



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการและการเจ้าหน้าที่ กองกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โทร ๒๑๘

ที่ กจ./๐๒๘

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช


ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้ออกประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อให้กระบวนการที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างของมหาวิทยาลัยมีความโปร่งใสและเป็นธรรม ทั้งเพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องและชอบธรรม นั้น

งานนิติการและการเจ้าหน้าที่ ในฐานะมีหน้าที่ออกใบรับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้มายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองไว้เป็นหลักฐาน และตอบแจ้งรับเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียนทางไปรษณีย์ (กรณีร้องเรียนทางไปรษณีย์) หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (กรณีร้องเรียนทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย) ภายในสิบห้าวันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ตามความในข้อ ๑๘ ของประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เรื่อง การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๗ ขอเรียนว่าในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙) ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ความไม่เป็นธรรมในการบริการของเจ้าหน้าที่ ผลประโยชน์ทับซ้อน การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่างๆ แต่อย่างไร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายพิสิฐ กาญจนะกังคะ)

หัวหน้างานนิติการและการเจ้าหน้าที่

  
๙ ม. ๖๐