้างความมั่นคงให้ทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำไปสู่สังคมที่เสมอภาคและเป็นธรรม กรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและในยุทธศาสตร์ที่ ๖ คือ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ มีสมรรถนะสูง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระจายบทบาทภารกิจไปสู่ท้องถิ่นอย่างเหมาะสม มีธรรมาภิบาลกรอบแนวทางที่ต้องให้ความสำคัญ โดยภาครัฐต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างรวดเร็วโปร่งใส ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่ (ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์ และคณะ, ๒๕๖๑) นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ในเรื่องของยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย คือ การบริหารงานภาครัฐที่โปร่งใสและเป็นธรรม

มีประสิทธิภาพ และมีส่วนร่วม ดังนั้น การให้บริการภาครัฐที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ดังกล่าวจะต้องมีให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และประหยัด สามารถทราบขั้นตอนการดำเนินงานให้บริการได้อย่างชัดเจน รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความเป็นมืออาชีพและเพียงพอต่อการขับเคลื่อนภาครัฐร่วมกับภาคเอกชนและภาคประชาสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้ระบบราชการมีความคล่องตัว และมีประสิทธิภาพสูง

นอกจากนั้น การดำเนินงานด้านบริการยังมีความจำเป็นต้องพัฒนาไปตามยุคสมัย สอดคล้องกับยุค “ไทยแลนด์ ๔.๐” ซึ่งเป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยในปัจจุบันภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ที่มีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศในด้านต่างๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า สามารถรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามใหม่ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและรุนแรงในศตวรรษที่ ๒๑ ได้ นโยบายประเทศไทย ๔.๐ ที่ต้องการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ “Value-Based Economy” หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม โดยมีฐานคิดหลัก คือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น แนวทางการทำงานที่เปลี่ยนแปลงมาสู่ยุค ๔.๐ ซึ่งแกนหลักของยุทธศาสตร์ ก็คือ เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะมีส่วนช่วยในการผลักดันทุกภาคส่วนไปด้วยกันรวมถึงการแบ่งปันทรัพยากรที่มีค่าร่วมกันผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ซึ่งจากการวิจัยในต่างประเทศ พบว่า งานบริการภาครัฐได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ ประชาชนมากขึ้น แทนการใช้งานเอกสารแบบเดิม สอดคล้องกับงานวิจัยในต่างประเทศของ M. Mahmudul Hasan (๒๐๑๕) ทำงานวิจัยเรื่อง E-Government Service Research Development: A Literature Reviews ผลการวิจัย พบว่า การให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐบาล ได้รับความสนใจมากในยุคปัจจุบันเปรียบได้กับการให้บริการที่อยู่ในชีวิตประจำวัน โดยผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น อินเทอร์เน็ต เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ และสื่ออื่นๆ การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ จะอยู่ในรูปแบบของการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ (Adoption) การติดตามประเมินผล (Evaluation) การทำงานร่วมกัน (Interoperability) และอื่นๆ

บัณฑิตวิทยาลัย และศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จึงเห็นควรมีการอบรมกลยุทธ์การขับเคลื่อนงานบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ ให้แก่บริหารและปฏิบัติงานในหน่วยราชการ/รัฐวิสาหกิจที่ต้องดำเนินการที่มีบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และผลักดันนโยบายสู่การปฏิบัติและให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ผู้บริหารและปฏิบัติงานในหน่วยงานภาคเอกชน/องค์กรพัฒนาเอกชนที่มีภารกิจในการให้บริการประชาชน ตลอดจนคณาจารย์และปฏิบัติงานสนับสนุนวิชาการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและมหาวิทยาลัยต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนางานบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและสอดคล้องกับการบริหารงานและยุทธศาสตร์ของชาติที่ก้าวหน้าต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๑. ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้เกี่ยวกับงานบริการในยุคใหม่อย่างรอบด้านและการพัฒนางานบริการในยุคดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานด้านบริการที่สอดคล้องกับบริบทนโยบายระดับชาติในยุคปัจจุบัน

๓. กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๔๐ คน

๑. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยราชการ/รัฐวิสาหกิจที่มีบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และผลักดันนโยบายสู่การปฏิบัติ และให้บริการประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาคเอกชน/องค์กรพัฒนาเอกชนที่มีภารกิจในการให้บริการประชาชน
๓. คณาจารย์และผู้ปฏิบัติงานสนับสนุนวิชาการของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตและมหาวิทยาลัยต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานคร
๔. ประชาชนผู้สนใจทั่วไป

๔. ขอบเขตเนื้อหาวิชา จำนวน ๙ ชั่วโมง

๑. การพัฒนางานบริการสมัยใหม่บนพื้นฐานของ Digital Transformation ๓ ชั่วโมง
การวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
การทำงานในรูปแบบอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things: IOT)
การบูรณาการทางเทคโนโลยีสารสนเทศกับการให้บริการในยุคประเทศไทย ๔.๐
การบูรณาการเทคโนโลยีกับการทำงานยุค Digital Transformation
๒. การปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ ๓ ชั่วโมง
แนวคิดเกี่ยวกับงานบริการกับมาตรฐานของหน่วยงาน
คุณภาพและการออกแบบบริการที่เป็นเลิศ
จิตบริการของผู้ปฏิบัติงานในยุคไทยแลนด์ ๔.๐
๓. การออกแบบงานบริการและภาวะผู้นำในการให้บริการที่เป็นเลิศ ๓ ชั่วโมง
การให้บริการแบบไร้รอยต่อ/ระบบห่วงโซ่คุณค่าและห่วงโซ่อุปทานในงาน
ราชการ
การทำงานเป็นทีมข้ามสายงานในยุคไทยแลนด์ ๔.๐
ผู้นำกับการเปลี่ยนแปลงและการสร้างนวัตกรรมในยุคดิจิทัล
การจัดการข้อมูลและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ และ
การวิเคราะห์ปัญหาและการจัดระบบข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ

๕. ระยะเวลาในการอบรม จำนวน ๒ วัน

ระหว่างวันที่ ๓-๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องกุมาริกา โรงแรมสวนดุสิตเพลสมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๖. วิทยากร

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เทวาท คำปาเชื้อ
๒. ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร.สุเทพ เชาวลิต
๓. อาจารย์สนธยา ศรีเวียงธวัช

๗. รูปแบบการจัดอบรม

เป็นการบรรยายให้ความรู้ และซักถามแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาที่บรรยาย และปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในการปฏิบัติงาน

๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้เข้าอบรมได้รับความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานบริการยุคใหม่สามารถนำความรู้ไปพัฒนางานบริการประชาชนและผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี
๒. ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติงานด้านการให้บริการเพื่อตอบสนองนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติ

๙. ค่าใช้จ่ายในการอบรม

ค่าลงทะเบียนท่านละ ๒,๕๐๐.- บาท (สองพันห้าร้อยบาทถ้วน) เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการอบรม เช่น ค่าเอกสารประกอบการอบรม ค่าตอบแทนและค่าเดินทางของวิทยากร ค่าอาหารว่าง อาหารกลางวัน ค่าพัฒนาหลักสูตร และบริหารจัดการหลักสูตร ค่าสถานที่ ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าโสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดอื่นๆ โดยสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายได้ทุกรายการ

ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัดได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่และพนักงานของรัฐ และเบิกค่าเดินทางและค่าที่พักตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเดินทางไปราชการของเจ้าหน้าที่และพนักงานของรัฐ เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว

๑๐. การรับรองผลการอบรม

ผู้ที่เข้ารับการอบรมไม่ต่ำกว่า ๘๐% ของระยะเวลาการอบรมตลอดหลักสูตร จะได้รับวุฒิบัตรรับรองผลการอบรมจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๑๑. การรับสมัคร

ผู้ที่สนใจสามารถสมัครโดยส่งใบสมัครได้ที่

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๑๕๕/๙ อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ บัณฑิตวิทยาลัย

ถนนสุขโขทัย เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

โทรสาร ๐๒-๒๕๓-๓๔๐๘ email: jongkol_1@hotmail.com

หรือสมัครออนไลน์ ด้วยการสแกน QR code พร้อมกรอกใบสมัคร



๑๒. วิธีชำระค่าลงทะเบียน ท่านละ ๒,๕๐๐ บาท (สองพันห้าร้อยบาทถ้วน)

ชำระโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์

ธนาคารกรุงเทพฯ สาขาราชวิถี

ชื่อบัญชี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (เงินฝากถอนคืน)

เลขที่บัญชี ๑๓๑-๐๗๓๘๐๓-๒

*****โดยผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง*****

หมายเหตุ กรุณาแฟกซ์หลักฐานการโอนเงิน โดยระบุชื่อผู้เข้ารับการอบรมและหน่วยงาน มายัง
โทรสารหมายเลข ๐๒-๒๕๓-๓๔๐๘ และท่านสามารถตรวจสอบหลักฐานการโอนเงินได้ที่
คุณจงกล บุญชาติ โทรศัพท์ ๐๒-๒๕๑-๗๑๙๑ ต่อ ๔๑๒๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อภาศิริ สุวรรณานนท์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต



กำหนดการอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร
หลักสูตรกลยุทธ์การขับเคลื่อนงานบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ รุ่นที่ ๒
ระหว่างวันที่ ๓-๔ สิงหาคม ๒๕๖๒
ณ ห้องภูมิภากา โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๒

- ๐๘.๓๐-๐๙.๐๐ น. ลงทะเบียนผู้เข้ารับการอบรม
- ๐๙.๐๐-๐๙.๑๕ น. ประธานกล่าวเปิดโครงการอบรม
- ๐๙.๑๕-๑๒.๐๐ น. บรรยายในหัวข้อ
การพัฒนางานบริการสมัยใหม่บนพื้นฐานของ Digital Transformation
การวิเคราะห์ข้อมูลจากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
การทำงานในรูปแบบอินเทอร์เน็ตในทุกสิ่ง (Internet of Things: IOT)
การบูรณาการทางเทคโนโลยีสารสนเทศกับการให้บริการในยุคประเทศไทย ๔.๐
การบูรณาการเทคโนโลยีกับการทำงานยุค Digital Transformation
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เทวา คำปาเชื้อ
- ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น. บรรยายในหัวข้อ
การปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐
แนวคิดเกี่ยวกับงานบริการกับมาตรฐานของหน่วยงาน
คุณภาพและการออกแบบบริการที่เป็นเลิศ
จิตบริการของผู้ปฏิบัติงานในยุคไทยแลนด์ ๔.๐
โดย อาจารย์สนธยา ศรีเวียงธวัช

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๒

- ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น. บรรยายในหัวข้อ
การออกแบบงานบริการและภาวะผู้นำในการให้บริการที่เป็นเลิศ
การให้บริการแบบไร้รอยต่อ/ระบบห่วงโซ่คุณค่าและห่วงโซ่อุปทานในงาน
ราชการ
การทำงานเป็นทีมข้ามสายงานในยุคไทยแลนด์ ๔.๐
ผู้นำกับการเปลี่ยนแปลงและการสร้างนวัตกรรมในยุคดิจิทัล
การจัดการข้อมูลและข้อร้องเรียนของผู้รับบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐ และ
การวิเคราะห์ปัญหาและการจัดระบบข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ
โดย ศาสตราจารย์กิตติคุณ ดร. สุเทพ เชาวลิติ

หมายเหตุ: พักรับประทานอาหารว่างเวลา ๑๐.๓๐ น. และ ๑๕.๐๐ น.

ตารางการอบรมอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม

แบบตอบรับสมัครเข้าร่วมการอบรม

“หลักสูตรกลยุทธ์การขับเคลื่อนงานบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐” รุ่นที่ ๒
ระหว่างวันที่ ๓-๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องกุมาริกา โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
โดย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๑. หน่วยงาน..... เลขที่..... หมู่ที่.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....
e-mail.....ID. Line (ถ้ามี).....

๒. มีความประสงค์จัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมตามโครงการดังกล่าว จำนวน.....ท่าน ดังนี้
(กรุณาเขียนตัวบรรจงเพื่อการออกใบเสร็จ และวุฒิบัตร)

๒.๑) ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
เบอร์มือถือ.....

๒.๒) ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
เบอร์มือถือ.....

๒.๓) ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
เบอร์มือถือ.....

๒.๔) ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
เบอร์มือถือ.....

๒.๕) ชื่อ-นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
เบอร์มือถือ.....

อาหารอิสลาม จำนวน.....ท่าน อาหารเจ จำนวน.....ท่าน.

๓. ค่าลงทะเบียนท่านละ ๒,๕๐๐ บาท (สองพันห้าร้อยบาทถ้วน)

ท่านสามารถชำระเงินได้ตั้งแต่บัดนี้ กรณีไม่สามารถโอนเงินค่าลงทะเบียนได้ ผู้เข้าร่วมการอบรม
สามารถนำเงินสดมาชำระค่าลงทะเบียน ณ สถานที่อบรมได้ (ทางมหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์
ในการรับเฉพาะเงินสด ไม่รับเช็ค)

■ การโอนเงิน : ส่งจ่ายธนาคารกรุงเทพ ประเภทบัญชีออมทรัพย์ สาขา: ราชวิถี

ชื่อบัญชี : มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (เงินฝากถอนคืน) เลขที่บัญชี: ๑๓๑-๐๗๓๘๐๓-๒

หมายเหตุ - กรุณาแจ้งชื่อ-นามสกุล และหน่วยงานของท่านทุกครั้งที่ชำระเงินสดหรือฝากเช็ค

- เมื่อท่านโอนค่าลงทะเบียนมาแล้ว ในวันลงทะเบียนขอให้ท่านนำแบบฟอร์มการแจ้ง

โอนเงินที่แนบมากับเอกสารโครงการมาให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อขอรับใบเสร็จ

- เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบรายชื่อและออกใบเสร็จรับเงิน สำหรับท่านที่โอนเงิน

มาแล้วในวันลงทะเบียนขอให้ท่านนำแบบฟอร์มการแจ้งโอนเงินที่แนบมากับเอกสารโครงการ
มาให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อขอรับใบเสร็จ

๔. ติดต่อสอบถาม โทร ๐๒-๒๔๑-๗๑๙๑-๕ ต่อ ๔๑๒๖ มือถือ ๐๘-๑๕๕๒-๓๒๔๓

แบบฟอร์มการแจ้งโอนเงินค่าลงทะเบียน

“หลักสูตรกลยุทธ์การขับเคลื่อนงานบริการในยุคไทยแลนด์ ๔.๐” รุ่นที่ ๒

ระหว่างวันที่ ๓-๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องกุมาริกา โรงแรมสวนดุสิตเพลส มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
โดย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

๑. ชื่อ - นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
หน่วยงาน/สังกัด.....อำเภอ.....จังหวัด.....
เบอร์โทรศัพท์มือถือ.....เบอร์โทรศัพท์ (ที่ทำงาน).....
๒. ชื่อ - นามสกุล.....ตำแหน่ง.....
หน่วยงาน/สังกัด.....อำเภอ.....จังหวัด.....
เบอร์โทรศัพท์มือถือ.....เบอร์โทรศัพท์ (ที่ทำงาน).....

สำเนาหลักฐานการโอนเงิน

(ขอให้ท่านนำแบบฟอร์มการโอนเงินฉบับนี้มาให้กับเจ้าหน้าที่ในวันลงทะเบียน)

การโอนเงิน: ส่งจ่ายธนาคารกรุงเทพ ประเภทบัญชีออมทรัพย์ สาขา: ราชวิถี
ชื่อบัญชี: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต (เงินฝากถอนคืน) เลขที่บัญชี: ๑๓๑-๐๗๓๘๐๓-๒

หมายเหตุ: ส่งหลักฐานการโอนเงิน มาที่ คุณจงกล บุญชาติ โทรศัพท์ ๐๒-๒๔๑-๗๑๙๑-๕ ต่อ ๔๑๒๖
มือถือ ๐๘-๑๕๕๒-๓๒๔๓ โทรสาร ๐๒-๒๔๓-๓๔๐๘

โปรดนำหลักฐานการโอนเงินมาติดต่อเพื่อขอรับใบเสร็จรับเงินในวันลงทะเบียนด้วย