

เรื่องที่ได้รับพิจารณาไว้ดำเนินการ

อธิการบดีจะมอบหมายให้คณะ สำนัก หรือส่วนงานที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่รับผิดชอบ โดยตรง หรืออาจแต่งตั้งคณะกรรมการหรือ คณะทำงานไปดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ได้



การแจ้งผลดำเนินการ

มหาวิทยาลัยจะแจ้งผลการดำเนินการต่อ เรื่องร้องเรียนที่ได้รับมาให้ผู้รับบริการทราบ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

หากไม่พึงพอใจในผลการดำเนินการ สามารถไปร้องเรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ ต่อไป

“ความคิดนั้น ไม่ว่าจะความคิดดีหรือความคิดชั่ว เมื่อคิดขึ้นแล้วจะไม่ลบหายไปจากจิตใจ ความคิดดีก็จะ ฝังลงเป็นพื้นฐานที่ดี ความคิดชั่วก็จะฝังเป็นพื้นฐานที่ชั่ว คิดดีนานก็จะฝังลงเป็นฐานที่ดีมาก คิดชั่วนานก็จะฝังลง เป็นพื้นฐานที่ชั่วมาก การพยายามควบคุมความคิดให้ ถูกต้องไว้เสมอ เป็นสิ่งที่ควรทำด้วยกันทุกคน.”

สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก



การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



งานนิติการและการเจ้าหน้าที่
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

เหตุแห่งการร้องเรียน

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

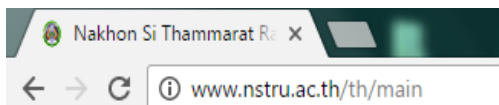
- ทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ให้บริการโดยไม่เป็นธรรม
- มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- การจัดซื้อจัดจ้างไม่โปร่งใส

ช่องทางในการร้องเรียน

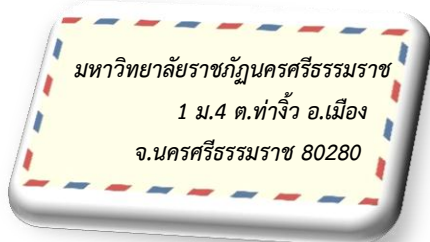
1. ร้องเรียนด้วยตนเอง
โดยยื่นต่ออธิการบดี



2. ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย



3. ร้องเรียนทางไปรษณีย์



การดำเนินการ

เมื่อมหาวิทยาลัยได้รับเรื่องร้องเรียนงานนิติการและการเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่ออกใบรับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้มายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองไว้เป็นหลักฐาน และตอบแจ้งรับเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียนทางไปรษณีย์ (กรณีร้องเรียนทางไปรษณีย์) หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (กรณีร้องเรียนทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย) ภายใน 15 วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

เรื่องนี้อาจพิจารณาไม่รับไว้ดำเนินการ

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบายรัฐบาล
- เรื่องร้องเรียนที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรม หรือ เป็นเรื่องร้องเรียนที่ศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว

- เรื่องร้องเรียนที่มีได้ระบุชื่อ ที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบริการที่สามารถติดต่อได้ หรือมีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ ที่ไม่ระบุพยานหลักฐานหรือกรณีชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน
- เรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานอื่นได้ดำเนินการตรวจสอบ พิจารณาวินิจฉัย และสรุปผลการพิจารณาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เช่น ป.ป.ช. ป.ป.ท. สตง. ป.ป.ง. เป็นต้น แต่หากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์สาธารณะและการพิจารณาจะไม่มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย อธิการบดีอาจพิจารณาให้รับเรื่องร้องเรียนได้